

## TERMS & CONDITIONS GOVERNING GENERAL ACCOUNTS (ISLAMIC BANKING)

These terms and conditions explain Habib Bank Limited's obligations to you as an Accountholder of HBL bank account ("Accountholder") and your obligations to HBL as an Accountholder. These terms and conditions will apply to all Accountholder Accounts of whatsoever nature opened and maintained in Pakistani Rupees or any other currency including (but not limited to) saving accounts, current accounts, deposits, (referred to as the "Account") with any of HBL's branches in Pakistan as well as to the availed Account products and services.

Your signing of the account opening document(s) terms and conditions shall be your agreement to these terms and conditions and you hereby agree to be bound by these terms and conditions and any amendments thereto from time to time made by the Bank and notified by the Bank.

### 1. Account Opening

- 1.1. A customer desiring to open an account in the Bank shall, along with the Account Opening Form, provide such additional documents and information as required by the Bank, including without limitation, an attested copy of a valid CNIC/SNIC for local residents, NICOP/POC for Overseas Pakistanis, copy of Passport for foreign nationals with valid Pakistani Visa or any other proof of stay and ARC for Aliens. On expiry of existing CNIC/SNIC/NICOP/POC/ARC/Passport a renewed/fresh copy of the same will be submitted by you to relevant branch as early as possible.
- 1.2. A distinctive customer information number shall be allotted to each customer and a distinctive Account number shall be allotted to each Account. Account Number shall be quoted in all correspondence relating to the Accountholder and their Account, including without limitation, at the time of making deposits or withdrawals.
- 1.3. All the Accounts maintained in the name of an individual shall be operated singly by the individual or any person authorized by the Accountholder and in the case of joint Accounts, by the Accountholders jointly, or by either of the joint-holder/s or as may be specified by the joint Accountholder/s in the Account Opening Form, and accepted by Bank in its discretion.
- 1.4. In case of joint Accounts, any change in operational instructions or any other information with regard to the Account Opening Form or operation of the Account is to be given by all the joint Accountholders irrespective of the mode of operation.
- 1.5. The Accountholder shall be solely responsible for the safe-keeping and the confidentiality of the Statement of Account, balance confirmation certificate, cheque books, Debit Card and its PIN, user ID and passwords relating to internet banking and such other items relevant or pertaining to the Account.
- 1.6. The Bank reserves the right to request Accountholders, from time to time, to show original copies of necessary documents to authorized officers of the Bank and to submit copies of such documents.
2. The Bank is authorized to verify, from time to time, with NADRA each Accountholder's CNIC and biometrics and reserves the right to (i) suspend operation of your Account until your CNIC and biometrics are verified by NADRA and/or (ii) close the Account in case of non-verification by NADRA of your CNIC or your biometrics or of any part thereof.
3. Not more than one account in each category (i.e. Current or Savings) may be opened by any person in the same branch except joint Accounts with another individual(s). In order to open any additional Account, the Accountholder shall complete the Additional Request Form and provide an attested copy of the valid CNIC or other identity document along with required supporting documents. The new account shall be linked to the existing Account through the distinctive customer number.
4. Accounts on behalf of minor children may only be opened by such minor's father, mother or court appointed guardian, who shall have title to such Account and who shall be responsible for all operations of the Account. When the minor attains the age of majority i.e. 18 years of age, the Account shall be closed and the balance in the Account shall be transferred to a new provisional account which will be operated by such person (having attained the age of majority) only after completion of the required formalities and the guardian shall not hold title to such new account.
5. There is no restriction on the number of Accounts in each category (i.e. Pakistani Rupees or Foreign Currency) that business customers can open, subject to applicable terms and conditions for opening of each type of an Account.
6. Illiterate persons and persons with shaky signatures, in addition to completing all requirements with HBL, shall also complete an indemnity (Form CD-50) and submit current photographs for identification. In order to operate Accounts maintained by illiterate person, persons with shaky signatures, such Accountholders shall visit the branch and carry out transactions, issue transaction instructions in the presence of Bank officials. However, in exceptional cases (as may be determined on a case to case basis by Bank staff), the Bank official may visit and may accept request for non-financial or financial transactions such as account to account transfers, issuance of Banker's cheque from the Account from Accountholders authorized to sign/apply thumb impression in presence of Bank officials. Illiterate Accountholders will not be liable for cutting and alterations on the cheques, provided such alterations are duly authenticated by the Accountholder imprinting their thumb impression/signature thereon in the presence of Bank staff.
7. Accounts by visually impaired person(s) (literate and illiterate) may be opened upon completion of all documentation in the presence of a witness.
  - 7.1. Illiterate visually impaired/blind person shall operate the bank Account personally in the presence of a witness who has been duly appointed by them. The Bank shall not be responsible for any losses, claims, demands and consequences that may arise out of operation of the Account by such Accountholder in the absence of any witness. In case of a literate visually impaired/blind Accountholder, presence of witness is not required and is subject to provision of a duly undertaking by such literate Accountholder stating that they are solely responsible for all the transactions made in the Account.
  - 7.2. Visually impaired Accountholders, upon request, may be allowed to appoint a person as their attorney or mandate holder to operate their Account, which appointment is subject to being duly witnessed by a person known to such Accountholder in the presence of Bank staff.
8. The opening and operation of special types of Accounts such as Attorney Accounts, Accounts opened under Order of Court of Law, Executors and Administrators Accounts and Escrow Accounts shall be subject to conditions specified when such accounts are opened, and shall be available upon request.
9. Accountholders shall at their own cost and expense comply with all applicable laws, rules and regulations in operating the Account and in exercise of their rights hereunder.
10. All Accounts are subject to requirements of applicable law, rules and regulations.
11. In the event the bank receives contradictory instructions from any of the joint Accountholders, Account operations will be allowed only on the instructions of all of the Account signatories.
12. Collection Accounts may be opened for cash management customers with periodic instructions to remit funds to a central Account. Cheque books are not normally issued on such collections Accounts.

DATED: 26-4-2021 (SIZE: 8.26" x 11.69")

13. Subject to clause 13.1, in the event of death of an Accountholder, the Account shall be classified as a deceased Account and Account operations shall be suspended. The credit balance therein shall be payable to the legal heirs of the deceased Accountholder in accordance with a duly issued succession certificate issued by a Court.
  - 13.1. In the event of death of one of the Accountholders of a joint Account with the "Either or Survivor" mandate, the surviving Accountholder shall be allowed one time access to the Account and balance in such an account shall be payable to the surviving Accountholder.
  - 13.2. In the event of death of a sole-proprietor, the Account shall be classified as a deceased account and the credit balance in the Account shall be paid to the legal heirs of the deceased proprietor in accordance with clause 13.
  - 13.3. If a partner in the firm for which the account has been opened, ceases to be a partner in the firm, the Bank shall close the Account unless the partnership deed of such a partnership provides otherwise.
14. Service charges shall not be applicable on those Accounts which are EXEMPTED by the Bank, or under the law from time to time, and includes (without limitation) Basic Banking Accounts (BBA) & Regular Saving Accounts. The opening and maintenance of such Accounts shall be free of charge and there will be no condition for maintaining a minimum balance for existing and new Accounts. The Bank reserves the right to deduct applicable Bank's product and service charges on all types on Accounts, products and services offered to the Accountholder(s) in accordance with applicable Islamic Schedule of Bank Charges (I-SOBC), as amended from time to time. The Bank shall notify the Accountholder of changes in the I-SOBC, if any, on a half yearly basis, by providing thirty (30) days prior notice to the date when the revised I-SOBC come into effect, and as and when it deems necessary. The I-SOBC shall be available on the Bank's official website and at each branch location.
15. The Bank may accept deposits from residents and non-residents which include, Pakistani and foreign nationals (singly or jointly).
16. Transaction charges shall be applicable on designated accounts in local currency where the total number of Accountholder initiated debit transactions exceeds the prescribed number of transactions for the accounts as detailed in the I-SOBC. Bank initiated debit transactions are exempted from transaction charges.
17. The Bank, without assigning any reason, reserves the right to close the Account by giving reasonable written notice to the Accountholder, unless the Bank is required to close the Account immediately in accordance with the law. Any credit balance in the Account due in favour of the Accountholder shall be sent to the Accountholder to the current mailing address on record, by a bank draft/pay order in full discharge of the Bank's liability in respect of the Account. All products and services linked to the Account shall stand terminated upon closure of the Account. Such closure of the Account shall not prejudice any rights of the Bank that arose prior to account closure.
18. In the event an Accountholder does not operate their Account for one (1) year or no transaction has taken place for one (1) year, the Account shall be classified as inoperative, underwritten notice to the Accountholder. No debit transactions/withdrawals initiated by the Accountholder shall be permitted therein, and the Bank may allow credit entries therein. In order to reactivate an Account classified as inoperative, the Accountholder shall (i) visit their home branch, (ii) submit a duly signed Additional Request Form, and (iii) submit a duly attested copy of their CNIC/NICOP/Passport.
19. During the period that the Account is classified as inoperative pursuant to this clause 19, the Bank reserves the right to charge applicable charges on the ATM/Debit Card issued to the Accountholder, and on all linked products and services activated by the Accountholder, including (without limitation) phone banking services, and mobile banking services.
20. In the event Current/Saving/Term Deposit accounts remain inoperative for a period of 10 years, the balance in the Account shall be classified as 'unclaimed', which shall be surrendered to the State Bank of Pakistan in accordance with the Banking Companies Ordinance, 1962 and applicable laws, rules and regulations, as amended from time to time. Cheques, drafts or bills of exchange, including an instrument drawn by one branch of the Bank upon another branch payable in Pakistani currency or any other currency has been issued, certified or accepted by a banking company at a branch of the Bank for which no payment has been made in respect thereof for a period of ten years from the date of issue, certification or acceptance, then the balance/payments thereof shall be surrendered to the State Bank of Pakistan in accordance with the Banking Companies Ordinance, 1962 and applicable laws, rules and regulations, as amended from time to time.
21. Any sum of money to be deposited in the Account must be deposited with a deposit slip with the name of the Accountholder and Account number to be credited. Such deposits must be made at the branch cash-counters only and the Accountholder agrees to the terms and conditions governing all deposit slips, irrespective of whether the deposit slip has been signed by them or by another person on their behalf. The Deposit Slip shall only be valid if it is manually signed by authorised official(s) of the Bank, and stamp of the Bank is affixed on the counterfoil/customer copy of the paying-in-slip. The depositor should satisfy him/herself that he has received proper receipt for the deposit duly signed with the Bank's stamp affixed on it. Certain branches have the facility of printing transaction details on the deposit slip for Accountholder's verification.
22. Accountholders can withdraw from his/her account by means of printed cheques supplied to him/her by the Bank for the particular account or through other Alternate Delivery Channels such as ATMs, Phone Banking & Internet Banking etc., that are made available by the Bank. The Bank reserves at all times the right to refuse payment of cheques, which are not in order.
23. Cheques should be signed by the Accountholder/authorised signatory(s) and their signatures should match the specimen signatures in Bank record and any alteration(s) thereon must be authenticated by drawer's full signature.
24. Cheques deposited after six (6) months of the cheque date, post-dated, stale, defective and mutilated cheques shall not be honoured by the Bank.
25. The Accountholder undertakes to keep the cheque book(s) and ATM card provided by the Bank in a safe and secure manner at all times. It is the Accountholder's responsibility to maintain the secrecy of the PIN codes allocated to them. Cheque books must be in the safe custody of the Accountholder. If the cheque book and/or ATM card is stolen, lost or misplaced, the Accountholder shall inform the Bank of such loss immediately, until which time the Bank shall not be liable for any loss incurred by the Accountholder(s) as a result of such loss.
26. The Bank may accept stop payment instructions from an Accountholder in writing as instructed on the Additional Request Form which shall specify inter-alia (i) Cheque Number (ii) Date (iii) Payee's Name and (iv) Amount, where the Accountholder has lost the relevant cheque/s or any other circumstances in which it is allowed by the law. Stop payment charges shall be levied in accordance with the I-SOBC.
27. The Bank may outsource certain functions to third party for the provision of efficient services. The Bank will ensure that proper safeguards are in place to protect the integrity and confidentiality of Accountholder's bank data.
28. The Bank shall preserve the secrecy of Account information. Notwithstanding the obligation to preserve secrecy of the Account, the Accountholder hereby irrevocably authorizes the Bank to disclose, as and when the Bank is required to do so in order to comply with the applicable laws (including but not limited to disclosures for the purpose of credit review of any Account, service/s or credit facilities received by the Customer from the Bank whether singly or jointly with others or otherwise), any information relating to the Accountholder, his/her Account(s) or other assets or credit facilities whatsoever held on the Accountholder's behalf to:
  - 28.1. The head office, affiliates, or any other branches or subsidiaries of the Bank, their auditors, professional advisers and any other person(s) under a duty of confidentiality to the Bank;
  - 28.2. Any exchange, market, or other authority or regulatory body having jurisdiction over the Bank, its head office or any other branch of the Bank or over any transactions effected by the Accountholder or the Account;



