

### Habib Bank Limited,

\_\_\_\_\_Branch.

### **Date** D D M M Y Y Y Y

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

#### Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change Half Yearly (31-12-2024) basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

#### **HBL Premium Proposition**

Please note that Key Fact Statement for Premium will be applicable over and above a deposit account product subscribed. This deposit account will be termed as 'base account' and Premium tagging will over-ride base account benefits and charges. Key Fact Statement of the base account will also be signed along with Premium Key Fact Statement. For more details regarding HBL Premium, please visit our website www.hbl.com or visit any HBL Premium Touchpoint.

Particulars		Conventional	
		HBL Premium Current Deposit Accounts	
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR, USD, EUR, GBP	
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency	
	Quarterly Avg Balance	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No	
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable	
<b>Provide example</b> (On each PKR 1000, you can earn PKR on given periodicity)		Not Applicable	
Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable	

Other criteria/ Assets Under Management (AUM): Mutual Funds - (PKR 20 Mn OR PKR 10 Mn with PKR 1 Mn CA), Single Premium - (PKR 10 Mn), Bancassurance - (PKR 500,000 with PKR 1 Mn), Mortgage Financing - (PKR 20 Mn)

\*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

"\*\* The Premium Account(s) will be downgraded to a regular account(s) if the balance is not maintained in accordance with the Premium Pre-Defined Criteria which is defined here and in SOBC.

#### \*\*Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find full list available of all bank charges (SoBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-444-425 HBL 24 hours Premium Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional	
		HBL Premium Current Deposit Accounts	
Cash Transaction	Inter-city	0	
	Intra-city	As Per Base Account*	
	Own ATM withdrawal	0	
	Other Bank ATM	As Per Base Account*	
SMS Alerts	ADC/Digital	As Per Base Account*	
	Clearing	As Per Base Account*	
	For other Transactions	As Per Base Account*	
Debit Cards	Master World	50% Waived	
Cheque Book First Free	Issuance	As Per Base Account*	
	Stop Payment	As Per Base Account*	
	Loose Cheque	As Per Base Account*	

\*As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

Services	Modes	Conventional	
		HBL Premium Current Deposit Accounts	
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0	
Densitten en Fensien	Foreign Demand Draft	As Per Base Account*	
Remittance Foreign	Wire Transfer	As Per Base Account*	
	Annual	As Per Base Account*	
Statement of Account	Half-yearly	As Per Base Account*	
Account	Duplicate	As Per Base Account*	
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	As Per Base Account*	
runus mansier	Others	As Per Base Account*	
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*	
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*	
	Normal	As Per Base Account*	
Clearing	Inter-city	As Per Base Account*	
	Same Day	As Per Base Account*	
Closure of Account	Customer Request	As Per Base Account*	

You Must Know			
<ul> <li>Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. For more information, you can visit any of our Premium lounges, call our 24-hour Premium helpline at 111-444-425 or log on to www.hbl.com</li> <li>Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</li> <li>Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, Digital banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425 or 111-444-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information, or call 111-444-425 HBL 24 hours Premium Touchpoint to update your information, or call 111-444-425 HBL 24 hours Premium Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.</li> <li>What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-444-425 to update records and re</li></ul>	st Know Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch. Account Closure: In order to close your account, please follow bank laid down internal procedures, individual customer for further guidance should contact nearest HBL branch manager/Branch operation manager. For company account please contact your parent branch. Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed. How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, Li Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-444-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.care@hbl.com Website: www.bl.com If you are not satisfied with our response, you may contact : If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan Sth Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk		
For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-444-425			

(Portion to be used for the post-shopping stage)

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date		
Base Product Chosen					
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor			
Address					
Contact No.	Mobile No.	Email Address			
Customer Signature		Signature Verified			
I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement					

## HBL Premium Deposit Account Key Fact Statement



## حبيب بينك كميشد،

تاريخ Y Y Y M M D D تاريخ ون مبيينه سال

- برایخ-برایخ-

اہم:اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ بیانگریزی اوراردو میں دستیاب ہے۔دوسر سیبیکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا مواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔ آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسر سیبیکوں سے KFS وصول کرنے کاخق حاصل ہے۔

اكاؤنث كىاقسام اورنمايان خصوصيات

یہ معلومات مندرجہ بالاتاریخ تک درست ہے۔خدمات ،فیسیں اور مارک اپ کی شرعیں ششماہی (31 دسمبر 2024) کی بنیاد پرتبدیل ہو کتی ہے۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس اچار جز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یاہماری برانچز پرتشریف لاسکتے ہیں۔

