

Share your feedback with us

We are committed to continually improving our services to better meet your banking needs. Your satisfaction is of utmost importance to us, and we value your feedback.

We invite you to share your thoughts, suggestions, and any concerns you may have regarding your banking experience with us. Your input will help us enhance our services and ensure that we provide the best possible banking solutions for you.

How to share your thoughts, suggestions, and any concerns:

- You may contact your Branch Manager/Branch Operations Manager or your Relationship Manager at the respective branch
- You can drop your Complaints to the Drop Box at the Branches
- Contact the 24 x7 Call Centre on +94 (0) 112 444 442
- E-mail us at: renoza.sheriff@hbl.com and marked to adc.slk@hbl.com
- Write to: The Customer Service Department, Habib Bank Limited. No 140-142, Second Cross Street Colombo 11. Sri Lanka

How we respond:

Upon receipt of a Complaint, we will record it in the Bank's Complaint Tracking System and attempt to resolve the concern immediately. In the event we are unable to do so, we will provide you with a solution within Seven (7) working days. If we are unable to meet this timeline due to the nature of the complaint, we will update you with an estimated response time, so we will take all possible measures to resolve you're complain to provide the best of the service.

In the event you need to consult a supervisory body, you may contact the Office of the Financial Ombudsman of Sri Lanka.

Mr. Ananda Kumaradasa
The Financial Ombudsman
Office of the Financial Ombudsman
143A, Vajira Road
Colombo 05

ඔබේ ප්‍රතිචාර අප සමඟ බෙදා ගන්න

අපගේ බැංකු සේවාවන් අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කිරීමට අපි ඇප කැපවී සිටිමු. ඔබට වඩා හොඳ බැංකු සේවාවන් සපුරාලීම සහ ඔබේ තෘප්තිය අතිශයින්ම අපට වැදගත් වේ. අපි ඔබගේ ප්‍රතිචාර අගය කරමු.

ඔබගේ අදහස් සහ යෝජනා ඕනෑම දෙයක් අප සමඟ බෙදා ගැනීමට අපි ඔබට ආරාධනා කරමු. අප සමඟ ඔබේ බැංකු අත්දැකීම් සම්බන්ධයෙන් ඔබට ඇති විය හැකි ගැටළු සහ ඔබගේ අදහස් අපගේ සේවාවන් වැඩි දියුණු කිරීමට සහ හැකි උපරිමයෙන් ලබා දෙන බව සහතික වීමට අපට උපකාරී වනු ඇත.

ඔබගේ අදහස්, යෝජනා සහ ඕනෑම ගැටළුවක් විසඳා ගැනීමට අප සමඟ සම්බන්ධ විය හැකි ක්‍රම : .

- ඔබට අදාළ ශාඛාවේ ඔබේ ශාඛා කළමනාකරු/ ශාඛා මෙහෙයුම් කළමනාකරු හෝ ඔබේ සම්බන්ධතා කළමනාකරු සම්බන්ධ කර ගත හැකිය.
- ඔබ පැමිණිලි ශාඛා හරහා Drop Box [ඩ්‍රොප් බොක්ස්] මගින් අප වෙත යොමු කරන්න
- අමතන්න 24 x7 ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය +94 (0) 112 444 442 .
- විද්‍යුත් තැපෑල renoza.sheriff@hbl.com සහ adc.slk@hbl.com
- ලියන්න අප වෙත: පාරිභෝගික සේවා දෙපාර්තමේන්තුව, සීමාසහිත හබිබ් බැංකුව,
අංක 140-142, දෙවන හරස් වීදිය,
කොළඹ 11, ශ්‍රී ලංකාව

අපි පිළිතුරු සපයන අකාරය:

පැමිණිල්ලක් ලැබුණු පසු, අපි එය බැංකුවේ පැමිණිලි සටහන් කිරීමේ පද්ධතියේ සටහන් කර වහාම ගැටළුව විසඳීමට උත්සාහ කරන්නෙමු. අපට එසේ කිරීමට නොහැකි වුවහොත්, වැඩ කරන දින හතක් (7) තුළ අපි ඔබට විසඳුමක් ලබා දෙන්නෙමු. පැමිණිල්ලේ ස්වභාවය නිසා මෙම කාල පරිච්ඡේදය තුළ සපුරාලීමට අපට නොහැකි නම්, ඇස්තමේන්තුගත ප්‍රතිචාර කාලය සමඟ අපි ඔබව යාවත්කාලීන කර අපි ඔබගේ පැමිණිල්ලට තෘප්තිමත් පිළිතුරක් සහ සේවයක් ලබා දී පැමිණිල්ල විසඳීමට හැකි සියලු පියවර ගනු ඇත.

