Terms & Conditions for Transact & Win Campaign

1. Winners of the HBLPSL X –**Transact and Win** campaign (individually the "**Campaign**") shall be selected from the pool of HBL account holders who qualify as per the Campaign details mentioned below ("**Eligible Customers**").
2. These Terms and Conditions (the "**Terms and Conditions"**) shall apply to all Eligible Customers participating in the Campaign. The Eligible Customer hereby consents to these Terms and Conditions through any such participation in the Campaign and agrees to HBL's right as the final decision-making authority in all cases, with its decision being final and binding for all.
3. The overall duration of the Campaign is from 10th April 2025 to 30th April 2025 in which Eligible Customers will be eligible to participate.
4. The "Transact, and Win" Campaign shall be as follows:
   Users who complete 2 or more utility bill payments on HBL Mobile during the Campaign period will enter into the lucky draw where they will stand a chance to be amongst the lucky winners of HBL PSL match tickets.

   Credit card only customers are not eligible for the Campaign.
5. The Eligible Customer must perform at least 2 utility bill payment transactions in any of the following categories:
   - Electricity Bill Payment
   - Gas Bill Payment
   - Landline Bill Payment
   - Water/Sanitation Bill Payment
6. Eligible Customers are eligible to win only one ticket during the Campaign period.
7. HBLPSL match tickets will be given away during the Campaign period as a reward for selected lucky draw winners.
8. HBL shall announce **"Transact and Win"** Campaign winners on official HBL social media channel(s). There will be two lucky draws where the first lucky draw will be conducted on 21st April covering the first 11 days of the Campaign (between April 10th to April 20th) and the next one will be conducted before May 5th (between April 21st to April 30th). Each draw will be conducted within 3 working days after the draw cycle.

   Following the winner announcement on HBL's social media, the lucky winners will be contacted for address verification and tickets will be dispatched to their confirmed home address by HBL.
9. Winners will be randomly assigned HBLPSL match tickets, which may be for any city where the matches are taking place.
10. Airfare, Hotel Accommodation, and Transportation will not be provided by HBL. Winners are responsible for their own travel and logistics to attend the match.
11. If the winner's HBL account, from which transactions have been performed, has been closed, blocked or blacklisted, that winner shall be immediately disqualified and no tickets will be dispatched to that individual in any case.

12. HBL, at its sole discretion may at any time discontinue this Campaign and may revise these Terms and Conditions for any reason whatsoever by updating HBL’s website. The Eligible Customers are bound by any such revisions and should therefore periodically visit HBL’s website to review the current Terms and Conditions.
13. The winning tickets will not be refundable and cannot be requested to be exchanged, or converted into money.
14. Prize ticket is non-transferrable. If the winner chooses not to avail / accept the ticket for any reason, their friends / family members / acquaintances will not be eligible to avail the ticket for them.
15. HBL will contact winners a total of three (3) times only on their numbers registered with HBL, and if the contact with the winner is not established for any reason, they will be disqualified. No other person on their behalf may accept the prize. The prize will then go to one of the backups / standby winners, who will similarly be contacted by HBL Phone Banking team for verification.
16. Winner authentication shall be based on verification against Computerized National Identity Card (“CNIC”), so only winners with a valid CNIC shall be entertained.
17. Employees of HBL shall not be eligible to enter the Campaign.
18. These Terms and Conditions shall be governed under the laws of Pakistan.

FAQs for Transact & Win Campaign

1. Is it required to have an HBL Account to be eligible for these Campaigns?

   Yes, it is required to be an HBL account holder to be eligible for these Campaigns.

2. What are the Campaign dates?

   The Campaign duration for HBLPSL “Transact and Win” is 10th Apr, 2025 to 30th Apr, 2025.

3. Is the Campaign for specific cities only?

   No, the Campaign is valid across Pakistan for HBL Mobile users.

4. How will I know I have qualified for the lucky draw?

No application is required to apply for the contest. If you meet the criteria, you shall automatically be eligible for the lucky draw for a chance to win exciting HBLPSL match ticket.

5. How can I get a chance to win tickets on HBL Mobile?

   Lucky draw eligibility criteria for “Transact, and Win”:

   Users who complete 2 or more utility bill payments on HBL Mobile during the Campaign period will enter into the lucky draw where they will stand a chance to be amongst the lucky winners of HBLPSL match tickets. User can pay any bill from the following categories:

   - Electricity Bill Payment
   - Gas Bill Payment
   - Landline Bill Payment
   - Water/Sanitation Bill Payment

   Credit card only customers are not eligible for the Campaign.

6. When will the HBLPSL Tickets be given?

   There will be two lucky draws where the first lucky draw will be conducted on 21st April covering the first 11 days of the Campaign (between April 10th to April 20th) and the next one will be conducted before May 5th (between April 21st to April 30th). Each draw will be conducted within 3 working days after the draw cycle.