## HBL **پریمیم** پراپوزیش

براہ کرم نوٹ فرمالیں کہ پر بیم کے لیے کی فنک اسٹیٹنٹ کا اطلاق سیسکر ائب کیے گئے ڈپازٹ اکا ڈنٹ پراڈکٹ کے اد پر ہوگا۔ اس ڈپازٹ اکا ڈنٹ کو نیس اکا ڈنٹ نثار کیا جائے گااور پریمیٹیکنگ کے سب میں اکا ڈنٹ کے فوائداور چارجز تبکہ یل اورکم یازیادہ ہول گے۔ پر میم کی فنک اسٹیٹینٹ کے ساتھ میں اکا ڈنٹ کی کی فنک اسٹیٹینٹ پڑتھی دیتخط کیے جائیں گے۔

HBL پر یمیم کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے برائے مہر بانی ہماری ویب سائٹ www.hbl.com کاوزٹ کریں یاکسی بھی اللے پر یمیم پٹج لوائٹ کاوزٹ کریں۔

كۈشن HBL پريېم كرنە دْ پاز ن اكا دَنْس	<sup>ت</sup> قصيلات	
روپے،امر کی ڈالر، یورو، برطانو کی پاؤنڈ	كرنى(روپېيە،امريكى ڈالر، يورد، وغيرہ)	
2,000,000 دوپ یاس کے داریٹی کلکن یاس کے داریٹی کلکن یاس کے داریٹی کلکن	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو،اس حوالے سے بتائیں) سہما ہی اور طبیلنس	
نېي <u>ں</u>	کی <b>منافع اکاؤنٹ پرادا کیاجاتا ہے</b> (باں <sup>انہیں</sup> ) (قابل اطلاق <sup>تیک</sup> س کی شرح مشروط ہے)	
يا قابل اطلاق	انڈیکیٹو پرافٹ بیٹ (%)	
نا قا <i>يلي اطلا</i> ق	<b>پرافٹ پیمنٹ فریکوئیسی</b> ( روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششہایی اور سالانہ )	
نا قابلي اطلاق	فراہم کردہ مثال:(ہر1000روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ۔۔۔۔روپے کما کتے ہیں)	
نا قابل اطلاق 	<b>پری میچور ارلی انگیشمنٹ اود ہڈرال فیس</b> (اگرکوئی ہےتو، ق <sup>ت</sup> م /شرح مہیا کریں)	

دیگر معیارات/زیرانظام ا ثاثہ جات(AUM): میوچل فنڈ ز-(20 ملین روپے یا10 ملین روپے بعد 1 ملین روپے ی اے) ، سنگل پر یمیم-(10 ملین روپے )، بینکا شورنس-(5لا کھروپے بمعد 1 ملین روپے ی اے)، مورکیج فانسنگ-(20 ملین روپے )

\*\* میں اکاؤنٹ کے مطابق سے مراد ڈیازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیمنٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ اکاؤنٹ ہے۔ اس اکاؤنٹ کی تفصیلات کوفالوکیا جائے گا۔

اگر پہلے سے طے شدہ پر یمیم معیار کے مطابق بیلنس برقرار نہیں رکھاجا تا ہے جس کی وضاحت یہاں اور SOBC میں کی گٹی ہےتو پر یمیم اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) کوریگولرا کاؤنٹ) میں ڈاؤن گریڈ کر دیاجائے گا۔

### \*\* *سر*وں چارجز

اہم: یہ اُس کاؤنٹ کے لیے مرکزی سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شال نہیں ہیں۔آپ ہماری برانچز یاہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 گھنے پریمیم فون بیکنگ 425-444-111 پرکال کر کے تمام بینک چارجز (SoBC) کی کمل فہرست حاصل کر کتے ہیں۔ براہ کرمانوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق تیکس کے علاوہ ہیں۔

کوشنل <b>HBL پ</b> یچیم کرنٹ ڈیا زیٹ اکاؤنٹس	موۋز	بر وبر
ָרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁרָשָּׁר 0	انثر ۔ یش	
بين اكاؤنٹ كے مطابق *	انثرا-سٹی	کیش ٹرانزیکشن
0 بیس اکاؤنٹ کے مطالق	ایپ ATM سے در هڈرال دوسرے بینک MTM	
- بین ا دوت سے مطابق میں ا کاؤنٹ کے مطابق *	د در سے بیپ ATIMO کو جنہیں کا ATIMO کو جنہیں کا ADC	
بين کا وُنٹ کے مطابق*	كليئرنگ	اليسايم اليس الرئس
بيس كاؤنث كے مطابق*	دوسرے ٹرانز کیشنز کے لیے	
50% څپيوٹ	ماسٹرورلڈ	ڈ <i>بیٹ کارڈ</i> ز
بيں اكا دُنٹ كے مطابق*	171	6.6
بیس اکا وُنٹ کے مطابق*	اساپ چيمنرف	چیک بُک سل
بیس اکاؤنٹ کے مطابق*	لوز چيک	مپہلی بارمفت میں

