

HBL Current Account is specially designed to offer ease of account opening for individuals who need a simple bank account that is easy to manage and meets their daily banking needs.

Features	Resident	Non-Resident
Minimum balance requirement – monthly average balance	AED 5,000/-	USD 50,000 or equivalent in AED or any other currency
Available Currencies	AED, USD, EUR, GBP,	AED, USD, EUR, GBP,
Over-the-Counter Debit Withdrawals in a calendar month	Up to Six transactions free. AED 10/- per transaction will be applied after six transactions per month	Up to Six transactions free. AED 10/- per transaction will be applied after six transactions per month
Cheque Book	Free up to 1 Cheque book with 10 leaves	Free up to 1 Cheque book with 10 leaves
VISA Debit Card	Free	Free
Account closure charges	No charges if account is closed after six months of account opening	No charges if account is closed after six months of account opening
Mobile App	Free	Free
SMS Alerts / e-Statement services	Available at no extra charges	Available at no extra charges

**Service Charges**

Particulars	Charges (exclusive of 5% VAT)	
	Resident	Non-Resident
Fall below Monthly Average Balance Charges	AED 75/- per month	AED 250/- per month
Duplicate Account Statement	AED 50/- per statement	
Branch Counter Transaction Charges	AED 10/- per transaction after six transactions	
Inter Branch Transactions – Cash Deposit	Free	
Inter Branch Transactions - Cash Withdrawal	Free	
Bank Certificate	AED 50/- per certificate	
Bankers Cheque / Pay Order (Through A/c)	AED 75/- per instrument	
Cancellation of Bankers Cheque	AED 75/- per instrument	
Cheque Book issuance	1st Cheque Book Free, AED 1/- per leaf after 1st free cheque book	
Stop Payment Charges	AED 50/-	
Demand Draft – Local	AED 75/- per instrument	
Remittance – Foreign Demand Draft	AED 75/- per instrument	
SWIFT Wire Transfers	AED 120/- per transaction	
Debit Card (Replacement)	AED 25/-	
Cash withdrawal at Other Bank ATMs	AED 2/- per transaction	
Funds Transfers – From Branch	AED 5/- per transaction	
Cheque Clearing (Normal / Intercity)	Free	
Special Clearing	AED 200/-	
ATM International Cash Withdrawal	AED 20/- in addition to processing fee for foreign currency transaction	
ATM International Balance Inquiry	AED 3/- per Transaction	
Fast Transfer to Pakistan from Branch below USD 100/-	AED 10/- per Transaction	
Fast Transfer to Pakistan from Branch above USD 100/-	Free	
Direct Debit Request Confirmation	AED 50/- per request	
Return of Direct Debit due to insufficient funds (first	AED 25/- per decline request	

**You Must Know**

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details. For detailed schedule of charges, please visit [www.hbl.com/UAE](http://www.hbl.com/UAE) or visit nearest HBL branch.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Our staff will not call and ask you for such information over Phone, email or SMS. HBL would never call you from 600 522228. Protect yourself against fraud and report any incident to [help.uae@hbl.com](mailto:help.uae@hbl.com) or call 600 522228.

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 600 522228 or email at [eid.uae@hbl.com](mailto:eid.uae@hbl.com) and request to update your information and guidance. Failure to provide valid documents may result in temporary blocking of the debit card.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to carry out financial transactions from your account. To reactivate your account, you must visit your account branch with valid identification documents.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last five years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to Central Bank of the UAE by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact 600 522228.

**Statement of Account:** To obtain statement of accounts, you can subscribe to e-statements and receive your account statement at a desired frequency. You can also generate your statement from HBL UAE mobile app or by visiting your nearest HBL UAE branch.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a civil and criminal liability in the UAE and also intimation to Etihad Credit Bureau. A fee of AED 100/- will apply on every cheque which is returned due to any reason. The bank may close the account if four cheques are returned due to insufficient funds. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Closing the account:** In order to close your account, please visit your account branch with a request of closure. Account Closure charges of AED 100/- plus VAT may apply if the account is closed within 6 months of account opening.