- 28.3. Any party entitled to make such demand or request;
- 28.4. Any person with whom the Bank contracts or proposes to contract with regard to the sale or transfer or sharing of any of its rights, obligations or risks under the terms and conditions;
- 28.5. Any person (including any agent, contractor or third party service provider) with whom the Bank contracts or proposes to contract with regard to the provision of services in respect of the Account(s) or in connection with the operation of the Bank's business;
- 28.6. Any person employed with or engaged as an agent by, the Bank or its head office or affiliates, including any relationship officers for the purposes of or in connection with interactions with the Accountholder or providing services to the Accountholders or processing transactions pertaining to the Accounts.
29. The Accountholder hereby agrees and consents that the Bank shall be entitled, in connection with the Accountholder's application for any Account, facilities or services provided by the Bank, or during the course of the Accountholder's relationship with the Bank, to obtain and procure information pertaining to the Accountholder or any of their/its Accounts, legal or financial position from whatever sources available to the Bank.
30. Statement of Account(s) shall be provided free of cost, to the Accountholder by post on half yearly basis for Accounts with balance of PKR 10,000/-. Accounts wherein the balance is less than PKR 10,000/- Statement of Accounts shall only be mailed at the end of the year. Accountholders of Basic Banking Account shall be mailed Statement of Account once a year. Requests for any additional statements which fall outside the prescribed frequency shall be charged in accordance the I-SOBC.
31. The Bank reserves the right to standardize and maintain one mailing address under each category of residential, mailing and office addresses across all delivery channels for each Account. If a request for change of address is received from an Accountholder, the same shall be updated for all delivery channels. The Bank shall not be liable for any losses incurred by the Accountholder, in case the Accountholder fails to notify the Bank of change of address.
32. Contents of the Statement of Account(s) shall be deemed correct unless any discrepancy or error therein is notified in writing to the Bank within 45 days from the date of dispatch of the relevant statement.
33. The Bank shall endeavour to collect cheques/other instruments as promptly and carefully as is possible and in case of delay or loss in collection of cheques, the Bank shall follow-up with the drawer institution for swift resolution. However, the Bank shall not be liable in case of any delay or loss caused by reasons beyond its control. Instruments that have not been cleared though credited in the Account, shall not be drawn against by the Accountholder. Even if such instruments are credited and/or allowed to be drawn against, the Bank reserves the right to debit the Accountholder's Account, if these are not realized subsequently.
34. Cheques and other instruments, deposited by the Accountholders, which have been dishonored, will either be collected by the Accountholder in person or through an authorized representative bearing his authority letter or returned by registered post or courier service at the last recorded address of the Accountholder with the Bank as the case may be.
35. In the event of an instrument deposited in the Account, which has been advised as paid, is returned for any reason whatsoever at any time, the Accountholder shall immediately refund the proceeds thereof and shall indemnify and hold the Bank harmless against all losses and costs by reason of, in connection with or arising directly or indirectly thereof, and the Accountholder hereby authorises the Bank to set-off such amount and expenses, in accordance with these terms and conditions.
36. The Bank shall take care to ensure that credit and debit entries are correctly posted in the Account. In the event of any error, the Bank reserves the right to make correct adjusting entries and recover any amount due from the Accountholders, in accordance with these terms and conditions.
37. Any change in the address or material information about the Accountholder should be notified to the Bank by the Accountholder in writing immediately.
38. The Accountholder wishing to close the Account and wanting to draw the balance amount must return all unused cheques relating to the Account. Alternatively, the Accountholder shall inform the Bank in writing that the unused cheques have been destroyed. Any HBL Debit Card(s) issued on the Account must also be surrendered.
39. If an Accountholder wishes to transfer the Account to another branch of HBL, they shall open a new Account in a branch of their choice and close the existing Account after completing all the formalities. The transfer of funds along with up-to-date profit, shall be transferred by the Account closing branch to the new Account free of cost.
40. The Bank may transfer Accountholder Accounts to other branches in case of branch closure/mergers without affecting the profit, if any, accruing in the Account as the accumulated products for unaccounted period would be transferred to the receiving branch along with the credit balance, on the date of transfer.
41. All deposits and payments whether in Rupees or foreign currency are governed by and are subject to the laws in effect from time to time in Pakistan. The Bank shall not be responsible for any loss or damage to funds deposited by the Accountholder due to any Government order, law, levy, tax, embargo, moratorium, exchange restriction or any other cause beyond the Bank's control.
42. Notwithstanding any provision to the contrary contained herein, the Bank may at any time with notice to the Accountholder assert a lien on the Funds with regard to any indebtedness owed to the Bank whether matured or unmatured, and the Accountholder hereby authorizes the Bank to consolidate all Accounts in which the Accountholder is beneficially entitled, irrespective of the currency or currencies involved, and set-off the amounts available in any such Account against the liability of a corresponding amount payable by the Accountholder to the Bank in any Account maintained by the Accountholder at the Bank. If a shortfall or deficiency arises in favor of the Bank, the Accountholder shall be bound to pay the same forthwith upon first demand by the Bank. Any Statement of Account rendered by the Bank showing such set-off shall (except for any manifest errors) be conclusive evidence against the Accountholder. The Accountholder agrees that in addition to any right of set-off and any similar express or implied right, the Bank may at any time, as a continuous right, debit the Account with any amount payable by the Accountholder to the Bank, whether such Account be for the time being in credit or overdrawn or may become overdrawn in consequence of such debit. Joint Accountholders shall be jointly and severally liable to each other and in respect of each other's liabilities; and each Accountholder hereby agrees to guarantee the obligations of the other holder of such joint Account.
43. In the event the Bank incurs any liability on the Accountholder's request, the Bank reserves the right to mark a lien on all funds, monies, securities and other properties of whatsoever nature belonging to the Accountholder in the possession of the Bank for the due repayment of such liability. In the event of any default by the Accountholder, the Bank with appropriate notice to the Accountholder may take such steps to dispose or realise the assets/properties as it may deem fit and use the proceeds of such disposal or realisation in settlement of all outstanding against the Accountholder.
44. The indemnities as stated in Account Opening Forms shall survive and continue notwithstanding Account closure and termination.
45. The Bank is not liable for any loss, damage, or claim arising on Account of any error in its systems or products due to failure of electricity or computers or for any other reason whatsoever which prevents the Bank from making available any of its services/products to Accountholders on a particular day or for any period.
46. The method of calculating return/profit under the profit/loss sharing scheme is governed by the Bank rules under prevailing regulations/directives of the State Bank of Pakistan.

- 46.1. The profit/loss, earned/incurred on PLS Accounts will be credited/debited as declared by the Bank on the basis of actual profit/loss incurred during the period based on pre-announced weightages and Profit Sharing Ratio (PSR). Return/profit on Accounts closed before actual profit payment for the period will be paid only for the relevant period on the previously declared profit rates. All returns/profits shall be of a provisional nature until finalised by the Bank.
- 46.2. Profit computation on all Islamic saving accounts will be on average daily balance. Profit distribution on HBL@Work Islamic Premium Account will be on semiannual basis. Profit distribution on other saving accounts will be on monthly basis.
- 46.3. Profit distribution on HBL Al-Samarat Account will normally be on maturity but if the holder desires it can be paid on other eligible payment frequencies as selected by the customer.
- 46.4. Profit distribution on HBL Islamic High Yield Foreign Currency will be on maturity.
- 46.5. Additional details about Islamic deposit products including can be obtained from HBL Phone Banking (021-111-111-425), the HBL website, the product Key Fact Sheet (KFS) or by visiting nearest HBL Islamic Banking Branch or Islamic Banking Window.
47. Zakat wherever applicable shall be deducted on valuation dates from the Accounts having balance in excess of the exempted limit as declared for that particular Zakat year. Declaration on the prescribed proforma for exemption of deduction of Zakat should be registered with the Bank at least one month prior to the valuation date (i.e. one month prior to or as per Zakat rules applicable from time to time).
48. Foreign Currency Bank Accounts may be opened in currencies other than Pakistani Rupees as permitted by the State Bank of Pakistan, and such Accounts shall be opened and maintained in accordance with the Foreign Exchange Regulation Act of 1947, and the foreign exchange regulations and directions as issued from time to time.
49. Applicable taxes shall be recovered from Accountholders as per prevailing rates in accordance with applicable laws.
50. No service charges are applicable for ATM withdrawals carried out from the Bank's own ATMs. However, Bank may recover charges on other services e.g. funds transfer, Biometric Operation charges and for cash withdrawal carried out from ATM's of other banks.
51. HBL DebitCard/ATM cards shall be issued to individuals Accountholders and sole proprietor (joint with single signing mandate) Accountholders only, which cards shall be subject to inter-alia card issuance fee and annual renewal fees.
52. HBL DebitCard/ATM cards shall be used to carry out transactions at POS terminals, e-commerce merchants, and any other Alternate Delivery Channels (ADCs) in Pakistan and except PayPak DebitCards, may also be used outside of Pakistan. HBL DebitCard/ATM cards shall be used at Automated Teller Machines (ATMs) of any bank whether in Pakistan or except Paypak DebitCards, outside Pakistan, which carries the payment network logo.
53. Accountholders can access their Account/s from any HBL branch nationwide & Real Time Funds Transfer Facility within city or intercity can be availed by Accountholders through HBL Online Branch Network.
54. These terms are in addition to and not in substitution for the specific terms and conditions, rules & regulations, procedures of the Bank governing various types of Accounts(s), and all other products, term deposits, deposit schemes and services offered to Accountholders from time to time.
55. The Accountholder shall give immediate notice to HBL in the event they are leaving Pakistan and obtaining residence abroad. On receipt of such information the Account shall be classified as a non-resident Account and all deposits and withdrawals will be subject to applicable laws, rules and regulations as amended from time to time with regard to non-resident Accounts.
56. The Bank reserves the right to refuse to open an Account if the Account opening requirement are not fulfilled.
57. The Bank reserves the right to add or alter any or all of these terms and conditions after displaying the amendments on the branch notice board, Statement of Accounts, Bank's website ([www.hbl.com](http://www.hbl.com)) and/or communication to the Accountholder through advertisement in the newspaper, depending on the nature of amendment atleast 30 days before the change takes effect. Accountholders are directed to visit the branch or the Bank's website upon receipt of the Bank's notice of revised Terms and Conditions to familiarize themselves with the same.
58. The Bank's interpretation of terms and conditions mentioned in Account Opening Form will be considered final and binding, however, in case of any dispute, matter will be referred to SBP and their decision will be final and binding in that case.
59. The Bank reserves the right to refuse to open an Account/establish Accountholder relationship with an applicant who is not willing to provide FATCA and CRS information. This includes submission of Foreign and/or local tax and/or self-certification forms. Bank shall have the right to disclose personal information of Accountholder's Account, directly or indirectly to Foreign and Local Regulator or Tax Authorities (or his representatives or agents) or any other authority or jurisdiction as deemed necessary by the bank of whatever nature.
60. All business telephone calls made by Accountholders, dealers and/or brokers to our Treasury Department and/or Call Center will be recorded and shall commence with the following automatic message: "your conversation is being recorded", after which the entire conversation between the parties will be recorded.
61. The Bank shall be entitled to rely upon without further enquiry, any communication which the Bank believes in good faith to be given or made by the Accountholder by any means, irrespective of any error or fraud contained in the communication or the identity of the individual who sent the communication and the Accountholder shall indemnify and hold the Bank harmless from and against all actions, proceedings, costs, claims, demands, expenses or losses of any nature (direct or indirect) which the Bank may suffer, incur or sustain as a consequence of accepting and/or acting upon any such communication.
62. The Accountholder expressly acknowledges that it is fully aware and cognizant of the various risks (e.g. technical forgery, programming of bogus fax numbers or e-mail address) inherent and associated with notifying the Bank by facsimile/e-mail and various fraudulent activities arising from and out of such transmissions or communications and is fully prepared to accept such risks. The Bank shall not be liable for any risks related thereto. The Accountholder hereby fully, irrevocably and forever waives, releases, discharges, relinquishes the Bank from any and all claims, obligations and rights whatsoever and howsoever arising, that the Accountholder may have against the Bank (if any) which arises or may arise as a result of the Bank acting or refraining from acting on any notifications received by the Bank under these terms and conditions through facsimile/e-mail.
63. The Bank shall be obliged to perform such duties and only such duties as are specifically set forth herein, and no implied duties or responsibilities shall be read or implied into this agreement. Notwithstanding any other provision elsewhere contained, the Bank does not assume any obligation or relationship of agency or trust hereunder with the Accountholder or any other person.
64. The provisions contained in each clause and sub-clause of these terms and conditions shall be enforceable independently of each of the other and its validity shall not be affected if any of the others is invalid. If any of those provisions is void but would be valid if some part of the provision were deleted, the provision in question shall apply with such modification as may be necessary to make it valid.
65. The Bank may at any time assign, transfer or sub-participate (including by way of novation) any of its rights and obligations hereunder.
66. This Account Opening Form shall be governed by and construed in accordance with the laws of Pakistan.
67. In the event of any inconsistency, conflict or ambiguity between the original English terms and conditions and its Urdu translation, provisions of the English version shall prevail.
68. All deposits under the Current Account are accepted on the basis of Qard. Funds deposited with the bank will be utilized by the bank at its sole discretion in Shariah acceptable avenues.