   Each draw will be conducted within 3 working days after the draw cycle. Following the winner announcement on HBL’s social media, the lucky winners will be contacted for address verification and tickets will be dispatched to their confirmed home address by HBL. The winning customers will receive their physical tickets up to 3 days prior to their scheduled HBLPSL match.

7. How many times can a person win a ticket?

   Eligibility for winning tickets is only once during the Campaign life.

8. How will I know if I have won the ticket?

Or

Where will the ticket winner list be announced?

Winners of the **“Transact and Win”** Campaign will be announced on the HBL social media page

9. Can I swap / give away my prize?

   The winning ticket will be non-refundable and cannot be requested to be exchanged, or converted into money / other rewards. Additionally, the ticket is non-transferrable. Anyone other than the official recipient will not be able to get it in any capacity.

10. I saw my name in the winners’ list announced on social media, but I have not been contacted yet for the prize. Why is that?

    The selection of winners through the lucky draw was conducted on the basis of CNIC and the appropriate person has been contacted on the phone number registered with their HBL account. Kindly understand that many people have similar names, so it is a coincidence that your name matches the winner's name.

11. I am one of the winners. How will I receive my prize?

    The winners will be announced on HBL’s social media pages and ticket will be dispatched to the winner’s address confirmed by the winner via Phone Banking.

12. Can I choose the match or city I want to attend?
    No, tickets are allocated randomly. If you win, your ticket will be for a match in any city where the games are being played.

13. What if I am assigned a ticket for a match in another city?
    Winners are responsible for their own travel, hotel accommodation, and transportation to the match venue. HBL will only provide the match ticket.

ٹرانزیکٹ اینڈ وِن کیمپین کی شرائط و ضوابط

1. نیچے دی گئی کیمپین کی تفصیلات کے مطابق HBLPSL X - **ٹرانزیکٹ اینڈ وِن** کیمپین کے فاتحین کا انتخاب اہل HBL اکاؤنٹ ہولڈرز (اہل کسٹمرز) کے پول سے کیا جائے گا۔
2. یہ شرائط و ضوابط کیمپین میں شریک اہل کسٹمرز پر لاگو ہوں گی۔ اس کے ذریعے اہل کسٹمر کی کیمپین میں ایسی کوئی شرکت، ان شرائط و ضوابط پر رضامندی سمجھی جائے گی اور ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے، کسٹمر تمام کیسز سے متعلق تمام فیصلوں میں HBL کی حتمی فیصلہ ساز کی حیثیت تسلیم کرے گا اور اس کے حتمی فیصلوں کا پابند ہوگا۔
3. کیمپین کی مدت 10 اپریل 2025 سے 30 اپریل 2025 تک ہوگی۔
4. ٹرانزیکٹ اینڈ وِن کیمپین کی تفصیل درج ذیل ہے:
   کیمپین کے دوران جو یوزر HBL موبائل ایپ پر دو یا زائد یوٹلیٹی بِل پیمنٹ کریں گے وہ قرعہ اندازی میں شامل ہوں جائیں گے اور انہیں HBLPSL میچ ٹکٹ جیتنے والے خوش نصیبوں میں شامل ہونے کا موقع مل جائے گا۔

   ایسے کسٹمر جو صرف HBL کا کریڈٹ کارڈ رکھتے ہیں وہ اس کیمپین کے اہل نہیں ہوں گے۔
5. اہل کسٹمر درج ذیل کیٹگریز میں سے کسی میں بھی کم از کم دو یوٹلیٹی بل پیمنٹ ٹرانزیکشنز کریں:
   - الیکٹرسٹی بل پیمنٹ
   - گیس بل پیمنٹ
   - لینڈلائن بل پیمنٹ
   - واٹر/ سینی ٹیشن بل پیمنٹ
6. اہل کسٹمر اس کیمپین کے دورانیے میں صرف ایک بار ٹکٹ جیتنے کے اہل ہوں گے۔
7. HBLPSL میچ کے ٹکٹ قرعہ اندازی میں منتخب فاتحین کو کیمپین کے دوران دیے جائیں گے۔
8. HBL ٹرانزیکٹ اینڈ وِن کیمپین کے فاتحین کا اعلان HBL کے آفیشل سوشل میڈیا چینل پر کرے گا۔ دو قرعہ اندازیاں کی جائیں گی ، پہلی 21 اپریل کو جس میں کیمپین کے پہلے 11 دنوں (10 سے 20 اپریل) کا احاطہ کیا جائے گا اور دوسری 5 مئی سے قبل جس میں (21 سے 30 اپریل) کا احاطہ کیا جائے گا۔ ہر قرعہ اندازی سائیکل کے اختتام کے 3 دن کے اندر کی جائے گی۔ HBLسوشل میڈیا چینلز

