

Habib Bank Limited,	Dat	e				
	Branch					

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change Half Yearly (30-06-2025) basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

HBL Premium Proposition

Please note that Key Fact Statement for Premium will be applicable over and above a deposit account product subscribed. This deposit account will be termed as 'base account' and Premium tagging will over-ride base account benefits and charges. Key Fact Statement of the base account will also be signed along with Premium Key Fact Statement. For more details regarding HBL Premium, please visit our website www.hbl.com or visit any HBL Premium Touchpoint.

Particulars		Conventional		
		HBL Premium Current Deposit Accounts		
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR, USD, EUR, GBP		
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency		
	Quarterly Avg Balance	PKR 2,000,000 or equivalent foreign currency		
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No		
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable		
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable		
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR on given periodicity)		Not Applicable		
Premature/EarlyEncashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable		

Other criteria/ Assets Under Management (AUM): Mutual Funds - (PKR 20 Mn OR PKR 10 Mn with PKR 1 Mn CA), Single Premium - (PKR 10 Mn), Bancassurance - (PKR 500,000 with PKR 1 Mn), Mortgage Financing - (PKR 20 Mn)

**Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find full list available of all bank charges (SoBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-444-425 HBL 24 hours Premium Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes

		Conventional
Services	Modes	HBL Premium Current Deposit Accounts
	Inter-city	0
Cash Transaction	Intra-city	As Per Base Account*
Casii ii alisactioii	Own ATM withdrawal	0
	Other Bank ATM	As Per Base Account*
	ADC/Digital	As Per Base Account*
SMS Alerts	Clearing	As Per Base Account*
	For other Transactions	As Per Base Account*
Debit Cards	Master World	50% Waived
	Issuance	As Per Base Account*
Cheque Book	Stop Payment	As Per Base Account*
First Free	Loose Cheque	As Per Base Account*

^{*}As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.













^{*}As Per Base Account refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

[&]quot;** The Premium Account(s) will be downgraded to a regular account(s) if the balance is not maintained in accordance with the Premium Pre-Defined Criteria which is defined here and in SOBC.

Services	Modes	Conventional
		HBL Premium Current Deposit Accounts
Remittance (Local)	Banker Cheque/Pay Order	0
Pomittoneo Foreign	Foreign Demand Draft	As Per Base Account*
Remittance Foreign	Wire Transfer	As Per Base Account*
Statement of	Annual	As Per Base Account*
Account	Half-yearly	As Per Base Account*
710000111	Duplicate	As Per Base Account*
Funds Transfer	ADC/Digital Channels	As Per Base Account*
runus mansier	Others	As Per Base Account*
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	As Per Base Account*
Clearing	Normal	As Per Base Account*
	Inter-city	As Per Base Account*
	Same Day	As Per Base Account*
Closure of Account	Customer Request	As Per Base Account*

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. For more information, you can visit any of our Premium lounges, call our 24-hour Premium helpline at 111-444-425 or log on to www.hbl.com

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, Digital banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425 or 111-444-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch or HBL Premium Touchpoint to update your information, or call 111-444-425 HBL 24 hours Premium Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-444-425 to update records and reactivate your account*. Overseas customer to email at HYPERLINK "mailto:bio.verify@hbl.com" bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s). *Customer may still be required to visit his/her HBL parent branch for account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL Contact Center representative.

For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-444-425

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Account Closure: In order to close your account, please follow bank laid down internal procedures, individual customer for further guidance should contact nearest HBL branch manager/Branch operation manager. For company account please contact your parent branch.

Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Statement. Particulars of the same account will be followed.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,

Complaint Management Unit

9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road,

Helpline: 021-111-444-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com

For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,

Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi

Tel No.: 92-21-99217334-38

 ${\it Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk}$

Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name			Date D D M N	
Base Product Chosen				
Mandate of Account		Single/Joint/Either or Survivor		
Address				
Contact No.	Mobile No.	Email Address		
Customer Signature		Signature Verified		

I confirm that I have received a copy of the Key Fact Statement

















تاریخ ون مهیینه سال

حبيب بينك لميثله،

ا ہم:اگرآپ نیاا کاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اوراردومیں دستیاب ہے۔دوسرے بینکول کی جانب سے مختلف اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ بیانگریزی اوراردومیں دستیاب ہے۔دوسرے بینکول کی جانب سے مختلف اکاؤنٹ کے لیے بیش کی جانے والی آفر کامواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