DATED: 26-4-2021 (SIZE: 8.26" x 11.69")

69. The bank stands liable to repay the deposited amount in Current Account upon demand.
70. No profit is paid on the balances of Current Accounts in Rupee Account and Foreign Currency Account.
71. No overdraft facilities will be allowed on these Accounts.
72. All deposits under the PLS Savings scheme and PLS Term Deposit/COI are accepted on the basis of Mudarabah.
73. The Bank reserves the right to participate in the business of the Mudarabah as an investor on the basis of Musharakah.
74. The amount deposited in PLS Account shall be invested in the business of the Bank strictly in accordance with the Islamic Principles approved by the Shariah Board of the Bank.
75. The Bank shall share in the profit on the basis of a predetermined percentage/ratio of the gross income of the Mudarabah pool (PSR). The PSR may vary from time to time details of which shall be available at the Branch and on the notice board within the premises of the Bank and/or HBL's website and copies may be obtained from the Bank upon request.
76. The profit applicable on PLS Account is based on Weightages which may correspond to the proportion of investment/tenure in the deposit Pool. The Bank reserves the right to change the weightages applicable to the calculation of profit from time to time before the start of the period. The prevailing weightages shall be available at the Branch and on the notice board within the premises of the Bank and/or HBL's website and copies may be obtained from the Bank upon request.
77. The PLS Term deposits/COIs will be eligible for participation of profit and loss on the condition that they will not be withdrawn from the Bank before maturity. In the event any depositor wishes to withdraw the funds earlier than its date of maturity, the applicable profit, if any, shall be calculated on the weightage of the nearest completed PLS Term deposit/COI of the respective tier. The Bank reserves the right to pay the difference, if any, to the depositor and/or claim/charge the difference from depositor by debiting the depositor's Account or which the depositors shall reimburse forthwith on HBL's first demand.
78. Funds of Mudarabah based deposits may be commingled with funds from other Accounts including the current deposits within the Mudarabah pool as and when required.
79. Ratio of sharing of Net Profit arrives at after deduction of all direct expenses which include cost of sales of inventories, depreciation of Ijarah assets, government taxes, insurance/Takaful expenses of pool assets, stamp fee or documentation charges, brokerage fee for purchase of securities/commodities, impairment/losses due to physical damage to specific assets in pools etc. In case of loss, the Depositor as well as Bank (as investor) shall bear the loss in the ratio of investment. The Bank as Mudarib shall not bear the financial loss but will lose its Mudarib Share.
80. Higher weightage on the rate of return may be given to deposits of longer maturity. On maturity of the deposit period, the deposit will cease to be eligible for sharing in the profit and loss.
81. The Depositor consents that the Bank may, in order to maintain a certain level of return on investment for Investment Account Holders, appropriate for the Profit Equalization Reserve, after approval by the Bank's Resident Shariah Board Member/Shariah Board, an amount before allocating the Mudarib Share in line with regulatory guidelines.
82. The Depositor consents that the Bank may appropriate an amount for the Investment Risk Reserve, after allocating the Mudarib Share, in order to absorb/offset market and credit risk of Mudarabah pool's financing and investment portfolio, after approval by the Bank's Resident Shariah Board Member/Shariah Board in line with regulatory guidelines.
83. The Depositor will not be eligible to participate in the Management of the Bank or in decisions concerning Investment of Funds.
84. Any amount allocated as profit/loss by the Bank as per the defined modus operandi shall be final and binding on all Customers. No Customer or any other person claiming on his/her behalf shall be entitled to question the basis of determination of such profit/loss.
85. The Accountholder hereby acknowledges that the SMS alert facility is dependent on the telecommunications infrastructure, connectivity and the services within Pakistan; and accepts that the timeliness of the alerts sent by the Bank will depend on factors affecting the telecommunication industry; and the Bank shall not be liable for non-delivery or delayed delivery of SMS alerts, errors, loss, distortion in transmission of alerts to the Accountholder, if such non-delivery or delayed delivery of SMS alerts, errors, loss, distortion in transmission is not attributable to the Bank.

#### **HBL Islamic AsaanAccount Terms and Conditions**

1. HBL Islamic AsaanAccount is a Current Account that individuals can open in Pak Rupees as Single or Joint Account.
2. Initial deposit for Account opening shall only be received at Bank's branches.
3. PKR 500,000 is the maximum credit ledger balance of Account at any point in time with certain exceptions.
4. PKR 500,000 is the maximum cumulative debit per calendar month. Bank charges, government taxes or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to this.
5. Foreign Outward remittance on HBL IslamicAsaan Account is restricted.
6. There will be no service charges at the time of opening and closing of HBL Islamic AsaanAccount.
7. Debit Card for Minor Card will be issued in joint names of the Minors and Parent/Guardian.
8. Debit Card will only be issued to the Minor Accounts where the Minor's age is six years and above with the condition that the Minor's provisional CNIC number is provided as mentioned in the CRC.
9. Title of the Account will be Minor's name – (Minor) with Father or Mother or Court appointed Guardian's Name, which can be opened on his/her behalf by the Father/Mother or Court appointed Guardian. Father/Mother or a Court appointed Guardian will be responsible for all operations on HBL Islamic AsaanAccount.
10. Minor Islamic Asaan Accountholders are required to provide proper identification in the form of photocopy of Form-B, Birth Certificate or Student ID card (as appropriate) from the minor. In addition, photocopy of any of identify document (CNIC/SNIC/NICOP/(POC)/(ARC) issued by (NADRA)/Passport/Pension Book of the guardian of the minor shall be obtained.
11. Country of Birth, Tax Residency and address of the Accountholder should only be of Pakistan.
12. In the event an Accountholder does not operate their Account for one (1) year, the Account shall be classified as inoperative, underwritten notice to the Accountholder. No debit transactions/withdrawals initiated by the Accountholder shall be permitted therein, and the Bank may allow credit entries therein. In order to reactivate an Account classified as inoperative, the Accountholder shall i) visit their home branch ii) submit a duly signed Additional Request Form, and iii) submit a duly attested copy of their NICOP/CNIC/Passport.
13. **If the Account remains inoperative for a period of 10 years, the balance in the Account shall be classified as 'unclaimed', which shall be surrendered to the State Bank of Pakistan in accordance with the Banking Ordinance, 1962 and applicable laws, rules and regulations, as amended from time to time.**
14. Bank reserves the right to refuse any transaction that does not comply with Bank's policy and guidelines.
15. All deposits under the HBL Islamic AsaanAccount are accepted on the basis of Qard. Funds deposited with the bank will be utilized by the bank at its sole discretion in Shariah acceptable avenues.
16. If there is any conflict between these terms & conditions, and terms and conditions governing any other Accounts at HBL, the provisions of these terms & conditions shall prevail unless such other terms expressly state that they override these terms & conditions in the relevant respect.

DATED: 26-4-2021 (SIZE: 8.26" x 11.69")

**HBL Islamic Prestige Terms and Conditions:**

1. If the Accountholder maintains a minimum quarterly average balance of PKR 5 M in their Islamic Current and/or PKR 5 M in their Islamic Saving Account, then after each quarter review cycle, the Accountholder's Account shall be upgraded to HBL Islamic Prestige Account who shall be eligible for benefits thereunder provided the terms and conditions applicable to such Accounts are satisfied by the Accountholder.
2. Islamic Prestige Accountholders must maintain a minimum quarterly average balance of PKR 5 M in Islamic Current and/or PKR 5 M in Islamic Saving Account. If the Accountholder is unable to meet the applicable minimum average quarterly balance requirement for HBL Islamic Prestige, HBL Islamic shall be authorized to deduct a Islamic Prestige membership retention fee from the Islamic Prestige Accountholder's Account(s) in accordance with the Islamic Schedule of Bank Charges; and if the Islamic Prestige Accountholder does not maintain the average quarterly balance requirements for two (2) consecutive years, then after serving a notice with reasonable period, the bank shall discontinue all services forming part of HBL Islamic Prestige status made available to the Accountholder, which shall include cancellation of Islamic Prestige Card(s) issued to the Accountholder, if any.  
Upon such cancellation/termination/discontinuation of my HBL Islamic Prestige status, the Accountholder's relationship shall reside with standard/usual banking who shall be liable to pay all charges applicable to such Accounts/services as per the Bank's prevailing Islamic Schedule of Bank Charges.
3. Islamic Prestige Accountholders, upon request, are eligible for Islamic World Elite Debit Card and a one-time starter cheque book.



# HBL Islamic Prestige

## شرائط وضوابط

### اکاؤنٹس پر لاگو شرائط وضوابط (HBL اسلامک پریسٹیج)

یہ شرائط وضوابط وضاحت کرتے ہیں کہ آپ کی حبیب بینک لمیٹڈ کے اکاؤنٹ ہولڈرز 'اکاؤنٹ ہولڈرز' کی حیثیت سے ایچ بی ایل پر کیا ذمہ داریاں ہیں اور ایچ بی ایل کے اکاؤنٹ ہولڈر کے طور پر آپ کے اوپر کیا ذمہ داریاں عائد ہوتی ہیں۔ یہ شرائط وضوابط اکاؤنٹ ہولڈر کے ان تمام اکاؤنٹس پر لاگو ہونگے جو ایچ بی ایل کی پاکستان میں برانچوں میں پاکستانی روپے یا کسی دیگر کرنسی بشمول (لیکن محدود نہیں) سیوگ اکاؤنٹس، کرنٹ اکاؤنٹس، ڈپازٹس (جنہیں "اکاؤنٹ" کہا جاتا ہے) میں کھولے گئے۔

اکاؤنٹ کھولنے کے اس شرائط وضوابط کے دستاویز پر آپ کا دستخط کا مطلب ہوگا کہ آپ ان شرائط وضوابط کو تسلیم کرتے ہیں اور ان کی پابندی کریں گے اور بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً ہونے والی ترمیم اور بینک کے اعلامیہ کی پابندی کریں گے۔

1- اکاؤنٹ کھولنا:

- بینک میں اکاؤنٹ کھولنے کا خواہشمند کسٹمر کو اکاؤنٹ اوپننگ فارم کے ہمراہ بینک کی جانب سے درکار اضافی دستاویز اور معلومات فراہم کرنا ہوں گی، جس میں مقامی باشندے کے لئے مؤثر سی این آئی سی / ایس این آئی سی، سمندر پار پاکستانیوں کے لئے این آئی سی او بی / بی او بی، غیر ملکی شہریوں کے لئے پاسپورٹ کی نقل مع مؤثر پاکستانی ویزہ بار پائس کا کوئی دوسرا ثبوت اور اجنبیوں کے لئے اسے آر سی شامل ہے۔ موجودہ سی این آئی سی / ایس این آئی سی / این آئی سی او بی / بی او بی / اے آر سی / پاسپورٹ کے زائد ملاحظہ ہونے پر آپ جتنا جلدی ممکن ہو سکے اس کی / تازہ نقل متعلقہ برانچ میں جمع کرانیں گے۔
- ہر کسٹمر کو ایک مخصوص کسٹمر انفارمیشن نمبر اور ہر اکاؤنٹ کے لئے ایک خاص اکاؤنٹ نمبر مختص کیا جائے گا جو کہ اکاؤنٹ سے متعلق تمام خط و کتابت میں استعمال ہوگا، بشمول ڈپازٹس کو جمع یا نکالتے وقت یہ اکاؤنٹ نمبر لازمی استعمال کیا جائے گا۔
- ایک شخص کے نام پر کھولے جانے والے تمام اکاؤنٹس اسی شخص یا اکاؤنٹ ہولڈر کے مجاز کردہ شخص کے ذریعے چلائے جائیں گے اور مشنر کا اکاؤنٹس کی صورت میں مشنر کے طور پر یا کسی کی بھی جانب سے اکاؤنٹ چلایا جائے گا یا اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں مشنر کا اکاؤنٹ ہولڈر (ز) نے جس طرح بھی وضاحت کی ہو، بینک کے اختیار کے مطابق قابل قبول ہوگا۔
- مشنر کا اکاؤنٹس کی صورت میں اکاؤنٹ چلانے کے انداز سے قطع نظر اکاؤنٹ چلانے کے لئے ہدایات یا اکاؤنٹ کھولنے کے فارم سے متعلق دیگر معلومات میں کسی بھی تبدیلی کی اطلاع تمام مشنر کا اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے فراہم کی جائے گی۔
- اکاؤنٹ ہولڈر اپنے اکاؤنٹ کے اسٹیٹمنٹ، بیلنس کے تصدیقی سرٹیفکیٹ، چیک بکس، ڈیبٹ کارڈ اور اس کا پین (PIN)، یوزر آئی ڈی اور پاس ورڈ کے علاوہ ایسی دیگر اشیاء یا اکاؤنٹ سے متعلق معلومات کو محفوظ اور ذخیرہ رکھنے کا مکمل طور پر خود ذمہ دار ہوگا۔

1.6 بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ اکاؤنٹ ہولڈرز کو وقتاً فوقتاً دستاویزات کی اصل کاپیاں بینک کے مجاز افسران کو دکھانے کی درخواست کرے یا اس کی نقول اپنے پاس جمع کرائے۔