\* د بیس اکاؤنٹ کے مطابق' سے مراد ڈیازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ اکاؤنٹ ہے۔اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کوفالوکیا جائے گا۔

<sup>-</sup> رۇشنل	موۋز	* / * /	
HBL پریمیم کرنٹ ڈپاز ٹ اکا ڈنٹس		ית פית	
0	يېکرچيک/پ آرڈر	رىمىيىنس (مقامى)	
مبیں ا کا وُنٹ <i>کے م</i> طابق*	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	رىمىيىنى (غىرمكى)	
بیس اکاؤنٹ کے مطابق*	وانزٹرانسفر	ر ال کر کیری)	
بیس اکا وُنٹ کے مطابق*	بالانہ		
بیس ا کا وُنٹ کے مطابق <sup>*</sup>	ششماہی	اكاؤنث كي الشيثمنث	
بیس اکا وُنٹ کے مطابق*	نقل		
بیس اکاؤنٹ کے مطابق*	ADC/ڈ بیجیٹل چینار	فنڈز ٹرانسفر	
بیس اکاؤنٹ کے مطابق*	و پگر	1 12	
بیس اکا وُنٹ کے مطابق*	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکر پشن(ایک باراور سالانہ)	دىيجيىل بىيكىتك	
مبیں اکا ؤنٹ کے مطابق <sup>*</sup>	موباًل بينكنگ سبسكر پشن(ايك بارادرسالانه)	د <b>بیلیل بینکنک</b> موباکر	
مبیں اکاؤنٹ کے مطابق <sup>*</sup>	ئارىل		
بىيں اكاؤنٹ كے مطابق*	انٹرشی	كليترنگ	
یبیں اکا ؤنٹ کے مطابق*	اسی دن		
<u>بیس اکاؤنٹ کے مطابق</u> *	کسٹمر کی درخواست	اكاؤنٹ كى بندش	

## آپ کی لازمی معلومات کے لیے

الکاؤن کھولیے کی شرائط اناکاؤن کھولنے کے لیے آپ کور بطولیٹری ہدایات اور میلوں کی اندردنی پالیسیوں سے مطابق شاخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے لیے دستا ویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فو فقاً ضرورت چیش آسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے آپ برائے مہر پانی ہمار کے لوگ بچی پرینیم لاؤن ڈوز نہ کریں، یاہمار کے لیکھٹے پرییم فون بینکٹ 142-144 پر کا کریں، یاوز نے کریں ہماری ویر سائل انسٹیوٹن (ریکوری) فلائن چیک یا کو لین، چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان چین کوڈ کے سیکش کا -189 اور فنا نشل انسٹیوٹن (ریکوری آف فتانس) آرڈ ینس 2001 کے سیکش 20 جن تاب محرماند محک ہے : اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقد کے ما ماما ہوتا ہے۔ ای

محفوظ **قلم بافی**: آپ کے اکا ڈنٹ تک رسانی والے آلات کی تحفوظ تحویل جیسے ATM کا رڈزین (ز)، پنجیکس ڈیٹیٹل بیکنڈ کا یوزر نیز پاس ورڈز ؛ دیگر ذاتی معلومات (جیسے تاریخ پیدائش ، مال کانا موغیر و) آپ کی ذمد داری ہے۔ سٹمر کی جانب سے سیکیو رٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمد دارنیس شہرایا جا سکتا ہے۔ HBL کی بھی نمبر شول 425-111 ما 221-111 ما 225-111 سے کا کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نیس کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال ، ایس ایم ایس یائی میل کے ذریبے کر سات معلومات (پاس ورڈ، ڈیب کارڈ #، پن ، ی این آئی یں ، CVV، OTP ، تکھی محکومات (پن کی سر برانی کسی کے ذریبے آپ کی حساس معلومات کارڈ #) انٹر نیپ میڈیفون ، ایس ایم ایس ، ای میٹ اور حساس معلومات (پن لیس ورڈ / ی این آئی تک / ATM / کر یڈ