ا كاؤنٹ كى اقسام اور نماياں خصوصيات

یہ معلومات مندرجہ بالاتاریخ تک درست ہے۔خدمات،فیسیں اور مارک اپ کی شرحیس ششماہی (30 جون 2025) کی بنیاد پر تبدیل ہوسکتی ہے۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس اچار جز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچز برتشریف لاسکتے ہیں۔

HBL يريميم يرايوزيش

براہ کرم نوٹ فرمالیں کہ پر بمیم کے لیے کی فیک اسٹیٹمنٹ کااطلاق سیسکرائب کیے گئے ڈیازٹ اکاؤنٹ پراڈکٹ کے اوپر ہوگا۔

اس ڈپازٹ اکاؤنٹ کوئیں اکاؤنٹ 'شارکیاجائے گااور پر پمیم ٹیکنگ کےسب میں اکاؤنٹ کے فوائداور چار جز تبدیل اور کم یازیادہ ہوں گے۔

پریمیم کی فیک اسٹیٹمنٹ کے ساتھ ہیں اکاؤنٹ کی کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ پربھی دستخط کیے جائیں گے۔

HBL پر بمیم کے حوالے سے مزید معلومات کے لیے برائے مہر پانی ہماری ویب سائٹ www.hbl.com کا وزٹ کریں پاکسی بھی HBL پر بمیم کچ پوائٹ کا وزٹ کریں۔

كوفشن HBL پرچميم كرنت دْ پازت اكا وَنْش	تقصيلات
روپے،امریکی ڈالر، پورو، برطانو ی پائنڈ	کرنی (روپیی،امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
2,000,000 روپ ياس کے برابر فير مکل کرنی 2,000,000 روپ ياس کے برابر فير مکل کرنی	ا کا کونٹ کے لیے کم سے کم میلنس (اگر کوئی ہے تو،اس حوالے سے تائیں) سرماہی اوسط بیلنس
ميں	کیا منافع اکاؤنٹ پراداکیا جاتا ہے (ہاں نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح ہے شروط ہے)
نا قابلي اطلاق	انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ(%)
نا قابلي اطلاق	ىراف «يىمنٹ فريكۇنين سى (روزانە، ماېانە، سەمائى، ششمائى اورسالانە)
نا قابلي اطلاق	فرانهم کرده مثال: (بر1000 روپ پر، آپ مقرره معیاد میں۔۔۔۔روپ کماسکتے ہیں)
نا قابلِ اطلاق	پری میچور اار لیانکیشمنٹ اود ه ڈرا ل فیس (اگر کوئی ہے تو، قم /شرح مہیا کریں)

دیگر معیارات/زیرانظام اثاثہ جات (AUM):میوچل فنڈز-(20ملین روپے با10 ملین روپے بمعہ 1 ملین روپے بمعہ 1 ملین روپے بیا 1 ملین روپے بمعہ 1 ملین روپے بیا 1 ملین روپے بیا 1 ملین روپے بمعہ 1 ملین روپے بیا 1 ملین روپے بیان اللہ بیان میروپی از الموروپے بمعہ 1 ملین روپے بیان اللہ بیان روپے بیان ر مور کیج فنانسنگ - (20ملین رویے)

اگر پہلے سے طے شدہ پر پمیم معیار کے مطابق بیلنس برقرار نہیں رکھاجا تا ہے جس کی وضاحت یہاں اور SOBC میں کی گئے ہے تو پر بمیم اکاؤنٹ) کور یگولرا کاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں ڈاؤن گریڈر دیاجائے گا۔

**مروس چارجز

ا ہم: کیاں اُل اوّٹ کے لیے مرکزی سروں حیار جز کی الیک فہرست ہے۔اس میں تمام حیار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچر یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com ہے یا 24 گھنٹے پر بیمیم فون بیئلنگ 425-444-111 پر کال کرے تمام ہینک چار جز (SoBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

كۈشن HBL پريتيم كر نٹ دْپازىٹ اكاونش	موؤز	<i>ין פיץ</i>	
0 بیںا کاؤنٹ کےمطابق*	انفرسٹی انفرا-ش	کیش ٹرانز یکشن	
0 بیس ا کا ؤنٹ کے مطابق*	اپخATM سے ودھ ڈرال دوسرے بینک ATM	0 47004	
بیں ا کاؤنٹ کے مطابق* بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	ADC/دْ يَجَيْمُلُ کَلِيمُرْنَكُ	اليسايم اليسالرنس	
میں اکاؤنٹ کے مطابق* %50چھوٹ	دوس ٹرانز یکشنز کے لیے ماسٹرورلڈ	ڈبی ٹ کارڈز	
بیں ا کاؤنٹ کے مطابق* بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	اجرا اشاپ «پیکنٹ	چیک بگ	
ىبىن ا كاۇنىڭ <u>ك</u> ەمطابق*	لوزچیک	مپہلی بارمفت	