- بینک کے پاس اختیار ہے کہ وقتاً فوقتاً اکاؤنٹ ہولڈرز کے سی این آئی سی اور یا نیو میٹرک کی نادرا (NADRA) کی تصدیق کرائے اور بینک یہ حق بھی محفوظ رکھتا ہے کہ (i) نادرا (NADRA) کی جانب سے آپ کے سی این آئی سی اور یا نیو میٹرک کی تصدیق ہونے تک آپ کے اکاؤنٹ کو معطل کر دے اور / یا (ii) نادرا (NADRA) کی جانب سے آپ کے سی این آئی سی یا نیو میٹرک یا ان کے کسی حصے کی تصدیق نہ ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ بند کر دے۔
- کسی بھی ایک شخص کا کسی ایک برانچ میں کسی ایک کیمپیری میں (یعنی پاکستانی روپے یا غیر ملکی کرنسی) میں اکاؤنٹ یا سیوگز ایک اکاؤنٹ سے زائد یا اکاؤنٹ نہیں کھولے جائیں گے تاہم مشنر کا اکاؤنٹس کی صورت میں دوسرے فریق (فریقین) کے ساتھ زیادہ اکاؤنٹ کھولے جاسکتے ہیں۔ کوئی بھی اضافی اکاؤنٹ کھولنے کے لئے، اکاؤنٹ ہولڈر کا اضافی اکاؤنٹ کے لئے درخواست فارم اے آر ایف مکمل طور پر پھرنا ہوگا اور سی این آئی سی کی تصدیق شدہ نقل فراہم کرنا ہوگی۔ نئے اکاؤنٹ کو موجودہ اکاؤنٹ کے ساتھ مخصوص کسٹمر نمبر کے ساتھ منسلک کیا جائے گا۔

- نا بالغ بچوں کے لئے اکاؤنٹس صرف اُس بیچے کے والد، والدہ یا عدالت کی طرف سے مقرر کردہ سرپرست بھلا سکتا ہے، ایسے اکاؤنٹ کو اس کے نام کیا جائے گا اور اکاؤنٹ میں تمام کارروائیوں کا ذمہ دار بھی وہی ہوگا۔ جب بیچے بلوغت کی عمر کو پہنچے گا یعنی 18 سال کا ہو جائے گا تو تمام بری کارروائیوں کے بعد اکاؤنٹ کو بند کر دیا جائے گا اور بیلنس کو اس نوجوان کے لئے اکاؤنٹ میں منتقل کیا جائے گا (جو بالغ ہو چکا ہے) اور ایسے نئے اکاؤنٹ کو سرپرست کے نام نہیں کیا جائے گا۔
- کاروباری حضرات کے لیے ہر کیمپیری (یعنی پاکستانی روپے یا غیر ملکی کرنسی) میں اکاؤنٹس کی تعداد پر کوئی پابندی نہیں ہے تاہم ہر قسم کے اکاؤنٹ کھولنے کے لیے تمام قوانین اور ضوابط کی پابندی لازمی ہوگی۔
- ناخواندہ افراد اور ایسے افراد جن کے ہاتھ دستخط کرتے ہوئے لڑتے ہیں، ایچ بی ایل کے تمام ضروری تقاضے پورے کرنے کے علاوہ ایک ایمنٹی (فارم CD-50) بھی مکمل کرے گا اور شناخت کے لیے تازہ ترین تصویری بھی جمع کرائے گا۔ اکاؤنٹ کو چلانے کے لیے ایسے افراد کو برانچ آنا پڑے گا اور پھر بینک انتظامیہ کی موجودگی میں ٹرانزیکشنز کر کے یا ٹرانزیکشنز کے لیے ہدایات جاری کرے گا۔ البتہ، بینک انتظامیہ کی موجودگی میں دستخط / انگوٹھے کا نشان لگانے والے اکاؤنٹ ہولڈرز کے کچھ خاص معاملات میں (بینک اسٹاف کی جانب سے ہر معاملے کی بنیاد پر جیسا مناسب ہوگا) بینک اکاؤنٹ سے اکاؤنٹ میں ٹرانسفرز، اکاؤنٹ سے بینکر چیک کے لیے درخواست قبول کر سکتی ہے۔ ناخواندہ اکاؤنٹ ہولڈرز چیکس کے اوپر کوٹہ تین اور تہ تہیوں کا ذمہ دار نہیں ہوگا، تاہم ایسی تبدیلیوں کا اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے تصدیق ان کے انگوٹھے کا نشان / دستخط بینک اسٹاف کی موجودگی میں کیے جائیں گے۔

7- کمزور بصارت والے افراد (خواندہ اور ناخواندہ) کے اکاؤنٹس گواہ کی موجودگی میں تمام دستاویزات مکمل کرنے پر کھولے جاسکتے ہیں۔

- 7.1 کمزور بصارت والے، نابینا اور ناخواندہ افراد اپنے بینک اکاؤنٹ کو ان کی طرف سے مقرر کردہ گواہ کی موجودگی میں ذاتی طور پر اکاؤنٹ چلائیں گے۔ کسی بھی گواہ کی عدم موجودگی میں اکاؤنٹ چلانے کی صورت میں کسی بھی نقصانات، دعووں، مطالبات اور نتائج کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کمزور بصارت والے، نابینا اور ناخواندہ اکاؤنٹ ہولڈرز کی صورت میں گواہ کی شرط ختم ہو سکتی ہے اور اس کے لیے ایسے اکاؤنٹ ہولڈرز کی جانب سے حلف نامہ فراہم کیا جائے گا کہ ان کے اکاؤنٹ میں ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کے ذمہ دار وہ خود ہوں گے۔
- 7.2 کمزور بصارت والے اکاؤنٹ ہولڈرز کو اکاؤنٹ چلانے کے لیے ان کی درخواست پر ایک شخص کو بطور نائری یا میمنڈیٹ ہولڈر مقرر کرنے کی اجازت دی جاسکتی ہے اور اکاؤنٹ ہولڈر کے کسی جاننے والے ایسے شخص کا تقرر بینک اسٹاف کی موجودگی سے مشروط ہے۔

8- انٹرنی اکاؤنٹس، عدالتی احکامات کے تحت، ماتحتوں اور انتظامی افسران کے احکامات سے کھولے جانے والے اکاؤنٹس اور اسکرو (Escrow) اکاؤنٹس جیسے خاص قسم کا کھولنا اور چلانا ایسے اکاؤنٹس کا کھولنا اور چلانا ایسے اکاؤنٹس کے کھولنے وقت واضح کردہ حالات سے مشروط ہوگا۔

9- اکاؤنٹ ہولڈرز یہاں پر حاصل شدہ ان کے حقوق کی روشنی میں اپنے اکاؤنٹ چلاتے وقت تمام لاگو قوانین، قواعد وضوابط کی پابندی اپنی رقوم اور اخراجات پر کریں گے۔

10- تمام اکاؤنٹس قابل اطلاق قانون، قواعد وضوابط کے مطابق تقاضوں سے مشروط ہیں۔

11- اگر بینک کو مشنر کا اکاؤنٹ ہولڈرز میں کسی بھی ایک کی جانب سے متضاد ہدایات موصول ہوں گے تو تمام مجاز دستخط کنندگان کی جانب سے ہدایات پر ہی اکاؤنٹ چلانے کی اجازت دی جائے گی۔

12- کسٹمر کی جانب سے مبعادی ہدایات پر ریکیش منجمنٹ کے لیے کیمپیشن اکاؤنٹس کھولے جاسکتے ہیں تاکہ ان فنڈز کو سینٹرل اکاؤنٹ میں جمع کر دیا جائے۔ عام طور پر ایسے کیمپیشن اکاؤنٹس کے لیے چیک بکس جاری نہیں کی جاتیں۔

13- 13.1 کے مطابق کسی بھی اکاؤنٹ ہولڈر کے انتقال کی صورت میں، اکاؤنٹ کو متوفی اکاؤنٹ قرار دے کر اکاؤنٹ آپریشن کو معطل کر دیا جائے گا۔ اکاؤنٹ میں موجود بیلنس کی رقم متوفی اکاؤنٹ ہولڈر کے قانونی ورثاء کو عدالت سے جاری کردہ وراثت کا سرٹیفکیٹ جمع کرانے کے بعد ادا کی جائے گی۔

13.1 مشنر کا اکاؤنٹ کی صورت میں ایک اکاؤنٹ ہولڈر کے انتقال پر "دونوں یا ایک کے مجاز ہونے کی صورت میں" حیات اکاؤنٹ ہولڈر کو ایک مرتبہ اکاؤنٹ تک رسائی کی اجازت دی جائے گی اور ایسے اکاؤنٹ میں موجود بیلنس کی رقم حیات اکاؤنٹ ہولڈر کو واجب الادا ہوگی۔

