Konnect by HBL

اب لائف ہے سمپل

اہم معلومات

Konnect ،ایک برانچ لیس بینکنگ سہولت ہے جو کسٹمرز کو اُن کی بینکنگ اور رقم کی ادائیگی کی ضروریات کو آسان اور محفوظ طریقے سے حل کرتا ہے۔ کسٹمرز اپنی قریبی Konnect شاپ پر تشریف لا کر، یا Konnect موبائل ایپ پر اپنا Konnect اکاؤنٹ یا ایس ایم ایس کے ذریعے Konnect سروسز حاصل کر سکتے ہیں۔

خصوصیات

- فنڈز ٹرانسفر
- بل کی ادائیگی
- موبائل اور انٹرنیٹ ٹاپ-اپ
- Konnect شاپ پر خریداری
- بیرونِ ملک سے رقم بھیجنے کی سہولت
- زکوٰۃ وعطیات کی ادائیگی
- انسٹی ٹیوشنل ادائیگی
- قرض کی ادائیگی

ٹرانزیکشن کی حدود:

1. الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر کے لیے Konnect by HBL کی سہولت روزانہ، ماہانہ اور سالانہ ٹرانزیکشنل حدود HBL اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے بیان کردہ طریقہ کار کے مطابق ہوں گی۔
2. آپ ٹرانزیکشنل حدود https://www.hbl.com/konnectaccount پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔

گمشدگی اور چوری کی رپورٹنگ

رقم کی ادائیگی اور/یا کسٹمر کی تفصیلات کی گمشدگی/چوری ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر، Konnect کسٹمر کیئر 111-425-111-021 پر کال کر کے رپورٹ کر سکتے ہیں۔

تنازعہ کی رپورٹنگ

آپ مندرجہ بالا بیان کردہ کسی بھی چینل کے ذریعے کسی متنازعہ ٹرانزیکشن کو رپورٹ/رجسٹر کر سکتے ہیں۔ آپ کی شکایت 10 کاروباری دنوں کے اندر یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے وضع کردہ دنوں میں حل کر دی جائے گی۔ اگر کوئی غلطی نہیں ملتی ہے تو اُس صورت میں کسٹمر کو 3 کاروباری دنوں میں مناسب ذرائع کے ذریعے مطلع کر دیا جائے گا۔

فیس/چارجز

Konnect by HBL پر رجسٹر ہونے کے کوئی چارجز نہیں ہیں۔ تاہم، ٹرانزیکشن کی فیس شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق وصول کی جائے گی۔ ٹرانزیکشن فیس کے علاوہ گورنمنٹ ٹیکسز بھی لاگو ہوں گے۔ Konnect شیڈول آف بینک چارجز کے حالیہ چارجز جاننے کے لیے براہِ مہربانی https://www.hbl.com/konnect ملاحظہ کریں۔

اہم معلومات

1. Konnect by HBL کبھی بھی لاگ ان اسکرین پر آپ کا ٹرانزیکشن پاسورڈ نہیں پوچھتا۔ ٹرانزیکشن پاسورڈ صرف فنانشل ٹرانزیکشن کو مستند بنانے کے لیے درکار ہوتا ہے۔
2. کسی بھی صورت میں اپنی حساس معلومات کسی سے بھی شیئر نہ کریں۔
3. وقتاً فوقتاً اپنا پاسورڈ تبدیل کرتے رہیں۔

اہم اطلاع

1. بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ اکاؤنٹ ہولڈر کی ذاتی معلومات براہِ راست یا بلواسطہ غیر ملکی ریگولیٹری/ٹیکس اتھارٹیز (یا اس کے نمائندے یا ایجنٹ) یا کوئی دوسری اتھارٹی یا دائرہ کار کو کسی بھی صورت کے تحت ظاہر کر سکتا ہے۔
2. اکاؤنٹ ہولڈر اس بات پر بھی رضامند ہے کہ HBL آپ کی ذاتی معلومات دیگر اداروں کو کسی بھی معقول ضرورت کے تحت ٹیلی کمیونیکیشنز یا الیکٹرانک کلائنٹنگ نیٹ ورک میں شریک کرنے تک محدود نہیں ہے، بلکہ قانونی ہدایات کے مطابق، تسلیم شدہ کریڈٹ اسکور ایجنسیوں کی طرف سے کریڈٹ ریٹنگ، آڈٹ کے لیے، کسی تیسرے فریق کے مجموعے کی طرف سے خدمات کی فراہمی اور فراڈ کی روک تھام کے مقاصد کے لیے ظاہر کر سکتا ہے۔