ඔබට අධීක්ෂණ ආයතනයකින් උපදෙස් ලබා ගැනීමට අවශ්‍ය නම්, ශ්‍රී ලංකා මුදල් ආයතනයේ ඔම්බඩ්ස්මන් කාර්යාලය හා සම්බන්ධ විය හැකිය.

ආනන්ද කුමාරදාස මහතා
ශ්‍රී ලංකා මුදල් ආයතනයේ ඔම්බඩ්ස්මන්
මුදල් ඔම්බඩ්ස්මන් කාර්යාලය
143A, වජිර පාර , කොළඹ 05

உங்கள் கருத்தை எங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள்.

எங்கள் வங்கி சேவைகளை தொடர்ந்து மேம்படுத்த நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம். உங்களுக்காகவும் உங்கள் திருப்திக்காகவும் சிறந்த வங்கிச் சேவைகளை சந்திப்பது எங்களுக்கு மிகவும் முக்கியமானது. உங்கள் கருத்தை நாங்கள் பாராட்டுகிறோம்.

உங்கள் யோசனைகள் மற்றும் பரிந்துரைகளை எங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ள உங்களை அழைக்கிறோம். எங்களுடனான உங்கள் வங்கி அனுபவம் மற்றும் உங்கள் கருத்துகள் தொடர்பாக உங்களுக்கு ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், எங்கள் சேவைகளை மேம்படுத்த மற்றும் சாத்தியமான சிறந்ததை வழங்குவதை உறுதிசெய்ய எங்களுக்கு உதவும்.

உங்கள் எண்ணங்கள், பரிந்துரைகள் மற்றும் ஏதேனும் சிக்கல்களைத் தீர்க்க எங்களைத் தொடர்புகொள்வதற்கான வழிகள்:

- உங்கள் கிளை மேலாளர்/கிளை செயல்பாட்டு மேலாளர் அல்லது உங்கள் உறவு மேலாளரை தொடர்பு கொள்ள முடியும்.
- புகார் கிளைகள் மூலம் டிராப் பாக்ஸ் [DropBox] வழியாக உங்களை எங்களுக்கு வழிநடத்துங்கள்
- தொடர்பு 24 x7 அழைப்பு மையம் +94 (0) 112 444 442 .
- மின்னஞ்சல் renoza.sheriff@hbl.com மற்றும் adc.slk@hbl.com
- எங்களுக்கு எழுதுங்கள்: வாடிக்கையாளர் சேவைத் துறை, ஹபீப் வங்கி லிமிடெட். எண் 140-142, இரண்டாவது குறுக்குத் தெரு, கொழும்பு 11, இலங்கை

நாம் பதிலளிக்கும் முறை:

புகாரைப் பெற்றவுடன், அதை வங்கியின் புகார் பதிவு அமைப்பில் பதிவு செய்து உடனடியாக சிக்கலைத் தீர்க்க முயற்சிப்போம். எங்களால் அவ்வாறு செய்ய முடியாவிட்டால், ஏழு (7) வேலை நாட்களுக்குள் உங்களுக்கு ஒரு தீர்வை வழங்குவோம். புகாரின் தன்மை காரணமாக இந்த காலகட்டத்தில் எங்களால் சந்திக்க முடியாவிட்டால், மதிப்பிடப்பட்ட பதிலளிப்பு நேரத்தை நாங்கள் உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம், மேலும் உங்கள் புகாருக்கு திருப்திகரமான பதிலையும் சேவையையும் வழங்குவோம் மற்றும் புகாரைத் தீர்க்க சாத்தியமான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுப்போம்..

நீங்கள் ஒரு மேற்பார்வை முகவர் நிலையத்துடன் கலந்தாலோசிக்க விரும்பினால், நீங்கள் இலங்கை நிதி நிறுவனத்தின் ஒம்பியூட்ஸ்மன் காரியாலயத்துடன் தொடர்பு கொள்ள முடியும்.

திரு.ஆனந்த குமாரதாசு
இலங்கை நிதி நிறுவனத்தின் ஒம்பியூட்ஸ்மன்
நிதி ஒம்பியூட்ஸ்மன் அலுவலகம்
143A, வஜிரா வீதி,
கொழும்பு 05.