ریکارڈایڈیٹن بھی جم معلومات سے محروم ہوتے ہے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پر وفائلز اریکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ پٹی معلومات کواپ ڈیٹ کروانے کے لئے اپنی متعلقہ HBL برایٹھ یا HBL پر میم چنے پوائنٹ تشریف لے جائلتے ہیں یا HBL -444-425 کھٹے پر میم فون بینکٹک سروں پر کال کر بحتے ہیں یامز ید تفصیلات کے لئے www.hbl.com وزٹ کر سکتے ہیں۔

اکرآپ ای اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 میلیئے تک غیر فعال رہتا ہے، تو اے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اکر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ اکاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈیبٹ لین دین نہیں کر پائیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ (تجدید شدہ شاختی دستاویز ات) کے ساتھ کی بھی HBL برایٹج پر جائےتے ہیں با HBL رابطہ کر نز 444-411 پر کال کر کے ریکارڈ اپ ڈیٹ کر کیتے لیے اور اپنا کاؤنٹ دوبارہ فعال کر گئے ہیں \*۔ پیرون ملک متیم صارف اپنے اکاؤنٹ ( اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اور مزید رہنمائی حاصل کرنے کے لیے "HYPERLINK سافان کی نے ایک ڈیٹ ( اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے ای میل کریں۔ \* سٹمرکوا ب بھی غیر معمولی معاملات میں اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے این میں HBL پر خیر نے برایٹ جانے

کی ضرورت پڑسکتی ہے جیسا کہ برائچ کے عسل یا HBL رابطہ مرکز کے نمائند سے کے ذریعہ مشورہ دیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، آپ کسی بھی قریبی HBL برایٹی سے رابطہ کر کتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 425+444-111 پر کال کر کتے ہیں۔ غیر **رفوکی شدہ ڈیا ز**لش بیکنڈ کی نیز آرڈینٹن، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ قمام ڈیا ز<sup>کس</sup> جنعیں گزشتہ دن سالوں کے دوران آپر یے نہیں کیا گیا، سواتے اس ڈیا زنہ نے جو کسی نابالخ یا حکومت یا عدالت عظلی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

شرائط پوری کرنے کے بعد، متعاقد میٹکوں کے ذریعے املیٹ بینک آف پا کستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔متعلقہ میٹکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جا سکتا ہے۔ برائے مہر پانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برایٹج میں آپ نے اپنا کا وُنٹ تحلوا یا تعاوباں کے برایٹی فیبر کرارائیج آپر فیشنر شیجر ہے رابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ کی بندش : براہ کرم اپناا کاؤنٹ بندکرنے کے لئے درج ڈیل ہدایات کا خیال رکھیں۔ برائے مہربانی انفراد کیا کاؤنٹ ہولڈر مزید رہنمانی کے لئے قریبی براغج ابراغج آپریشن نیچرے رابطہ کریں ادرکمینی اکاؤنٹ ہولڈرمین براغج سے رجوع کریں۔

برائے **مہربانی نوٹ فرمائیں**: '' بیس اکاؤنٹ کے مطابق'' ہے مراد ڈپازٹ اِکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹنٹ میں <del>ن</del>نٹ کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ ہے۔ ای اکاؤنٹ کی تفصیلا تہ کوفالوکیا جائے گا۔

آپ س طرح مد دحاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

عبیب بینک *لمیشار*، س

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ 9ویں منزل،حبیب بینک پلازہ،

ودی کرن بیب بیک پادہ، آئی۔آئی چندریگرروڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-444-425 انگوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر**آپ ہمارے جواب سے مطمین شدہول تو،آپ رابط کر سکتے ہیں:** اگر بینک کا استقلال اطبیان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندرکوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ مختسب پاکستان کے پاس شکایات دری<sup>5</sup> کرائی جاستی ہے۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یاایی تر بری شکایات ارسال کر کتے ہیں، بیکنگ مختسب، پاکستان 5ویں منزل، ثانین کم یکیس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی، شیلیفون نمبر: 38-99217334-29 ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

( بیرحصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیےاستعال کیاجائیگا)

# میں اس بات کا افر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ جھے موصول ہوئی اور میں اسے سجھتا / سجھتی ہوں

تاريخ P D D M M M D D تاريخ دن مهيينه سال			<sup>کسٹ</sup> مرکانام
دن ہیں۔ سال			پراد <sup>و</sup> کٹ کاامنخاب اکاؤنٹ کامینڈیٹ
	جوائنٹ/لواحقین یا دیگر	ستكل /	اكا ؤنث كامينڈيٹ
	اىمىل اي <u>د</u> ريس	موبائل نمبر	دابطنمبر
	تصديق شده دستخط		کسٹمر کے دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کا پی وصول کی ہے۔