- 13.2 سول پرو پرائیٹرز کے انتقال کی صورت میں، اکاؤنٹ کو متوفی اکاؤنٹ قرار دیا جائے گا اور اکاؤنٹ میں موجود بینکس کی رقم شق 13 کے مطابق متوفی پرو پرائیٹرز کے قانونی ورثاء کو ادا کی جائے گی۔
- 13.3 اگر کسی فرم میں ایک شراکت داری وجود میں آئے اور وہ اس فرم میں شراکت نہیں رکھتا تو بینک اکاؤنٹ کو بند کر دے گا، یہاں تک کہ ایسی شراکت داری کا نیا معاہدہ پیش نہ کیا جائے۔
- 14۔ ایسے اکاؤنٹس پر سروس چارجز لاگو نہیں ہوں گے جن کو بینک نے اسٹیٹھی دیا ہے، یا جنہیں وقتاً فوقتاً قانون کے تحت اسٹیٹھی حاصل ہوا، اور اس میں (حد کے بغیر) بینک بینکنگ اکاؤنٹس (BBA) اور ریکورڈنگ اکاؤنٹس بھی شامل ہیں۔ ایسے اکاؤنٹس کو کھولنے اور ان کی دیکھ بھال پر کوئی چارجز نہیں ہیں اور ایسے موصودی اور سنبھالنے والے اکاؤنٹس میں کم از کم بینکس کو برقرار رکھنے کی بھی کوئی شرط لاگو نہیں ہوگی۔ بینک اپنا یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ بینک کی جانب سے اکاؤنٹ ہولڈرز (ز) کو فراہم کردہ پروڈکٹ پر لاگو ہونے والے چارجز اور سروس چارجز کو تمام اقسام کے اکاؤنٹس، پروڈکٹس اور سروسز پر واجب الادا چارجز وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ اسلاک شیڈول آف بینک چارجز (I-SOBC) کے مطابق اکاؤنٹ سے منہا کیے جائیں گے۔ اسلاک شیڈول آف چارجز (I-SOBC) میں ترمیم کی صورت میں، اگر کوئی ہوگی، تو ششماہی بنیادوں پر سنبھالنے والے اسلاک شیڈول آف بینک چارجز (I-SOBC) کے نافذ العمل ہونے والی تاریخ سے تیس (30) دن پہلے اکاؤنٹ ہولڈرز کو اطلاع دے گا، اور جس طرح بھی اور جب بھی ضرورت پڑے گی تب بھی اطلاع دی جائے گی۔ اسلاک شیڈول آف بینک چارجز (I-SOBC) بینک کی ویب سائٹ اور ہر برانچ میں بھی دستیاب ہوگا۔
- 15۔ بینک رہائشی اور غیر رہائشی افراد بشمول پاکستانی اور غیر ملکی افراد سے (انفرادی یا مشترکہ طور پر) ڈپازٹ قبول کر سکتا ہے۔
- 16۔ مقامی کرنسی میں مجوزہ اکاؤنٹس پر ٹرانزیکشن چارجز لاگو ہوں گے جب اکاؤنٹ ہولڈر اپنے اکاؤنٹس کے لیے مجوزہ ٹرانزیکشنز کی تعداد سے زیادہ ڈیبٹ ٹرانزیکشنز عمل میں لائے گا، جس کی تفصیلات اسلاک شیڈول آف بینک چارجز (I-SOBC) میں واضح ہیں۔ بینک کی جانب سے ڈیبٹ ٹرانزیکشنز، چارجز سے مستثنیٰ ہیں۔
- 17۔ بینک کوئی بھی وجہ بتائے بغیر، اکاؤنٹ ہولڈر کو مناسب ترمیمی نوٹس دے کر اکاؤنٹ کو بند کرنے کا حق رکھتا ہے، تاہم قانون کے تحت بینک فوری طور پر بھی اکاؤنٹ بند کر سکتا ہے۔ اکاؤنٹ میں موجود بینکس کی رقم اکاؤنٹ ہولڈر کو ریکارڈ میں درج موجود پتے پر بینک ڈرافٹ/پے آرڈر کی صورت میں ارسال کی جائے گی، جو اکاؤنٹ کی مد میں بینک کی جانب سے مکمل اور حتمی ہوگی۔ اکاؤنٹ کی بندش کے ساتھ اکاؤنٹ سے منسلک تمام پروڈکٹس اور سروسز بھی منسوخ ہو جائیں گی۔ اکاؤنٹ کی ایسی بندش کو اکاؤنٹ کے بند پونے قبل بینک کو حاصل کسی حق سے منسلک مفروضہ قرار نہیں کیا جائے گا۔
- 18۔ اگر کوئی اکاؤنٹ ہولڈر اپنے اکاؤنٹ کو ایک (1) سال تک فعال نہیں رکھتا یا ایک (1) سال تک کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوتی، تو اکاؤنٹ ہولڈر کو ترمیمی نوٹس کے ذریعے اطلاع دے کر اکاؤنٹ کو غیر فعال قرار دیا جائے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر کو ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/رقوم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی، اور بینک رقم جمع کرانے کی اجازت دے سکتا ہے۔ غیر فعال اکاؤنٹ کو فعال بنانے کے لیے، اکاؤنٹ ہولڈر (i) اپنی برانچ میں تشریف لائے گا، (ii) دستخط شدہ اضافی درخواست فارم جمع کرائے گا، اور (iii) اپنے سی این آئی سی/این آئی سی او پی/پاسپورٹ کی تصدیق شدہ نقل جمع کرائے گا۔
- 19۔ اکاؤنٹ کے غیر فعال رہنے والے عرصے کے دوران اس شق 19 کے مطابق بینک اپنا حق محفوظ رکھتا ہے کہ اکاؤنٹ ہولڈر کو جاری کردہ اسے ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ اور اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے حاصل کردہ سروسز اور منسلک تمام پروڈکٹس بشمول (کسی حد کے بغیر) فون بینکنگ سروسز اور موبائل پر لاگو چارجز وصول کرے۔
- 20۔ اگر کرنٹ/سیونگ/ٹرم ڈپازٹ اکاؤنٹس 10 سال کے عرصے تک غیر فعال رہیں گے، تو ایسے اکاؤنٹ میں موجود بینکس کو "لاکھوئی" قرار دیا جائے گا، جو کہ بینکنگ کنٹری آرڈیننس 1962 اور وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ لاگو قوانین، قواعد و ضوابط کے تحت اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جائے گا۔ بینکنگ کنٹری آرڈیننس، 1962 اور وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ لاگو قوانین، قواعد و ضوابط کے تحت ایسے چیک، ڈرافٹس یا مبادلہ کے بلز، بشمول کوئی ایسی دستاویز جو بینک کی ایک برانچ سے دوسری برانچ میں پاکستانی کرنسی یا کسی دوسری کرنسی میں ادائیگی کے لیے جاری کی گئی ہو، یا کسی بینکنگ کمپنی کی جانب سے بینک کے برانچ میں تصدیق یا قبول کی گئی ہو اور اجراء، تصدیق یا قبولیت کی تاریخ سے دس سال کے عرصے میں اس کے عوض کوئی ادائیگی نہ کی گئی ہو تو ایسے بینکس/رقوم کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کیا جائے گا۔
- 21۔ اکاؤنٹ میں جمع کرائے جانے والی رقم ڈیبٹس سلف کے ساتھ اکاؤنٹ ہولڈر کے نام سے لازمی جمع ہوا اور اکاؤنٹ نمبر کا اندراج ہو۔ ایسے ڈیبٹس لازمی طور پر صرف برانچ کے کیش کاؤنٹرز پر جمع ہوں اور اکاؤنٹ ہولڈر تمام ڈیبٹس سلفس کی شرائط و ضوابط سے متفق ہو، چاہے ڈیبٹس سلف ان کے دستخط یا ان کی طرف سے کسی دوسرے شخص کی جانب سے ہو، ڈیبٹس سلف صرف اس وقت قابل مبادلہ ہوگی اگر اس پر بینک کے بااختیار افسر/افسران (تعمیراتی دستخط ہوں، اور چیک بک کی رسید/صارف کی ادائیگی کی رسید کی کاپی پر بینک کی مہر ہو۔ اکاؤنٹ میں جمع کرائے والے شخص/خاتون کو خود اس بات کی تسلی کرنی چاہیے کہ انہیں بینک کی مہر سے آویزاں موزوں رسید وصول ہو گئی ہے۔ مخصوص برانچوں میں اکاؤنٹ ہولڈر کی تصدیق اور ڈیبٹس سلف پر ٹرانزیکشن سے متعلق تفصیلات شائع کرنے کی سہولت موجود ہے۔
- 22۔ اکاؤنٹ ہولڈر اپنے اکاؤنٹ سے بینک کی جانب سے مخصوص اکاؤنٹ کے لئے فراہم کردہ مطبوعہ چیکس کے ذریعے یا کسی دوسرے متبادل ڈیلیوری میٹھ جیسے اسے ٹی ایمز، فون بینکنگ اور ٹرانزیکشن بینکنگ وغیرہ دستیاب طریقوں سے رقم نکلا سکتا ہے۔ بینک ہمدقت کسی بے ترتیبی پر چیکس کے ذریعے ادائیگی سے انکار کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 23۔ چیکس پر اکاؤنٹ ہولڈر/چارجز شخص (اشخاص) کے دستخط ہونے چاہیے اور ان کے دستخط ریکارڈ میں موجود ہونے سے ملنے چاہیے اور کسی تبدیلی پر رقم نکلانے والے کی جانب سے لازمی مکمل سند یا فینڈ دستخط ہونے چاہئیں۔
- 24۔ چیک کی تاریخ کے چھ (6) ماہ بعد جمع کرائے جانے والے چیک پیشگی تاریخ کے چیک، پرانے بخراب اور پھٹے ہوئے چیکس کو بینک قبول نہیں کرے گا۔
- 25۔ اکاؤنٹ ہولڈر بینک کی جانب سے فراہم کردہ چیک بک اور اسے ٹی ایم کارڈ ہمیشہ محفوظ اور حفاظت میں رکھنے کا ذمہ دار ہے۔ یہ اکاؤنٹ ہولڈر کی ذمہ داری ہے کہ وہ بینک کی جانب سے ملنے والے بین کوڈز پر عملی رکھنے کو یقینی بنائے۔ چیک بک کو لازمی طور پر اکاؤنٹ ہولڈر کی حفاظتی تحویل میں رہنا چاہیے۔ اگر چیک بک اور/یا اسے ٹی ایم کارڈ چوری ہو جائے، کبھی تم کو ہوا جائے تو اکاؤنٹ ہولڈر اس وقت لازمی طور پر بینک کو آگاہ کرے، وگرنہ بعد میں اکاؤنٹ ہولڈر کو پختے والے کسی نقصان کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 26۔ بینک اضافی درخواست فارم میں شامل دیگر چیزوں میں (1) چیک نمبر (2) تاریخ (3) ادائگندہ کا نام اور (4) رقم کی دستیابی پر کھاتے دار قانون کے مطابق متعلقہ چیک/چیکس کی گمشدگی یا دوسرے دیگر حالات میں کسی بھی کھاتے دار کی ہدایت پر ادائیگی روکوا سکتا ہے۔ ادائیگی روکنے کے چارجز اسلاک شیڈول آف بینک چارجز (I-SOBC) کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- 27۔ سروسز کی مؤثر فراہمی کے لئے بینک کسی خود مختار ادارے کو تفویض کر سکتا ہے۔ بینک میں موجود اکاؤنٹ ہولڈر کی معلومات کا تحفظ اور مخفی رکھنے کو یقینی بنانے گا۔
- 28۔ بینک کسی بھی اکاؤنٹ کی معلومات کی رازداری کو محفوظ بنائے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر اکاؤنٹ کی مخفی طور پر محفوظ رکھنے کی ذمہ داری کے باوجود ہمیشہ بینک کو قابل عمل قانون کی پاسداری کے لئے بوقت ضرورت معلومات افشاء کرنے کا اختیار دیتا ہے، (بشمول لیکن سبھی تک محدود نہیں، کسی اکاؤنٹ، سروسز/سروسز یا صارف کی جانب سے بینک کی کریڈٹ سہولیات حاصل کیے جانے یا دوسروں کے ساتھ مشترکہ طور پر یا کسی اور طرح) چاہے اکاؤنٹ ہولڈر سے متعلق کوئی بھی معلومات ہو، اسکے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) یا دیگر اثاثہ جات یا جو کچھ بھی کریڈٹ سہولیات اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے ہو:
- 28.1 ہیڈ آفس، ذیلی ادارے یا دیگر برانچوں یا بینک کے ذیلی ادارے، ان کے آڈیٹرز، پیٹروورڈ، مشیر اور دیگر اشخاص، افراد بینک کی جانب سے معلومات مخفی رکھنے کی ذمہ داری کے ماتحت ہیں؛
- 28.2 بینک کی حدود میں کوئی ایجنسی، مارکیٹ، یا کوئی ادارہ یا ریگولیٹری ادارہ آتے ہیں، اس کا ہیڈ آفس یا بینک کی دوسری کوئی برانچ یا اکاؤنٹ یا اکاؤنٹ ہولڈر کی کسی بھی ٹرانزیکشن کی حدود میں آتی ہے؛
- 28.3 کوئی بھی بااختیار ادارہ ایسا مطالبہ یا درخواست کر سکتا ہے؛
- 28.4 شرائط و ضوابط کے تحت بینک کسی بھی شخص سے معاہدے یا سہولت/ٹرانسفر سے متعلق معاہدہ پیش کرتا ہے یا اپنے کسی حقوق، ذمہ داریوں یا خطرات کا اظہار کرتا ہے؛
- 28.5 بینک کسی شخص (بشمول کسی ایجنٹ، ٹھیکیدار یا خدمت فراہم کرنے والا خود مختار ادارہ) سے معاہدہ کرتا ہے یا اکاؤنٹ/اکاؤنٹس سے متعلق خدمات کی فراہمی کے بارے میں معاہدہ پیش کرتا ہے یا بینک کے کاروبار کے آپریشن کے سلسلے میں معاہدہ کرتا ہے؛
- 28.6 اکاؤنٹ ہولڈر سے رابطے کے سلسلے میں بینک یا اسکے ہیڈ آفس یا ذیلی اداروں کی جانب سے کسی شخص کی خدمات لینے یا کسی ایجنٹ کی شمولیت بشمول کسی ریلیشن شپ آفیسر کے طور پر یا اکاؤنٹ ہولڈر کو خدمات کی فراہمی یا اکاؤنٹس سے متعلق ٹرانزیکشنز کی پروسیجرنگ کرتا ہے؛
- 29۔ اکاؤنٹ ہولڈر یہاں پر قبول کرتا ہے اور رضامندی ظاہر کرتا ہے کہ بینک اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے کسی بھی اکاؤنٹ کے لیے درخواست کے سلسلے میں سہولیات یا سروسز فراہم کرنے کا ذمہ دار ہوگا، بینک کے ساتھ اکاؤنٹ ہولڈر کے متعلق کے دوران، اکاؤنٹ ہولڈر یا اس کے کسی بھی اکاؤنٹ کی قانونی یا مالی حیثیت سے متعلق معلومات جو بھی بینک کے پاس دستیاب ہوگا، اس کو حاصل اور استعمال کرنے کا مجاز ہوگا۔