پر فاتحین کے اعلان کے بعد فاتحین سے پتے کی تصدیق کے لیے رابطہ کیا جائے گا اور HBL ان کے مصدقہ پتے پر ٹکٹ بھیج دے گا۔

9. فاتحین کو کسی بھی شہر میں منعقدہ HBLPSL میچ کے ٹکٹ دیے جائیں گے۔

10. HBLجہاز کے ٹکٹ، ہوٹل میں رہائش یا ٹرانسپورٹیشن فراہم نہیں کرے گا۔ فاتحین میچ دیکھنے کے لیے سفر اور دیگر انتظامات کے خود ذمہ دار ہوں گے۔

11. اگر فاتح کا HBL اکاؤنٹ جس سے ٹرانزیکشن کی گئی ہے بند، بلاک یا بلیک لسٹ ہوگیا ہے تو فاتح فوراً نا اہل قرار پائے گا اور اسے کوئی ٹکٹ نہیں بھیجا جائے گا۔

12. HBL کو حق ہے کہ کیمپین کسی بھی وقت منقطع کر دے اور کسی بھی وجہ سے شرائط و ضوابط تبدیل کر کے HBL ویب سائٹ پر اپ ڈیٹ کر دے۔ اہل کسٹمر ایسی کسی بھی تبدیلی کا پابند ہوگا اور تازہ ترین شرائط و ضوابط سے آگاہ رہنے کے لیے اسے وقتاً فوقتاً HBL ویب سائٹ دیکھتے رہنا ہوگا۔

13. جیتا ہوا ٹکٹ ری فنڈ نہیں ہوسکے گا، نہ ہی درخواست پر تبدیل ہوسکے گا اور نہ ہی اس کے بدلے رقم دی جائے گی۔

14. انعامی ٹکٹ کسی کو بھی منتقل نہیں کیا جاسکے گا۔ اگر کسی وجہ سے فاتح ٹکٹ نہ لیں تو ان کے دوست / اہلِ خانہ/ جاننے والے ٹکٹ کے حقدار نہیں ہوں گے۔

15. HBL فاتحین کے HBL میں رجسٹرڈ نمبر پر کُل تین بار رابطہ کرے گا۔ اگر کسی بھی وجہ سے فاتح سے رابطہ نہ ہوسکا تو انہیں خارج کردیا جائے گا۔ ان کی طرف سے کوئی اور انعام نہیں لے سکتا۔ انعام اس کے بعد بیک اپ/ اسٹینڈ بائے فاتح کے پاس چلا جائے گا، تصدیق کے لیے ان سے بھی اسی طرح HBL فون بینکنگ ٹیم رابطہ کرے گی۔

16. فاتحین کی تصدیق کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ نمبر کے ذریعے کی جائے گی لہٰذا صرف موثر شناختی کارڈ والے فاتحین زیرِ غور لائے جائیں گے۔

17. HBL کے ملازمین اس کیمپین میں حصہ لینے کے اہل نہیں۔

ٹرانزیکٹ اینڈ وِن کیمپین کے FAQs

1. کیا اس کیمپین کا اہل ہونے کے لیے HBL اکاؤنٹ لازمی ہے؟

جی ہاں، اس کیمپین کا اہل ہونے کے لیے HBL اکاؤنٹ لازمی ہے۔

2. کیمپین کی تاریخیں کیا ہیں؟

a) **HBLPSL ٹرانزیکٹ اینڈ وِن 10 اپریل 2025 تا30 اپریل 2025**

3. کیا یہ کیمپین مخصوص شہروں کے لیے ہے؟

یہ پاکستان بھر میں HBL موبائل یوزرز کے لیے ہے۔

4. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں قرعہ اندازی میں شامل ہوگیا ہوں؟

مقابلے میں شرکت کے لیے کسی درخواست کی ضرورت نہیں۔ اگر معیار پر پورے اترے تو آپ ازخود HBLPSL میچ ٹکٹ کی قرعہ اندازی میں شامل ہوجائیں گے اور جیتنے کا موقع پائیں گے۔

5. میں HBL موبائل پر ٹکٹ جیتنے کا موقع کیسے حاصل کرسکتا ہوں؟

'' ٹرانزیکٹ اینڈ وِن '' قرعہ اندازی میں شامل ہونے کا معیار:
کیمپین کے دورانیے میں جویوزرز HBL موبائل پر دو (2) یا زیادہ بل پیمنٹس کریں گے وہ بذریعہ قرعہ اندازی شامل ہونے کے اہل ہوں گے اور HBLPSL میچ کے ٹکٹ جیتنے کا موقع پا سکیں گے۔یوزر درجِ ذیل میں سے کسی بھی کیٹگری کی بل پیمنٹ کر سکتے ہیں:

- الیکٹرسٹی بل پیمنٹ
- گیس بل پیمنٹ
- لینڈلائن بل پیمنٹ
- واٹر/ سینی ٹیشن بل پیمنٹ

ایسے کسٹمر جو صرف HBL کا کریڈٹ کارڈ رکھتے ہیں وہ اس کیمپین کے اہل نہیں ہوں گے۔

6. HBLPSLٹکٹ کب دیا جائے گا؟

HBL ٹرانزیکٹ اینڈ وِن کیمپین کے فاتحین کا اعلان HBL کے آفیشل سوشل میڈیا چینل پر کرے گا۔ دو قرعہ اندازیاں کی جائیں گی ، پہلی 21 اپریل کو جس میں کیمپین کے پہلے 11 دنوں (10 سے 20 اپریل) کا احاطہ کیا جائے گا اور دوسری 5 مئی سے قبل جس میں (21 سے 30 اپریل) کا احاطہ کیا جائے گا۔ ہر قرعہ اندازی سائیکل کے اختتام کے 3 دن کے اندر کی جائے گی۔ HBLسوشل

میڈیا چینلز پر فاتحین کے اعلان کے بعد فاتحین سے پتے کی تصدیق کے لیے رابطہ کیا جائے گا اور HBL ان کے مصدقہ پتے پر ٹکٹ بھیج دے گا۔فاتح کسٹمر کو HBLPSL میچ سے 3 دن پہلے ٹکٹ موصول ہوگا۔

7. کوئی بھی شخص کتنی بار ٹکٹ جیت سکتا ہے؟

کیمپین کے دوران صرف ایک بار ہی ٹکٹ جیتا جاسکتا ہے۔

8. مجھے کیسے پتہ چلے گا کہ میں ٹکٹ جیت گیا ہوں؟ یا **ٹکٹ جیتنے والوں کی فہرست کا اعلان کہاں کیا جائے گا؟**

’’ ٹرانزیکٹ اینڈ وِن ‘‘ کیمپین کے فاتحین کا اعلان HBL کے سوشل میڈیا پیج پر کیا جائے گا۔

9. کیا میں اپنا انعام تبدیل/ منتقل کر سکتا ہوں؟

جیتا گیا ٹکٹ قابلِ واپسی نہیں ہوگا، نہ اس کی تبدیلی کی درخواست کی جاسکتی ہے اور نہ ہی اس کے بدلے رقم / کوئی اور انعام لیا جاسکتا ہے۔ مزید، ٹکٹ منتقل نہیں کیا جاسکتا۔ فاتح کے علاوہ کوئی بھی اور اسے کسی بھی حیثیت میں استعمال نہیں کرسکتا۔

10. میں نے سوشل میڈیا پر شایع کی گئی فاتحین کی فہرست میں اپنا نام دیکھا ہے لیکن مجھ سے ابھی تک انعام کے لیے رابطہ نہیں کیا گیا۔ ایسا کیوں ہے؟

فاتحین کا انتخاب CNIC کی قرعہ اندازی کے ذریعے کیا گیا اور HBL اکاؤنٹ کے ساتھ رجسٹرڈ فون نمبر پر درست شخص سے رابطہ کیا گیا۔ یہ بات قابلِ غور ہے کہ کئی افراد کے نام ملتے جلتے ہیں تو یہ ایک اتفاق ہوسکتا ہے کہ آپ کا نام فاتح کے نام سے ملتا ہو۔

11. میں بھی ایک فاتح ہوں میں اپنا انعام کیسے وصول کرسکتا ہوں؟

فاتحین کا اعلان HBL کے سوشل میڈیا پیجز پر کیا جائے گا اور فون بینکنگ کے ذریعے فاتح کے پتے کی تصدیق کے بعد ٹکٹ بھیجا جائے گا۔

12. کیا میں میچ اور شہر کا انتخاب کر سکتا ہوں؟

نہیں ، ٹکٹ کسی خاص ترتیب سے نہیں قرعہ اندازی کے ذریعے دیے جائیں گے۔ اگر آپ جیتے تو آپ کا ٹکٹ کسی بھی شہر میں منعقدہ میچ کا ہوگا۔

13. اگر میرا ٹکٹ کسی اور شہر میں منعقدہ میچ کا نکلا تو کیا ہوگا؟

فاتح میچ دیکھنے کے لیے سفر، ہوٹل میں رہائش اور ٹرانسپورٹیشن کے خود ذمہ دار ہوں گے۔ HBL صرف میچ کے ٹکٹ دے گا۔