^{*} نبیں اکا ؤنٹ کےمطابق' ہے مرادڈیازٹ اکا وُنٹس کی فیک اشیٹنٹ میں منتخب کر دہ ڈیازٹ اکا وُنٹ ہے۔ اسی اکا وُنٹ کی تفصیلات کوفالوکیا جائے گا۔







^{** &#}x27;مبیں ا کا وَنٹ کےمطابق' سےمراد ڈیازٹ ا کا وُنٹ کی فیک اٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ ا کا وَنٹ ہے۔ اس ا کا وَنٹ کی تفصیلات کو فالو کیا جائے گا۔

كۈشنل HBL پريچيم كرنٹ ڈ پازٹ اكا دَنش		727
0	مینکر چیک/پ آرڈر	رئىيىنس (مقامى)
ىين ا كاؤنٹ <u>ك</u> مطابق*	فارن ڈیمانڈ ڈرافث	رىمىيىنس (غيرملكي)
ىبىن ا كاؤنٹ كے مطابق*	وائر ٹرانسفر	(") (27 (27 (2)
ہیںا کاؤنٹ کے مطابق [*]	سالانه	
ىبىن ا كاۇنى <i>ڭ كے م</i> طابق*	ششابي	ا كاؤنٺ كى اسٹيڻنٺ
ہیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	نقل	
بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	/ADC ۋىجىيىل چېيىلر	فنڈزٹرانسفر
بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	ريگر	
ىبىن ا كا ۇنىڭ كے مطابق*	انثرنیٹ بینکنگ سبسکر پیشن (ایک باراورسالانه)	ۇ ^{يىجىي} ل بىنكنگ
ىبىن ا كاؤنٹ كےمطابق*	موبائل بینکنگ سبسکر پشن (ایک باراورسالانه)	وللمبيش بليلنك
ىبى ا كا ۇن <i>ڭ كے م</i> طابق*	نارىل	
بیں ا کاؤنٹ کے مطابق*	انٹرشی	كليئرنگ
ىبىن ا كاؤنٹ كے مطابق*	اسی ون	
ىيى ا كاؤنٹ <u>ك</u> مطابق*	کشمر کی درخواست	ا کاؤنٹ کی بندش

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

ا کا ؤنٹ کھولنے کی شرا لط: ا کا ؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور بلیکوں کی اندرونی یالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت بیش آسکتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے آپ برائے مہر بانی ہمارے کوئی بھی پر پمیم لاؤٹج وزٹ كرين، يا جارى 24 <u>گفت</u>ى پر يميم فون بينكنگ 425-444 _111 پر كال كرين، يا وزث كرين جارى ويب سائث www.hbl.com چىك با كۇنس: چىك كى قبولىت سەنكار، 1860 كى پاكىتان بىنىل كوۋىكىكىشن ا-489 اورفنانشل انىنىنىيۇن (رىكورى آف فنانس) ہوں۔ آرڈیننس2001 کے شیشن 20 کے تحت ایک مجر ہانیٹمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ای مناسبت ہے،آپکوانتہائی مجھداری کامظاہرہ گرتے ُہوئے چیک لکھناچاہیے۔

مح**فوظ گلہباتی** : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈن پن (ز)، چیکس، ڈیجیٹل بینکنگ پوزر نیمز پاس ورڈز؛ دیگرذاتی معلومات، (جیسے تارخ پیدائش، مال کانام وغیرہ) آپ کی ذمدداری ہے۔ کسٹمرکی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کوذمہ دار نہیں تھہرایا جا سکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-444-111 یا 425-111-111سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی بھی کال ،ایس ایم ایس یاای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (یاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن ، ی این آئی ی ، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کسی نے بھی اس طرح کی معلومات کا جادلہ نہ کریں۔ پوری طرح ہے ہوشیار میں اور حساس معلومات (بین / پاس ورڈ / می این آئی ی / ATM/ کریڈٹ کارڈ#)انٹرنیٹ، ٹیلیفون ایس ایم ایس ایم ایس باسوشل میڈیائے ذریعے کی کوچھی فراہم نیکریں۔