- 30- اکاؤنٹ ہولڈر کو 10 ہزار روپے بنیلنس کی حد پر ششماہی بنیادوں پر اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) مفت فراہم کیے جائیں گے۔ ایسے اکاؤنٹس جن میں بنیلنس 10 ہزار روپے سے کم ہوا، ان کے اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹس کو سال کے اختتام پر بذریعہ ڈاک ارسال کیا جائے گا۔ ایسکیننگ اکاؤنٹ کے اکاؤنٹ ہولڈرز کو سال میں ایک بار اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ ارسال کیا جائے گا۔ اضافی اسٹیٹمنٹس کی کوئی بھی درخواست آنے پر SOBC-I کے مطابق اضافی چارج کیا جائے گا۔
- 31- بینک ہرا کاؤنٹ کے لئے تمام ڈیجیٹل سہولتوں میں رابٹھی، ڈاک اور دفتری سہولتوں کی ہر کٹیگری میں کوئی ایک معیاری پتہ برقرار رکھنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے پتہ تبدیل کرنے کی درخواست موصول ہوتی ہے تو وہ پتہ تمام ڈیجیٹل سہولتوں پر اپ ڈیٹ ہو جائے گا۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر بینک کو پتے کی تبدیلی کے بارے میں آگاہ نہیں کرتا تو بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو پتے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 32- اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کے مندرجات کو اس وقت تک صحیح قرار دیا جائے گا جب تک اس میں کسی بے قاعدگی یا غلطی کی نشاندہی نہ ہو اور بینک کی جانب سے ارسال کرنے کے 45 دن تک متعلقہ اسٹیٹمنٹ کے بارے میں تحریری طور پر آگاہ نہ کیا جائے۔
- 33- بینک چیکس/ دیگر دستاویزات کو فوری طور پر اور جس قدر ممکن ہوگا احتیاط کے ساتھ جمع کرے گا اور چیکس جمع کرنے میں کسی تاخیر یا نقصان کی صورت میں بینک تیز رفتاری سے مسئلہ کے حل کے لئے متعلقہ ادارے سے رابطہ کرے گا۔ تاہم بینک اپنے کنٹرول سے باہر دیگر وجوہات کے باعث کسی تاخیر یا نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ میں لین دین کے طریقے کلیتہً نہ ہونے تک اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے رقم نہیں نکلائی جائے گی۔ اگر چیکس، ڈرافٹس، لین دین کے دیگر طریقوں سے کریڈٹ ہوتے ہیں اور یا اسکے خلاف نکلنے ہوں تو بینک اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 34- اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے جمع کرانے کے لئے چیکس سمیت لین دین کی چیزیں ڈس آر ہوئی ہیں تو اکاؤنٹ ہولڈر ذاتی طور پر خود وصول کریں گے یا پھر مجاز کنندہ اپنے مختار نام سے یا رجسٹرڈ ڈاک یا کوریئر سروس کے ذریعے بینک کے ساتھ ریکارڈ شدہ اکاؤنٹ ہولڈر کے پتے پر واپس بھیج دیا جائے گا۔
- 35- اگر اکاؤنٹ میں چیکس لین دین کے دیگر طریقوں پر بینک کی جانب سے ادائیگی کے بعد کبھی بھی کسی وجہ سے واپس آجاتا ہے تو اکاؤنٹ ہولڈر کی ذمہ داری ہے کہ وہ رقم فوری طور پر واپس کرے اور اس ضمن میں ہونے والے کسی بھی بلاوسط یا بلاواسطہ نقصان کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا اور اکاؤنٹ ہولڈر بینک کو اختیار دے گا کہ وہ اس رقم اور اس پر ہونے والے اخراجات کا استعمال ان شرائط و ضوابط کے مطابق کرے۔
- 36- بینک اس بات کو یقینی بنائے گا کہ کریڈٹ اور ڈیبٹ ہونے والی رقم کا اکاؤنٹ میں درست اندراج کیا جائے۔ کسی غلطی کی صورت میں بینک کو یقین حاصل ہے کہ وہ درست اندراج کرے اور اکاؤنٹ ہولڈر سے واجب الادا اکاؤنٹ ان شرائط و ضوابط کے مطابق وصول کرے۔
- 37- اکاؤنٹ ہولڈر کی ذمہ داری ہے کہ وہ پتے یا اہم معلوماتیں ہونے والی کسی تبدیلی کے بارے میں تحریری طور پر بینک کو فوری مطلع کرے۔
- 38- ایسے اکاؤنٹ ہولڈر جو اپنا اکاؤنٹ بند کرنا چاہتے ہیں اور اس میں موجود رقم نکالنا چاہتے ہیں، ان پر لازم ہے کہ تمام غیر استعمال شدہ چیک واپس کریں۔ یا پھر تحریری طور پر بینک کو مطلع کریں کہ تمام غیر استعمال شدہ چیک تلف کر دیئے گئے ہیں۔ اکاؤنٹ سے منسلک ایچ بی ایل ڈیبٹ کارڈ واپس کرنا بھی لازمی ہوگا۔
- 39- اگر کوئی اکاؤنٹ ہولڈر اپنا اکاؤنٹ ایچ بی ایل کی دوسری برانچ میں منتقل کرنا چاہتا ہے تو اس کو چاہیے کہ وہ اپنی منتخب کردہ برانچ میں ایک نیا اکاؤنٹ کھولے اور موجودہ اکاؤنٹ کو ضابطے کی تمام کارروائیاں مکمل کر کے بند کروادے۔ اکاؤنٹ بند کرنے والی برانچ بغیر کسی اضافی اخراجات کے رقم حالیہ حاصل شدہ منافع کے ساتھ نئے اکاؤنٹ میں منتقل کر دی جائے گی۔
- 40- برانچ کے بند/ انضمام ہونے کی صورت میں بینک کو اختیار حاصل ہے کہ وہ اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ کو دیگر برانچوں میں منتقل کر سکتا ہے، اگر کوئی منافع واجب الادا ہوگا تو اس پر اثر انداز ہونے بغیر تمام فنڈز جمع کریڈٹ بنیلنس بھی نئی برانچ میں منتقل کر دیا جائے گا۔
- 41- پاکستانی روپے یا غیر ملکی کرنسی میں تمام ڈیپازٹس اور ادائیگیوں پر پاکستان کے وقتاً فوقتاً موثر قوانین کا اطلاق ہوگا۔ بینک کسی بھی ایسے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو حکومتی احکامات، قانون، لیوی، ٹیکس، پابندی، عارضی قفل، مبادلے پر پابندی یا کسی بھی وجہ کے باعث ہوا جو بینک کے اختیار میں نہیں ہے۔
- 42- یہاں فراہم کی گئی کسی بھی سہولت کے برخلاف بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو مطلع کر کے بینک کی رقم کی وصولی کیلئے فنڈز کو قانونی طور پر بلاک کر سکتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر بینک کو یہ اختیار دے گا کہ وہ کرنسی سے قطعی نظر ان تمام اکاؤنٹس کو سنبھال کرے جن سے اکاؤنٹ ہولڈر مستفید ہوتا ہے اور ان اکاؤنٹس میں موجود رقم سے بینک وہ رقم حاصل کرے جو اکاؤنٹ ہولڈر کے کسی بھی بینک اکاؤنٹ کی وجہ سے اس پر واجب الادا ہے۔ اگر بینک کو حاصل ہونے والی رقم کسی بھی قسم کی کمی پائی گئی تو اکاؤنٹ ہولڈر کی ذمہ داری ہے کہ وہ بینک کی طرف سے رقم کے تقاضے کو فوری بعد رقم کی ادائیگی کو یقینی بنائے۔ ایسی کوئی بھی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ جس میں واجب الادا رقم موجود ہوگی (سوائے کسی نمایاں غلطی کے) تو یہ اکاؤنٹ ہولڈر کے خلاف حتمی ثبوت کے طور پر استعمال ہو سکتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کا اقرار کرتا ہے کہ رقم کے معاملے کو طے کرنے کیلئے دئے گئے کسی بھی استحقاق اور طے جلتے اور تقاضا شدہ استحقاق کی صورت میں بینک کے پاس ہر وقت یقین موجود ہے کہ وہ مالیت سے قطعی نظر اپنی رقم کی وصولی کیلئے اکاؤنٹ کو منہا کر دے، چاہے اس اقدام سے اس اکاؤنٹ میں وقتی طور پر رقم جمع کرانی جائے یا زیادہ نکلائی جائے یا ایسی کوئی کی صورت میں بنیلنس سے زیادہ رقم نکلائی جائے۔ مشیز کہ اکاؤنٹ ہولڈر ایک دوسرے کے مشیز کے طور پر اور انفرادی طور پر ادائیگی کے ذمے دار ہوں گے اور ایک دوسرے پر واجب الادا رقم کی ادائیگی کے ذمے دار ہوں گے اور ہر اکاؤنٹ ہولڈر یہاں پر قبول کرتا ہے کہ ایسے مشیز کہ اکاؤنٹ میں دوسرے پر واجبات کے ضامن ہیں۔
- 43- اگر بینک اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست کے نتیجے میں کسی بھی واجبات کو ختم کرتا ہے تو اکاؤنٹ ہولڈر پر واجبات کی ادائیگی کے لیے بینک تمام فنڈز، رقم، سیکورٹیز اور دیگر ہر اہم چیز سمیت بینک میں اکاؤنٹ ہولڈر کے پاس موجود ہوا اس پر لین عائد کرنا کا حق رکھتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر کے ذیالیف ہونے کی صورت میں بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو مناسب نوٹس کے ساتھ اکاؤنٹ ہولڈر کے اثاثہ جات/ پراپرٹی کی قرقی یا فروخت جیسے اقدامات اٹھا سکتا ہے یا جو بھی مناسب ہوگا، اور اس قرقی یا فروخت سے حاصل ہونے والی رقم کو اکاؤنٹ ہولڈر کے واجبات کی ادائیگی کے لیے استعمال کر سکتا ہے۔
- 44- اس اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں بیان کردہ ہر جانہ، استثنائی جات اکاؤنٹ کی بندش یا برطرفی کے باوجود برقرار اور موثر رہے گی۔
- 45- بینک اپنے سسٹم میں کسی خرابی پر یا بجلی کی عدم فراہمی یا کمپیوٹرز یا کسی بھی طرح کی وجہ سے کسی خاص دن یا کسی خاص وقت کے لئے اکاؤنٹ ہولڈرز کو بینک کی دستیاب سروسز/ پروڈکٹس میں رکاوٹ پڑنے پر کسی اکاؤنٹ پر نقصان یا دعوے سامنے آنے کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 46- کماٹے ہوئے نفع اور نقصان کی تقسیم کا طریقہ کار اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے لاگو کردہ قواعد و ضوابط اور ہدایات کے مطابق کیا جائے گا۔
- 46.1 پی ایل ایس اکاؤنٹ پر کماٹے ہوئے نفع/ نقصان کی جمع (کریڈٹ)/ منہا (ڈیبٹ) کا اعلان بینک اس دورانیے میں اصل نفع/ نقصان کی بنیاد پر پہلے سے اعلان کردہ طریقہ اور نفع کی شرح (پی ایل آر) کے مطابق کرے گا۔ حتمی نفع اور نقصان کی ادائیگی سے پہلے بند (Closed) اکاؤنٹ پر منافع اور نقصان کی ادائیگی متعلقہ گزشتہ (Previous) مدت کے اعلان کردہ نفع اور نقصان کے شرح سے ہوگی۔ تمام منافع عبوری ادائیگی کی نوعیت کا ہوگا جب تک بینک اسے حتمی قرار نہیں دیتا۔
- 46.2 تمام اسلامک سیونگ اکاؤنٹس پر منافع کا تخمینہ اوسط یومیہ بنیلنس پر ہوگا۔ HBL At Work اسلامک پریئمیم اکاؤنٹ پر ایچ بی ایل کی جانب سے سالانہ دو بار منافع کی تقسیم ہوگی۔ دیگر سیونگ اکاؤنٹس پر منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر ہوگی۔
- 46.3 ایچ بی ایل انٹرنل اکاؤنٹ (HBL Al-Samarat Account) پر عام طور پر بیچورٹی منافع تقسیم کر دیا جاتا ہے لیکن اگر اکاؤنٹ ہولڈر کی خواہش ہو تو پھر کسٹمر کو منتخب کردہ دیگر قابل دستیاب فریکویئنسی پر ادائیگی کی جاسکتی ہے۔
- 46.4 ایچ بی ایل اسلامک ہائی ییلڈ فارن کرنسی (HBL Islamic High Yield Foreign Currency) پر منافع کی تقسیم بیچورٹی پر ہوگی۔
- 46.5 اسلامک ڈیپازٹ کی اضافی تفصیلات بشمول ایچ بی ایل فون بینکنگ (021-111-111-425)، ایچ بی ایل ویب سائٹ، پروڈکٹ کی Key Fact Sheet یا قریب ترین ایچ بی ایل اسلامک بینکنگ برانچ یا اسلامک بینکنگ ونڈو سے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 47- جہاں کہیں بھی زکوٰۃ قابل اطلاق ہوگی بالخصوص اس سال کی زکوٰۃ کے لئے اعلان کردہ اسٹیٹس کی حد سے باہر اکاؤنٹس سے متعلق تاریخوں پر کوئی کرلی جائے گی۔ زکوٰۃ کی کوئی بھی اتھارٹی کا پرفارم بینک کے پاس زکوٰۃ کوئی کی تاریخ سے کم از کم ایک ماہ قبل جمع کر دیا جائے۔ (جو ایک مہینہ قبل یا وقتاً فوقتاً قابل اطلاق زکوٰۃ قوانین ہیں)