**Terms & Conditions:** The terms and conditions are available in branches and on the bank's website ([www.hbl.com/uae](http://www.hbl.com/uae)) and their application to any services granted are clearly stated by the bank. The Customer agrees to be bound by the said terms and conditions and accept any amendments which may be made by the bank from time to time to these terms and conditions.

HBL UAE reserves the right to change terms and conditions at a later date. Permissible changes to the contract, the bank will give its customers a minimum of 60 calendar days' notice before changes to the terms and conditions of a Financial Product and/or Service, including changes to Fees, can take effect.

**Schedule of Charges:** For detail service of charges, please visit our website [www.hbl.com/uae](http://www.hbl.com/uae)

**How can you get assistance or make a complaint?**

Habib Bank Limited  
 Complaint Management Unit  
 Regional Office, Al Abbas Building  
 Bur Dubai, UAE  
 Tel : +971 4 3029100  
 Helpline: +971 600 522228  
 Email: [Phonebanking.uae@hbl.com](mailto:Phonebanking.uae@hbl.com)  
 Website: [www.hbl.com/UAE](http://www.hbl.com/UAE)

**If you are not satisfied with our response, you may contact:** Central Bank of the UAE Consumer Protection Unit at [consumer@cbae.gov.ae](mailto:consumer@cbae.gov.ae) or call 800 88283.

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

Customer Signature

Customer Name &amp; Date: \_\_\_\_\_ Emirates ID: \_\_\_\_\_

## بيان الحقائق الرئيسية

### حساب جاري للأفراد

ساري من 01 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025

جرى تصميم الحساب الجاري من حبيب بنك المحدود تصميمًا خاصًا لتقديم طريقة سهلة لفتح حساب للأفراد الذين يحتاجون إلى حساب مصرفي بسيط يسهل إدارته ويلي احتياجاتهم المصرفية اليومية.

المزايا	مقيم	غير مقيم
الحد الأدنى للرصيد المطلوب – متوسط الرصيد الشهري	5,000 درهم	50,000 دولار أمريكي أو ما يعادله بالدرهم الإماراتي أو بأي عملة أخرى
العملات المتوفرة	الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني	الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الاسترليني
عمليات السحب من بطاقة الخصم بالفرع شهريًا	حتى ست معاملات مجانية. يُحتسب 10 دراهم لكل معاملة بعد ست معاملات شهريًا	حتى ست معاملات مجانية. يُحتسب 10 دراهم لكل معاملة بعد ست معاملات شهريًا
دفتر الشيكات	مجانيًا، دفتر الشيكات الأول المكون من 10 ورقات	مجانيًا، دفتر الشيكات الأول المكون من 10 ورقات
بطاقة الخصم فيزا	مجانيًا	مجانيًا
رسوم إغلاق الحساب	لا توجد رسوم إذا جرى إغلاق الحساب بعد ستة أشهر من فتحه	لا توجد رسوم إذا جرى إغلاق الحساب بعد ستة أشهر من فتحه
تطبيق الهاتف الجوال	مجانيًا	مجانيًا
إشعارات الرسائل النصية القصيرة/ خدمات كشف الحساب الإلكترونية	متاح بدون رسوم إضافية	متاح بدون رسوم إضافية