ر ایکارڈا پڈیشن کسی بھی اہم معلومات ہے محروم ہونے ہے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ پر یوفاکلز ار ایکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کواپ دیک کروانے کے لکے اپنی متعلقہ HBL برائ یا HBL پر یمیم کی نیوائٹ تشریف لے جاسکتے ہیں یا HBL كي 444-425 كيف يريميم فون بينكنگ سروس بركال كرسكته بين يام يد تفصيلات ك كئ پ www.hbl.comوزٹ کر سکتے ہیں۔

ا كرآپ اس اكاؤنث كوطويل عرصة تك استعال نہيں كرتے ہيں تو كيا ہوتا ہے؟ اگر آپ كا اكاؤنث 12 مبينے تك غير فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اکر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ اکاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈ پہٹے لین دین نہیں کریائیں گے۔ایۓ ا کاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے،آپ(تحبدید شدہ شناختی دستاویزات) كے ساتھ كى بھي HBL برانچ پر جاسكتے ہيں يا HBL رابطہ مركز 425-444 111 بركال كر كے ديكار ڈاپ ڈيٹ كرسكتے میں اورا پناا کا وَنٹ دوبارہ فعال کر سکتے ہیں*۔ بیرون ملک تیم صارف اپنے اکا وَنٹ (اکا وَنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اور مزیدر ہنمائی حاصل کرنے کے لیے "HYPERLINK "mailito: bio.verify@hbl.com" پر ای میل کریں۔ * کشمرکواب بھی غیرمعمولی معاملات میں ا کاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کے لیےا پی HBL پیزٹ برانچ جانے کی ضرورت پڑسکتی ہے جیسا کہ برانچ کے عملے یا HBL رابطہ مرکز کے نمائندے کے ذریعہ مشورہ دیا جاسکتا ہے۔مزید معلومات کے لیے، آپ کی بھی قریبی HBL برا کچے سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 425-444-111 پر کال کر سکتے ہیں۔ غیرومویی شدہ ڈیازٹس: بینکنگیمینیز آرڈیننس،1962 کے بیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیازٹس جنفیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیازٹ کے جوکسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظلی کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق

شرائط یوری کرنے کے بعد،متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف یا کستان (SBP) کے حوالے کر دیا جا تا ہے۔متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعومیٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے اپناا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برانچ نیجر ابرانچ آپریشنز منیجرے رابطہ کریں۔

ا کاؤنٹ کی بندش: براہ کرم اپناا کاؤنٹ بند کرنے کے لئے درج ذیل ہدایات کا خیال رکھیں۔ برائے مہر بانی انفراد کی اکاؤنٹ ہولڈر مزیدر ہنمائی کے لئے قریبی برانچ ابرانچ آپریش منیجرے رابطہ کریں اور کمپنی اکاؤنٹ ہولڈر میں برانچ سے رجوع کریں۔

برائع مهر بانی نوٹ فرمانکیں: '' بیس اکاؤنٹ کے مطابق''سے مراد ڈیازٹ اِ کاؤنٹس کی فیکٹ اٹیٹمنٹ میں منتخب کردہ ڈیازٹ ا کاؤنٹ ہے۔اسی ا کا وَنث کی تفصیلات کو فالوکیا جائے گا۔

> آپ سطرح مدوحاصل كرسكة بين ياشكايت كرسكة بين؟ عبيب بينك لميشدُ،

> > لمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ

9ويںمنزل،حبيب بينک پلازه، آئی۔آئی چندر مگرروڈ، کراچی، یا کستان۔

مىلىپ لائن: 021-111-444-425 انگوائری کے لیے:customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویپ سائٹ: www.hbl.com

اگرآپ مارے جواب سے مطمئن شمہول تو،آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

ياايك تحريري شكايات ارسال كرسكتي بين، بينكنگ محتسب، پاكستان 5وين منزل، شابين كمپليكس، ايم آركياني رودُ، كراچي، شايفون نمبر: 38-92-17334 -92-21

ای میل:info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(بیرصه خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعال کیا جائےگا)

میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹییٹمنٹ مجھےموصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا المجھھتی ہوں

·			
Y Y Y Y M M D D &	∕ ₺		تستمر كانام
دن مهیینه سال			<u>'</u>
			ادُ كُ كَا الْمَعْابِ
	/جوائنث/لواحقين ياديگر	Ji.	كاؤنث كاميناريث

	ای میل ایڈریس	موبائل نمبر	الطنمبر
	تصديق شده دستخط		تستمر کے دستخط

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے اہم حقائق کی شیٹ کی کا بی وصول کی ہے۔