- 48- پاکستانی روپیے کے علاوہ غیر ملکی کرنسی بینک اکاؤنٹس اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی اجازت سے کھولے جاسکتے ہیں اور ایسے اکاؤنٹس اور ان کی دیکھ بھال فارن ایکسچینج ریگولیشن ایکٹ 1947، اور فارن ایکسچینج ریگولیشنز اور وقتاً فوقتاً جاری ہدایات کے مطابق ہوگی۔
- 49- قابل اطلاق قوانین کے مطابق موجودہ ریٹس کی بنیاد پر اکاؤنٹ ہولڈرز کی جانب سے قابل اطلاق ٹیکسز کی وصولی کی جائے گی۔
- 50- بینک کے اپنے اے ٹی ایبز سے رقم نکوانے پر اے ٹی ایم کے کوئی سروس چارجز قابل اطلاق نہیں ہوں گے۔ تاہم بینک کی دیگر سروسز جیسے فنڈز ٹرانسفر، بائیو میٹرک آپریشن چارجز اور دیگر بینکوں کے اے ٹی ایبز سے رقم نکوانے کے لئے بینک چارجز وصول کر سکتا ہے۔
- 51- ایچ بی ایل ڈی بیٹ کارڈ/ اے ٹی ایم کارڈ زائفرا دی اکاؤنٹ ہولڈرز اور سول پرو پرائیمر (مشترکہ ایک دستخط کے اختیار کے حامل) صرف اکاؤنٹ ہولڈرز کو انفرادی طور پر جاری کیا جائے گا، یہ کارڈز، کارڈ کے اجراء کی فیس اور سالانہ تجدید فیس سے مشروط ہونگے۔
- 52- HBL ڈی بیٹ کارڈ/ اے ٹی ایم کارڈز پاکستان کے اندر بی او ایس ٹرمینل، ای کامرس تاجروں اور دیگر انٹرنیٹ ڈیویسز (ADCs) اور PayPak ڈی بیٹ کارڈز کے علاوہ، پاکستان کے باہر کی ٹرانزیکشنز کے لیے استعمال کیے جاسکتے ہیں۔ HBL ڈی بیٹ کارڈ/ اے ٹی ایم کارڈز کسی بھی بینک کے آٹومیٹڈ ٹرانزیکشنز (ATMs) چاہے پاکستان کے اندر یا PayPak ڈی بیٹ کارڈز کے علاوہ پاکستان کے باہر جہاں بے منٹ نیٹ ورک لوگو (Logo) لگا ہو، استعمال کیے جاسکتے ہیں۔
- 53- اکاؤنٹ ہولڈرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) تک ملک بھر میں ایچ بی ایل کی کسی بھی برانچ اور شہر کے اندر یا ایچ بی ایل آن لائن برانچ نیٹ ورک کے ذریعے بیرون شہر نیٹ نام فنڈز ٹرانسفر سہولت کے ذریعے رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔
- 54- یہ شرائط ان مخصوص شرائط و ضوابط و قواعد و ضوابط، بینک کے تحت چلنے والے مختلف اقسام کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کے طریقوں، اور تمام دیگر پروڈکٹس، ٹرم ڈپازٹس، ڈپازٹ اسکیمز اور وقتاً فوقتاً اکاؤنٹ ہولڈرز کو پیش کی جانے والی سروسز میں اضافے اور ان کے متبادل نہیں ہوں گی۔
- 55- اگر اکاؤنٹ ہولڈرز پاکستان چھوڑ کر بیرون ملک مستقل رہائش اختیار کرنے جا رہے تو ایچ بی ایل کو بذریعہ نوٹس فوراً آگاہ کرے گا۔ ایسی معلومات موصول ہونے کی صورت میں اکاؤنٹ کو نان-ریزیڈنٹ اکاؤنٹ کا درجہ میں شامل کیا جائے گا اور تمام ڈپازٹس اور رقم نکوانے کے لیے نان-ریزیڈنٹ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) پر وقتاً فوقتاً قوانین اور قواعد و ضوابط پر عمل کیا جائے گا۔
- 56- اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ ضروریات کی عدم موجودگی کی بنا پر بینک اکاؤنٹ کھولنے سے انکار کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 57- بینک ان تمام شرائط و ضوابط یا ان میں سے کسی بھی شرط میں ترمیم یا اضافے کا حق محفوظ رکھتا ہے، تاہم ان ترمیم کی نوعیت کے مطابق کم از کم 30 دن پہلے برانچ کے نوٹس بورڈ پر آویزاں کرے گا، اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹس، بینک کی ویب سائٹ (www.hbl.com) اور/یا اخبار میں اشتہار دے کر اکاؤنٹ ہولڈرز کو برانچ تشریف لانے یا بینک کی ویب سائٹ وزٹ کرنے سے آگاہ کرنے کے بعد ترمیم کی جائیں گی۔ اکاؤنٹ ہولڈرز کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ بینک کی طرف سے شرائط و ضوابط کی ترمیم کے نوٹس پر برانچ یا بینک کی ویب سائٹ پر جائیں اور اپنے آپ کو ترمیم شدہ شرائط و ضوابط سے واقف کریں۔
- 58- اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں درج کردہ شرائط و ضوابط کی بینک کی جانب سے تشریح کو حتمی اور قابل عمل قرار دیا جائے گا، البتہ کسی بھی تنازع کی صورت میں معاملے کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب ارسال کر دیا جائے گا اور اس معاملے میں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی فیصلہ جاتی ہوگا اور اس کی پابندی کی جائے گی۔
- 59- بینک یہ حق محفوظ رکھتا ہے کہ ایسے درخواست گزار کا اکاؤنٹ کھولنے/ اس کے ساتھ اکاؤنٹ ہولڈرز کا تعلق رکھنے سے انکار کر دے جو FATCA اور CRS معلومات فراہم کرنے پر رضامند نہیں ہوگا۔ اس میں فارن اور/یا لوکل ٹیکس اور/یا سیلف سرفیشنگ فارمز کو جمع کرنا بھی شامل ہوگا۔ بینک کے پاس یہ حق بھی حاصل ہوگا کہ اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ کی ذاتی معلومات یا واسطہ یا بلا واسطہ فارن اور لوکل ریگولیٹری ٹیکس اتھارٹیز (یا اس کے نمائندگان یا ایجنٹس) یا کسی دیگر اتھارٹی کو فراہم کر سکتا ہے، جیسا بینک ضروری سمجھے گا ویسا کر سکتا ہے۔
- 60- اکاؤنٹ ہولڈرز کی جانب سے ہمارے برٹری ڈیپارٹمنٹ کے ڈیلرز اور/یا پروکوز اور/یا کال سینٹر کو کسی جانے والی تمام کاروباری عملی فون کالز ریکارڈ کی جائیں گی اور اس خود ساختہ پیغام "آپ کی بات چیت ریکارڈ کی جارہی ہے" کے ساتھ موصول کی جائیں گی، اس کے بعد فریقین کے درمیان تمام بات چیت ریکارڈ کی جائے گی۔
- 61- بینک مزید کسی تفتیش کے بغیر کسی بھی بات چیت پر پھرم کرے گا جس پر بینک یقین رکھتا ہے جو کہ اکاؤنٹ ہولڈر نے کسی بھی مطلب کے لیے کی ہوگی، بات چیت میں کسی بھی غلطی یا کسی دانستہ فراڈ یا بات چیت کرنے والے کی شناخت سے کوئی مطلب نہیں ہوگا اور اکاؤنٹ ہولڈر یہاں ہر بینک کو تمام ایسی کارروائیوں، طریقوں، خرچوں، دعووں، مطالبوں، اخراجات یا خدروں سے بری الذمہ قرار دیتا ہے جو کہ (بالواسطہ یا بلا واسطہ) کسی بھی نوعیت کا ہوا جس کی وجہ سے بینک کو مشکلات پیش آئیں تو ایسی تمام صورتحال میں ایسی کسی بھی بات چیت کی ذمہ داری اکاؤنٹ ہولڈر قبول کرے گا۔
- 62- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کو بخوبی جانتا ہے کہ مختلف خطرات سے واقف ہے جیسا کہ (تکنیکی جملہ سازی، جعلی ٹیکس نمبرز یا ای میل ایڈریس کی پروگرامنگ) جیسے خطرات کی صورت میں بینک کو ٹیکس یا ای میل کے ذریعے آگاہ کرنے کے ساتھ ٹرانسپیرینٹ یا کمیونیکیشن سے سانسے آنے والی ممکنہ جملہ سازیوں سے باخبر ہے اور اس کے خطرات کو قبول کرنے کے لیے بھی تیار ہے۔ اس لیے اس طرح کے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ ہولڈر یہاں مکمل، حتمی اور ہمیشہ کے لیے بینک کو تمام ایسی کارروائیوں، طریقوں، خرچوں، دعووں، مطالبوں اور اخراجات سے بری الذمہ کرتا ہے جو کہ اس کے خیال میں بینک پر عائد ہوتے ہیں جو کہ بینک کی جانب سے شرائط و ضوابط کے تحت ٹیکس اور ای میل کے ذریعے وصول کردہ کسی نوٹیفیکیشن کے بدلے میں عائد ہوں گی۔
- 63- بینک ایسے فرائض پر عمل کرے گا اور صرف ایسے فرائض جو کہ یہاں پر خاص طور پر واضح کیے گئے ہیں، اور اس معاہدے میں اس کے علاوہ کوئی فرائض یا ذمہ داریوں کو شامل نہیں کیا گیا ہے۔ کسی بھی دوسرے قانون کے علاوہ جو کہ شامل ہے، بینک اکاؤنٹ ہولڈر یا کسی دیگر شخص کے ساتھ کوئی بھی تعلق یا ایجنسی کا واسطہ یا پھرم نہیں کرے گا۔
- 64- ان شرائط و ضوابط کی برحق اور ذیلی شق میں شامل قاعدے ایک دوسرے پر آزادانہ طور پر لاگو ہوں گے اور اگر دیگر کوئی بھی درست ہے تو ان کے مؤثر ہونے پر کوئی دوسرا اثر انداز نہیں ہوگا۔ اگر ان قواعد میں سے کسی بھی قاعدے کو منسوخ کر دیا گیا لیکن اگر اس کا کوئی بھی حصہ ختم کر دیا گیا تو قاعدے کا اطلاق ایسی ترمیم کے ساتھ ہوگا جو کہ اس کو درست بنانے کے لیے لازمی ہو سکتا ہے۔
- 65- بینک کسی بھی وقت یہاں پر حاصل اپنے کسی حق یا ذمہ داری کو متاثر، منتقل یا اس میں جزوی شرکت (نوٹیشن کے ذریعے) کر سکتا ہے۔
- 66- اکاؤنٹ کھولنے کا یہ فارم پاکستانی قوانین کے تحت تیار کیا گیا ہے اور ان پر عمل پیرا ہوگا۔
- 67- انگریزی زبان میں اصل شرائط و ضوابط اور اسکے اردو ترجمہ کے دوران کسی وجہ سے عدم مطابقت، تنازع یا ابہام کی صورت میں انگریزی متن کی حیثیت برقرار رہے گی۔
- 68- کرنٹ اکاؤنٹ کے تحت قرض کی بنیاد پر تمام ڈیپازٹس قبول کئے جاتے ہیں۔ بینک ڈیپازٹ شدہ فنڈز کو اپنی مکمل ذمہ داری کے ساتھ شریعت سے مطابقت رکھنے والے مواقع پر استعمال کا ذمہ دار ہوگا۔
- 69- مطالبہ پر بینک کرنٹ اکاؤنٹ میں ڈیپازٹ شدہ رقم کی ادائیگی کا ذمہ دار ہوگا۔
- 70- پاکستانی روپیے اور فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ کے ہیلتھ پر کوئی نفع نہیں دیا جاتا۔
- 71- ان اکاؤنٹس پر اوور ڈرافٹ کی سہولیات حاصل نہیں کی جاسکتیں گی۔
- 72- پی ایل ایس سیونگز اسکیم اور پی ایل ایس ٹرم ڈیپازٹ/سی او آئی کے تحت تمام ڈیپازٹس مضاربہ کی بنیاد پر قبول کئے جاتے ہیں۔
- 73- بینک مشارکہ کی بنیاد پر سرمایہ کاری کی حیثیت سے مضاربہ کے کاروبار میں حصہ لینے کا حق رکھتا ہے۔
- 74- پی ایل ایس اکاؤنٹ میں جمع شدہ ڈیپازٹس بینک کے شریعہ بورڈ سے منظور شدہ اسلامی اصولوں کے مطابق بینک کے کاروبار میں سرمایہ کاری کے لئے استعمال کئے جائیں گے۔
- 75- بینک پہلے سے طے شدہ شرح (پی ایل آر) کی بنیاد پر مضاربہ پول کی مجموعی آمدنی میں شریک ہوگا۔ پی ایل آر میں وقتاً فوقتاً تبدیلی ہو سکتی ہے جس کی تفصیلات برانچ اور بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوں گی اور درخواست پر نفع حاصل کی جاسکتی ہیں۔



DATED: 26-4-2021 (SIZE: 8.26" x 11.69")