### رسوم الخدمات

التفاصيل	مقيم	غير مقيم
الرسوم الشهرية في حال قل الرصيد عن الحد الأدنى	75 درهم/ شهريًا	250 درهم/ شهريًا
نسخة إضافية من كشف الحساب	50 درهم لكل كشف حساب	50 درهم لكل كشف حساب
رسوم معاملات الشبكات في الفروع المعاملات بين الفروع - الإيداع النقدي المعاملات بين الفروع - السحب النقدي	10 درهم / - لكل معاملة بعد ست معاملات مجانيًا	10 درهم / - لكل معاملة بعد ست معاملات مجانيًا
شهادة بنكية شيك مصرفي / أمر دفع (من خلال الحساب) إلغاء شيك مصرفي	50 درهم لكل شهادة 75 درهم لكل مستند 75 درهم لكل مستند	50 درهم لكل شهادة 75 درهم لكل مستند 75 درهم لكل مستند
إصدار دفتر الشيكات رسوم وقف الدفع	أول دفتر شيكات مجاني، 1 درهم إماراتي/- لكل ورقة بعد أول دفتر شيكات مجاني 50 درهم	أول دفتر شيكات مجاني، 1 درهم إماراتي/- لكل ورقة بعد أول دفتر شيكات مجاني 50 درهم
الحوالات المصرفية تحت الطلب - المحلية الحوالات - الحوالات المصرفية تحت الطلب - الخارجية تحويلات السوفيت بطاقة الخصم (بديلة) السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر حوالات مالية - من الفرع	75 درهم لكل مستند 75 درهم لكل مستند 120 درهم للمعاملة 25 درهم 2 درهم للمعاملة 5 درهم للمعاملة	75 درهم لكل مستند 75 درهم لكل مستند 120 درهم للمعاملة 25 درهم 2 درهم للمعاملة 5 درهم للمعاملة
مقاصة الشيك (عادي/ بين المدن) مقاصة خاصة	مجانيًا 200 درهم	مجانيًا 200 درهم
السحب النقدي الدولي من أجهزة الصراف الآلي الاستعلام عن الرصيد الدولي لأجهزة الصراف الآلي	20 درهم بالإضافة إلى رسوم معالجة المعاملات بالعملة الأجنبية 3 درهم للمعاملة	20 درهم بالإضافة إلى رسوم معالجة المعاملات بالعملة الأجنبية 3 درهم للمعاملة
الحوالة الفورية إلى باكستان من الفرع بقيمة أقل من 100 دولار أمريكي الحوالة الفورية إلى باكستان من الع بقيمة أكبر من 100 دولار أمريكي	10 درهم للمعاملة مجانيًا	10 درهم للمعاملة مجانيًا
تأكيد طلب الخصم المباشر إعادة الخصم المباشر لعدم كفاية الرصيد (المحاولة الأولى)	50 درهم للمطلب 25 درهم لكل طلب مرفوض	50 درهم للمطلب 25 درهم لكل طلب مرفوض

