

Habib Bank Limited,  
\_\_\_\_\_Branch.

Date

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

## Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and expected profit rates may change Half Yearly (31-12-2024) basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

## HBL Islamic Premium Proposition

Please note that Key Fact Statement for Islamic Premium will be applicable over and above a deposit account product subscribed. This deposit account will be termed as 'base account' and Islamic Premium tagging will over-ride base account benefits and charges. Key Fact Statement of the base account will also be signed along with Islamic Premium Key Fact Statement. For more details regarding HBL Islamic Premium, please visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit any HBL Islamic Premium Touchpoint.

Particulars		Islamic	
		HBL Islamic Premium Current Deposit Accounts	HBL Islamic Premium Saving Deposit Accounts
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR, USD, EUR, GBP	PKR, USD, EUR, GBP
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 2,000,000 or equivalent** foreign currency
	Quarterly Avg Balance	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency	PKR 2,000,000 or equivalent** foreign currency
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No	Yes
Expected Profit Rate (%)		Not Applicable	As Per Base Account*
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable	As Per Base Account*
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable	As Per Base Account*

Other criteria/ Assets Under Management (AUM): Mutual Funds - (PKR 20 Mn), Single Premium - (PKR 10 Mn), Mortgage Financing - (PKR 20 Mn)

\*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

\*\*The Islamic Premium Account(s) will be downgraded to a regular account(s) if the balance is not maintained in accordance with the Islamic Premium Pre-Defined Criteria which is defined here and in ISOBC."

## \*\*Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find full list available of all Islamic bank charges (ISOBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-444-425 HBL 24 hours Premium Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Islamic	
		HBL Islamic Premium Current Deposit Accounts	HBL Islamic Premium Saving Deposit Accounts
Cash Transaction	Inter-city	0	0
	Intra-city	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Own ATM withdrawal	0	0
	Other Bank ATM	As Per Base Account*	As Per Base Account*
SMS Alerts	ADC/Digital	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Clearing	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	For other Transactions	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Debit Cards	Master World	50% waived	50% waived
Cheque Book First Free	Issuance	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Stop Payment	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Loose Cheque	As Per Base Account*	As Per Base Account*

\*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

Services	Modes	Islamic	
		HBL Islamic Premium Current Deposit Accounts	HBL Islamic Premium Saving Deposit Accounts
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Wire Transfer	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Statement of Account	Annual	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Half-yearly	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Duplicate	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Others	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Clearing	Normal	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Inter-city	As Per Base Account*	As Per Base Account*
	Same Day	As Per Base Account*	As Per Base Account*
Closure of Account	Customer Request	As Per Base Account*	As Per Base Account*

### You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. For more information, you can visit any of our Premium lounges, call our 24-hour Premium helpline at 111-444-425 or log on to [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, Digital banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425 or 111-444-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Update:** Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch or HBL Premium Touchpoint to update your information, or call 111-666-425 HBL 24 hours Premium Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-444-425 to update records and reactivate your account\*. Overseas customer to email at [HYPERLINK "mailto:bio.verify@hbl.com"](mailto:bio.verify@hbl.com) bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). \* Customer may still be required to visit his/ her HBL parent branch for account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL Contact Center representative. For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-444-425

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Account Closure:** In order to close your account, please follow bank laid down internal procedures, individual customer for further guidance should contact nearest HBL branch manager/Branch operation manager. For company account please contact your parent branch.

**Please note that:** 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

#### How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I Chundrigar Road,  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-444-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

#### If you are not satisfied with our response, you may contact :

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi  
Tel No.: 92-21-99217334-38  
Email: [Info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

(Portion to be used for the post-shopping stage)

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name  Date

Base Product Chosen

Mandate of Account  Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No.  Mobile No.  Email Address

Customer Signature  Signature Verified

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

تاریخ  
Y | Y | Y | Y | M | M | D | D  
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

برانچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ تک درست ہے۔ خدمات، فیسیں اور منافع کی شرح (31 دسمبر 2024) ششماہی کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتی ہے۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس اپنا چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

HBL اسلامک پریمیم بینکنگ

براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ اسلامک پریمیم کے لیے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کا اطلاق سبسکرائب کے گئے ڈپازٹ اکاؤنٹ پر ڈاکٹ کے اوپر ہوگا۔

اس ڈپازٹ اکاؤنٹ کو بین الاقوامی اکاؤنٹ شمار کیا جائے گا اور اسلامک پریمیم ٹیکنالوجی کے سبب بین الاقوامی اکاؤنٹ کے فوائد اور چارجز تبدیل اور کم یا زیادہ ہوں گے۔

اسلامک پریمیم کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ کے ساتھ بین الاقوامی اکاؤنٹ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ پر بھی دستخط کیے جائیں گے۔

HBL اسلامک پریمیم کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) کا وزٹ کریں یا کسی بھی HBL اسلامک پریمیم سٹچ پوائنٹ کا وزٹ کریں۔

اسلامک		تفصیلات	
HBL اسلامک پریمیم بینکنگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پریمیم کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس		
روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	روپے، امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)	
2,000,000 روپے** یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی	2,000,000 روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی	اکاؤنٹ کے لیے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں) سہ ماہی اوسط بیلنس	
5,000,000 روپے** یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی	5,000,000 روپے یا اس کے برابر غیر ملکی کرنسی		
ہاں	نہیں	کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	
ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	نا قابل اطلاق	انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)	
ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	نا قابل اطلاق	پرافٹ ہیمنٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	نا قابل اطلاق	فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں۔۔۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)	