- 76- پی ایل ایس اکاؤنٹ پر قابل اطلاق منافع و منجری کی بنیاد پر ہوگا جو سرمایہ کاری/مدت کے مطابق ڈپازٹ پول میں دی جائیں گی۔ بینک مدت شروع ہونے سے قبل وقتاً فوقتاً منافع کے تخمینہ کے لیے دستخط کو تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ موجودہ و تن بینک کے نوٹس بورڈ اور/یا ایچ بی ایل کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوں گی اور درخواست پر بینک سے نقول حاصل کی جاسکتی ہیں۔
- 77- پی ایل ایس ٹرم ڈیپازٹس/اسی او آئی بھی نفع و نقصان کی شرکت کے لئے جاری کیے جائیں گے جو میچورٹی سے پہلے بینک سے نہیں نکلوانے جائیں گے۔ اگر کوئی ڈیپازٹر میچورٹی کی تاریخ سے قبل فنڈ نکالوانے کا خواہاں ہے، تو اس صورت میں قابل اطلاق منافع، اگر ہے، تو اس کا تخمینہ متعلقہ ٹیکس کے قریب ترین مکمل شدہ پی ایل ایس ٹرم ڈپازٹ/اسی او آئی کی وٹج پر کیا جائے گا۔ بینک حق رکھتا ہے کہ ڈپازٹر کو فریق، اگر کوئی ہے، اس کی ادائیگی کرے اور یا فریق ڈپازٹر سے کلیم/چارج کرے اس کا اکاؤنٹ ڈیبٹ کر کے یا چھوٹی پی ایل کے پہلے مطالبے پر ڈپازٹر فوراً واپس کریں گے۔
- 78- مضارب کی بنیاد پر ڈپازٹ کے فنڈز کو دوسرے اکاؤنٹس کے فنڈز کے ساتھ ملا یا جاسکتا ہے، بشمول مضارب پول کے اندر کرنٹ ڈپازٹس جب اور جہاں درکار ہوں۔
- 79- نیٹ پرافٹ کی تقسیم کی شرح تمام براہ راست اخراجات کی کوئی کے بعد آتی ہے جس میں سلیز کی لاگت کی تفصیلات، اجارہ اثاثوں کی گراؤٹ، حکومتی ٹیکسز، پول اثاثوں کی انشورنس/انکافل کے اخراجات، اسٹیپ فیس یا دستاویزی چارجز، سکیورٹیز/کوڈڈ سٹیز کی خریداری کے لئے بروکریج فیس، پلاز میں مخصوص اثاثوں کو نقصان/حرمات شامل ہیں۔ نقصان کی صورت میں ڈیپازٹر کے ساتھ بینک (بطور سرمایہ کار) سرمایہ کاری کی شرح سے نقصان برداشت کرے گا۔ بینک مضارب کے طور پر مالی نقصان برداشت نہیں کرے گا بلکہ اسکے مضارب ٹیکس کا نقصان ہوگا۔
- 80- زیادہ وٹج ڈیپازٹر کو ملتی میچورٹی پر دیا جاسکتا ہے۔ ڈپازٹ کی مدت کے مکمل ہونے پر ڈپازٹ منافع اور نقصان میں شرکت کا اہل ہوگا۔
- 81- ڈپازٹس بات پر رضامند ہے کہ بینک کے ریڈیڈنٹ ٹریڈ بورڈ ممبر/ٹریڈ بورڈ کی منظوری کے بعد بینک انویسٹمنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے سرمایہ کاری پر مخصوص ریٹرن کی سطح برقرار رکھنے کی غرض سے مناسب پرافٹ لائیوٹی لائیویشن ریٹ (Profit Equalization Reserve) رکھ سکتا ہے، یہ رقم ریگولیٹری ہدایات کے مطابق مضارب ٹیکس مختص کرنے سے قبل ہوگی۔
- 82- ڈیپازٹس بات پر رضامند ہے کہ بینک کے ریڈیڈنٹ ٹریڈ بورڈ ممبر/ٹریڈ بورڈ کی منظوری پر ریگولیٹری ہدایات کے مطابق مضارب کا حصہ مختص کرنے کے بعد بینک مضارب پول کی فنانسنگ اور انویسٹمنٹ پورٹ فولیو کے کریڈٹ رسک اور مارکٹ رسک کو جذب/کم کرنے کے لئے انویسٹمنٹ رسک ریٹرو (Investment Risk Reserve) رکھ سکتا ہے۔
- 83- ڈیپازٹر بینک کی بینجمنٹ میں شرکت یا انویسٹمنٹ آف فنڈز سے متعلق فیصلوں میں حصہ لینے کا اہل نہیں ہوگا۔
- 84- بینک کی جانب سے مختص نفع و نقصان کی رقم شدہ طریقہ کار کے مطابق حتیٰ ہوگی اور تمام کسٹمرز اسکے پابند ہوں گے۔ کوئی بھی کسٹمر یا دیگر کوئی شخص اپنی طرف سے نفع و نقصان کے متعین کی بنیاد پر دعویٰ کا حقدار نہیں ہوگا۔
- 85- اکاؤنٹ ہولڈر یہاں اس بات کا اعتراف کرتا ہے کہ ایس ایم ایس الٹ الرٹ کی سہولت پاکستان کے اندر ٹیلی کمیونیکیشنز انٹرنیشنل، کنکونی بی اور سروسز پر منحصر ہوں گی، اور وہ تسلیم کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے بھیجے گئے الرٹس کی بروقت وصولی ٹیلی کمیونیکیشن انڈسٹری سے متاثرہ عوامل پر مبنی ہوگی، اور بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو الرٹس کی فراہمی میں غلطی، نقصان، غراہی میں خرابی پر ایس ایم ایس الٹ الرٹس کی عدم ڈیلیوری یا تاخیر سے ڈیلیوری کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور بینک کسی ایس ایم ایس الٹ الرٹس کی عدم یا تاخیر ڈیلیوری، غلطی، نقصان، غراہی میں خرابی یا تاخیر ڈیلیوری، غلطی، نقصان، غراہی میں خرابی بینک سے منسوب نہیں ہے۔

#### ایچ بی ایل اسلامک آسان اکاؤنٹ کی شرائط و ضوابط

- 1- ایچ بی ایل اسلامک آسان اکاؤنٹ ایک کرنٹ اکاؤنٹ ہے جسے انفرادی یا مشترکہ طور پر پاکستانی روپوں میں کھلوا یا جاسکتا ہے۔
- 2- اکاؤنٹ کھولنے کے لیے ابتدائی ڈپازٹ صرف بینک کی برانچوں میں جمع کروایا جائے گا۔
- 3- کسی بھی وقت میں اکاؤنٹ میں کچھ اتشحات کے ساتھ زیادہ سے زیادہ رقم جمع کروانے کی حد 500,000 روپے ہے۔
- 4- ایک ماہ میں رقم نکالوانے کی حد 500,000 روپے ہے۔ بینک چارجز، حکومتی ٹیکسز یا لیویر اور کسی قانون یا کورٹ کے تحت جاری ہونے والے احکامات اس سے مشروط نہیں ہوں گے۔
- 5- ایچ بی ایل اسلامک آسان اکاؤنٹ پر رقم کی بیرونی منتقلی کی اجازت نہیں ہے۔
- 6- ایچ بی ایل اسلامک آسان اکاؤنٹ کھولنے یا بند کرنے کے کوئی سروں چارجز نہیں ہیں۔
- 7- نابالغ کے لیے ڈیبٹ کارڈ مشترکہ طور پر نابالغ اور والدین/سربراہ کے ناموں پر جاری کیا جائے گا۔
- 8- ڈیبٹ کارڈ صرف اس نابالغ کے اکاؤنٹس کو جاری کیا جائے گا جس کی عمر 6 سال یا اس سے زائد ہوگی۔ جس کے لیے CRC میں واضح کردہ شرائط کے مطابق نابالغ کا عبوری سی این آئی سی نمبر فراہم کرنا لازمی ہوگا۔
- 9- اکاؤنٹ کا نام نابالغ کے نام، بیچ والد یا والدہ یا عدالت کے نامزد کردہ سربراہ کے نام کے ساتھ ہوگا، جو کہ والد/والدہ یا عدالت کے نامزد کردہ سربراہ اس کی جانب سے کھولیں گے۔ نابالغ کے ایچ بی ایل اسلامک آسان اکاؤنٹ کے تمام آپریشنز کی ذمہ داری والد، والدہ یا عدالت کے نامزد کردہ سربراہ پر ہوگی۔
- 10- نابالغ اسلامک آسان اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے لازمی ہے کہ وہ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے اپنی باقاعدہ شناخت، بصورت فارم، بیہائٹی حقیقت یا اسٹوڈنٹ آئی ڈی کارڈ (جو موزوں ہو) کی نقول پیش کریں گے۔ اس کے علاوہ نابالغ کے سربراہ کو نادرہ (NADRA) / پاسپورٹ/ہینشن بک کا جاری کردہ کوئی شناختی دستاویز (سی این آئی سی/ایس این آئی سی/این آئی سی او پی/پی او سی/اے آئی سی کی نقول بھی پیش کرنا ہوگا۔
- 11- اکاؤنٹ ہولڈر کی پیدائش کا ملک، ٹیکس دینے کی جگہ اور پیدائش کا ملک پاکستان ہونا چاہیے۔
- 12- اگر اکاؤنٹ ہولڈر ایک سال تک اپنا اکاؤنٹ استعمال نہیں کیا تو اسی صورت میں اکاؤنٹ ہولڈر کو تحریر اطلاع دیتے ہوئے اکاؤنٹ کو غیر فعال کیا جائے گا۔ اس کے بعد اکاؤنٹ ہولڈر کو اس اکاؤنٹ سے ٹرانزیکشن اور رقم نکالنے کی اجازت ہوگی، اور بینک اس اکاؤنٹ میں جمع رقم کو اس کی اجازت دے سکتا ہے۔ غیر فعال کردہ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرانے کے لیے اکاؤنٹ ہولڈر کو (i) اپنی متعلقہ برانچ آنا ہوگا (ii) دستخط شدہ اضافی درخواست فارم جمع کرنا ہوگا اور (iii) این آئی سی او پی/سی این آئی سی/پاسپورٹ کی تصدیق شدہ نقل جمع کرنا ہوگی۔
- 13- اگر اکاؤنٹ دس سال کے عرصے تک غیر فعال رہتا ہے تو اکاؤنٹ کے بیلنس کو "غیر دعویٰ شدہ" قرار دیا جائے گا جو کہ بعد ازاں بینکنگ آرڈیننس 1962 اور وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ لاگو قوانین، قواعد و ضوابط کے تحت اسٹیٹ بینک آف پاکستان کو تفویض کیا جائے گا۔
- 14- بینک اس بات کا مجاز ہے کہ ایسی کسی ٹرانزیکشن سے انکار کر دے کہ جو بینک کی پالیسی اور ہدایات کے مطابق نہ ہو۔
- 15- وہ تمام رقوم جو اسلامک آسان اکاؤنٹ میں وصول کی جائیں گی وہ قرض کی بنیاد پر وصول کی جائیں گی اور بینک کو مکمل اختیار ہوگا کہ وہ انہیں شریعت میں بتائے گئے اصولوں کے مطابق جہاں چاہے استعمال کرے۔
- 16- مذکورہ شرائط و ضوابط کے مابین کسی طرح کے تنازع کی صورت میں HBL کے دیگر اکاؤنٹس کی شرائط و ضوابط میں فرق ہو تو اس وقت یہ شرائط و ضوابط لاگو ہوں گی جب تک کہ یہ واضح نہ ہو کہ ان شرائط و ضوابط کی جگہ دیگر شرائط و ضوابط لاگو ہوں گی۔

DATED: 26-4-2021 (SIZE: 8.26" x 11.69")

### HBL اسلامک پرنسپل کی شرائط و ضوابط

- 1- اگر اکاؤنٹ ہولڈر سماہی بنیاد پر اپنے اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ میں 5 ملین روپے یا اپنے اسلامک سیونگ اکاؤنٹ میں 5 ملین روپے کا بنیٹس برقرار رکھتا ہے تو ہر سماہی کے اختتام پر جائزہ لینے کے بعد اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ کو HBL اسلامک پرنسپل پر منتقل کر دیا جائے گا۔ ایسے اکاؤنٹ ہولڈرز HBL پرنسپل کے فوائد کی اہل ہوں گے لیکن یہ فوائد اس اکاؤنٹ پر لاگو شرائط و ضوابط سے مشروط ہوں گے جس پر اکاؤنٹ ہولڈر اپنے مکمل اطمینان کا اظہار کرے گا۔
- 2- اسلامک پرنسپل اکاؤنٹ ہولڈر کے لیے لازمی ہے کہ وہ اپنے اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ میں سماہی کے دوران 5 ملین روپے اوسط اور/یا اسلامک سیونگ اکاؤنٹ میں 5 ملین روپے اوسط برقرار رکھے۔ اگر اکاؤنٹ ہولڈر کم از کم درکار اوسط سماہی بنیٹس اپنے اکاؤنٹ میں برقرار رکھنے میں ناکام رہتا ہے تو ایسی صورت میں بینک، اسلامک پرنسپل اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے اسلامک شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق اسلامک پرنسپل ممبر شپ برقرار رکھنے کی فیس منہا کرے گا۔ اگر اسلامک پرنسپل اکاؤنٹ ہولڈر لگاتار دو (2) سال تک اسلامک پرنسپل اکاؤنٹ کے لیے درکار کم از کم اوسط سماہی بنیٹس برقرار نہیں رکھتا ہے تو ایسی صورت میں اس کی حیثیت بطور HBL اسلامک پرنسپل ممبر ختم کرتے ہوئے، اسلامک پرنسپل اکاؤنٹ کی تمام ہولیات و خدمات کی فراہمی معطل کر دے گا، جس میں اکاؤنٹ ہولڈر کو اجراء کردہ اسلامک پرنسپل کارڈ (ز) بھی شامل ہیں، اگر کوئی ہے تو۔
- 3- HBL اسلامک پرنسپل کی حیثیت کی معطلی/منسوخی کے بعد اکاؤنٹ ہولڈر کا بینک کے ساتھ تعلق بطور دیگر کسٹمر رہے گا اور ان کے اکاؤنٹ/سرومز پر چارجز کا اطلاق بینک کے موجودہ اسلامک شیڈول آف چارجز کے مطابق ہوگا۔
- 3- اسلامک پرنسپل اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست پر انہیں اسلامک ورلڈ ایلپٹ ڈیپٹ کارڈ اور پہلی بار آٹا میں جاری ہونے والی چیک بک کا اجراء کیا جائے گا۔

I confirm that I have received a copy of the terms and conditions.

میں تصدیق کرتا ہوں کہ مجھے شرائط و ضوابط کی کاپی موصول ہوئی ہے۔

(Please sign)

برائے مہربانی  
دستخط کریں

Date

DDMMYYYY

تاریخ