### يجب أن تعرف

<p>متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يتعين عليك استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقًا للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك، وقد يشمل ذلك على تقديم المستندات والمعلومات للتحقق من هويتك. قد تكون هذه المعلومات مطلوبة على أساس دوري. يرجى الاستفسار منا عن المزيد من التفاصيل للحصول على جدول تفصيلي للرسوم، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a> أو زيارة أقرب فرع من فروع حبيب بنك المحدود.</p>	<p>ارتجاع الشيك: تخضع عملية ارتجاع الشيكات لمسؤولية مدنية وجنائية في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما يخضع لإشعار شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، وتُطبق رسوم بقيمة 100 درهم على كل شيك يتم إرجاعه لأي سبب من الأسباب. ويجوز لبنك إغلاق الحساب إذا تم إرجاع أربع شيكات بسبب عدم كفاية الرصيد. وبناء على ذلك، يجب أن تُحذر الشيكات بأقصى قدر من الحذر.</p>
<p>الحفظ الأمين: يُعد الحفظ الأمين لأدوات الدخول إلى حسابك مثل بطاقات الصراف الآلي، أرقام التعريف الشخصية، الشيكات، أسماء المستخدمين للمعاملات المصرفية الإلكترونية، كلمات السر، المعلومات الشخصية الأخرى، وما إلى ذلك من مسؤوليتك. ولا يمكن اعتبار البنك مسؤولاً في حالة حدوث خطأ أمني من جبه العميل. ولا يمكن تحميل البنك المسؤولية في حالة حدوث خطأ أمني من جانب العميل. ولن يتصل موظفونا وبطلون منكم الإفصاح عن هذه المعلومات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة. ولا يتصل بك حبيب بنك المحدود من 600 522228. لذلك يرجى حماية نفسك من الاحتيال والإبلاغ عن أي حادث عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:help.uae@hbl.com">help.uae@hbl.com</a> أو الاتصال على 600 522228.</p>	<p>إغلاق الحساب: لإغلاق حسابك، يرجى زيارة فرع حسابك مع تقديم طلب إغلاق الحساب. قد يتم تطبيق رسوم إغلاق الحساب وقدرها 100 درهم بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة إذا تم إغلاق الحساب خلال 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب.</p>
<p>تحديث البيانات: احتفظ دائما بملفات التعريف/ السجلات المحدثة مع البنك لتجنب فقدان أي اتصال هام. ويمكنك الاتصال على 600 522228 أو البريد الإلكتروني <a href="mailto:eid.uae@hbl.com">eid.uae@hbl.com</a> وطلب تحديث المعلومات والتوجهات الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم مستندات سارية إلى حظر مؤقت لبطاقة السحب الآلي.</p>	<p>الشروط والأحكام: الشروط والأحكام: تتوفر الشروط والأحكام في الفروع وعلى الموقع الإلكتروني للبنك (<a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a>) ويحدد البنك تحديدًا وأيضًا تطبيق هذه الشروط والأحكام على أي خدمات مقدمة. يوافق العميل على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة وقبول أي تعديلات قد يجرها البنك من وقت لآخر على هذه الشروط والأحكام.</p>
<p>ماذا يحدث إذا لم تستخدم هذا الحساب لفترة طويلة؟ إذا ظل حسابك غير فعال لمدة 12 شهرًا، فسيعامل على أنه حساب خامل. وإذا أصبح حسابك خاملا، فإن تتمكن من إجراء معاملات مالية من حسابك. لإعادة تنشيط حسابك، يرجى زيارة فرع حسابك مع تقديم وثائق سارية لتحديد الهوية.</p>	<p>يحتفظ حبيب بنك المحدود بدولة الإمارات العربية المتحدة بالحق في إجراء أي تعديل على الشروط والأحكام لاحقًا. التعديلات المسموح بها على العقد، سيوجه البنك لعملائه إشعارًا لمدة 60 يومًا ميلاديًا على الأقل قبل سريان التعديلات على شروط وأحكام المنتج المالي و/أو الخدمة، بما في ذلك التغييرات في الرسوم.</p>
<p>الودائع غير المطالب بها: وفقًا للعادة 31 من قانون الشركات المصرفية لعام 1962، يُجرى تسليم جميع الودائع التي لم يتم تشغيلها خلال فترة السنوات الخمس الماضية، باستثناء الودائع باسم قاصر أو حكومية أو محكمة، إلى مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي بمعرفة البنوك المعنية، وذلك بعد استيفاء الشروط وفقًا للقانون. يمكن المطالبة بالودائع المسلمة إلى المصرف المركزي من خلال البنوك المعنية. للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الرقم 600 522228</p>	<p>جدول الرسوم: للحصول على تفاصيل رسوم الخدمات، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a></p>
<p>كشف الحساب: للحصول على كشف الحسابات، يمكنك الاشتراك في خدمة كشوفات الحساب الإلكترونية واستلام كشف الحساب بالوثيقة المطلوبة. يمكنك أيضًا إنشاء كشف حسابك من تطبيق الهاتف الجوال HBL Uae أو عن طريق زيارة أقرب فرع من فروع حبيب بنك المحدود في الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>كيف يمكنك الحصول على المساعدة أو تقديم شكوى؟ حبيب بنك المحدود وحدة إدارة الشكاوى المكتب الإقليمي، بناية العباس بر دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: +971 4 3029100 خط المساعدة الهاتفية: +971 600 522228 البريد الإلكتروني: <a href="mailto:Phonebanking.uae@hbl.com">Phonebanking.uae@hbl.com</a> الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.hbl.com/uae">www.hbl.com/uae</a> إذا لم تكن راضيًا عن ردنا، يمكنك الاتصال على: وحدة حماية المستهلك التابعة لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على <a href="mailto:consumer@cbuae.gov.ae">consumer@cbuae.gov.ae</a> أو الاتصال على 800 88283.</p>

### أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية المائل

اسم العميل والتاريخ:	هوية رقم:	توقيع العميل
----------------------	-----------	--------------