دیگر معیار / زیر انتظام اثاثے (AUM): میوچل فنڈز (20 ملین روپے)، سٹاک پریمیم (10 ملین روپے)، مورگج فنڈنگ (20 ملین روپے)

\*ہیں اکاؤنٹ کے مطابق سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو تاح کیا جائے گا۔

اگر پہلے سے طے شدہ اسلامک پریمیم معیار کے مطابق بیلنس برقرار نہیں رکھا جاتا ہے جس کی وضاحت یہاں اور ISOBC میں کی گئی ہے تو اسلامک پریمیم اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ریگولر اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں ڈاؤن گریڈ کر دیا جائے گا۔

\*\*سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچ یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 گھنٹے پر ہیمل فون بینکنگ 111-444-425 پر کال کر کے تمام

اسلامک بینک چارجز (ISOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

اسلامک		موڈز	سروسز
HBL اسلامک پریمیم بینکنگ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پریمیم کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس		
0	0	انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن
ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	انٹرا-سٹی	
0	0	اپنے ATM سے ودھ ڈرال	
ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	دوسرے بینک ATM	ایس ایم ایس الرٹس
ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	ADC/ڈیجیٹل	
ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	کلیرنگ	
ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	دوسرے ٹرانزیکشنز کے لیے	
50 فیصد چھوٹ	50 فیصد چھوٹ	ماسٹر ورلڈ	ڈیبٹ کارڈز
ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	اجرا	چیک بک پہلی بار مفت
ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	اسٹاپ ہیمنٹ	
ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	ہیں اکاؤنٹ کے مطابق*	لوڈ چیک	

\*ہیں اکاؤنٹ کے مطابق سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو فلو کیا جائے گا۔

اسلامک		موڈز	سرومز
HBL اسلامک پریمیم گرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	HBL اسلامک پریمیم گرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس	0	ریٹیننس (مقامی)
0	0	ٹیکر چیک / پے آرڈر	ریٹیننس (غیر ملکی)
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	فاری ڈیمانڈ ڈرافٹ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	وائزر انسفر	فنڈز ٹرانسفر
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	سالانہ	ڈیجیٹل بینکنگ
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	ششماہی	کلیرنگ
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	نقل	اکاؤنٹ کی بندش
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	ADC/ڈیجیٹل چینل	
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	دیگر	
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	نارل	
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	انٹرنیٹ	
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	اسی دن	
میں اکاؤنٹ کے مطابق*	میں اکاؤنٹ کے مطابق*	کسٹمر کی درخواست	

### آپ کی لازمی معلومات کے لیے

شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریٹر منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: براہ کرم اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے درج ذیل ہدایات کا خیال رکھیں۔ برائے مہربانی انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز مزید رہنمائی کے لئے قریبی برانچ / برانچ آپریشن منیجر سے رابطہ کریں اور کمپنی اکاؤنٹ ہولڈرز مین برانچ سے رجوع کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیں: ”میں اکاؤنٹ کے مطابق“ سے مراد ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کو اتباع کیا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لیڈر،

کمپلیٹ میٹجمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک بلازہ،

آئی آئی چندر بگ روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 111-444-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر چیک کی تجویز اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کیمپس، ایم آر کینی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینکوں کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کا وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے آپ برائے مہربانی ہمارے کوئی بھی پریمیم ڈپازٹ کریں، یا ہمارا 24 گھنٹے پریمیم فون بینکنگ 111-444-425 پر کال کریں، یا وزٹ کریں ہماری ویب سائٹ www.hbl.com

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینک کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل اسٹیٹمنٹ (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے، اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھمداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

**محفوظ گھمبانی:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ قبول جیسے ATM کارڈز، پین (ز) چیکس، ڈیجیٹل بینکنگ پوزر نمبر، پاس ورڈز، ڈیجیٹل معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبریشنول 111-444-425 یا 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پین، سی این آئی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پین / پاس ورڈ / سی این آئی / سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹرز / ریکارڈ کوپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لئے اپنی متعلقہ HBL برانچ یا HBL پریمیم سٹچ پوائنٹ تشریف لے جاسکتے ہیں یا 111-444-425 پر HBL 24 گھنٹے پریمیم فون بینکنگ سروس پر کال کر سکتے ہیں یا مزید تفصیلات کے لئے www.hbl.com وزٹ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ اکاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈیٹ لین دین نہیں کر پائیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ (تجدید شدہ شناختی دستاویزات) کے ساتھ کسی بھی HBL برانچ پر جاسکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-444-425 پر کال کر کے ریکارڈ اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں اور اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کر سکتے ہیں۔ \* بیرون ملک مقیم صارف اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اور مزید رہنمائی حاصل کرنے کے لیے "mailto:bio.verify@hbl.com" HYPERSLINK پر

ای میل کریں۔ \* کسٹمر کو اب بھی غیر معمولی معاملات میں اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اپنی HBL ہیئرٹ برانچ جانے کی ضرورت پڑ سکتی ہے جیسا کہ برانچ کے عملے یا HBL رابطہ مرکز کے نمائندے کے ذریعہ مشورہ دیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، آپ کسی بھی قریبی HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-444-425 پر کال کر سکتے ہیں۔

غیر دھوکے ڈھانڈے ڈپازٹس: بینکنگ کیٹیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، موائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

تاریخ	کسٹمر کا نام
Y Y Y Y M M D D سال مہینہ دن	
	پراڈکٹ کا انتخاب
	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
	پتہ
	رابطہ نمبر
	ای میل ایڈریس
	کسٹمر کے دستخط
	تصدیق شدہ دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کاپی وصول کی ہے۔