



Jubilee
LIFE INSURANCE

JUBILEE GLOBAL HEALTH INSURANCE PLAN



JUBILEE GLOBAL HEALTH INSURANCE PLAN

With every passing second, we are dealing with a new and complex disease. There often comes a moment of thought in a person's life where he/she would prefer to avail the latest medical procedures with the advanced state of the art equipment available across the globe. To ensure you are able to get the best health care across the globe, Jubilee Life Insurance in collaboration with AXA and its distribution partner HBL brings you Jubilee Global Health Insurance Plan. This plan is a comprehensive Health Insurance Plan which includes Medical Coverage which can be availed locally and internationally in case you go through any illness. This Plan is a comprehensive Health Insurance Plan that offers you optimal coverage for your medical needs when you need it whether available locally or internationally assuring you a peace of mind and financial security.

KEY FEATURES

The salient features of Jubilee Global Health Insurance Plan are as follows:

- Entry Ages: 15 days-65 years
- Annual Coverage up to PKR 272,250,000
- 3 plan variants (Lavish Care, Majestic Care, Executive Care)
- Cashless Hospitalization within network
- International Medical Coverage within your selected area of coverage

AREAS OF COVERAGE

- Worldwide
- Worldwide (excluding USA)
- Asia

LIMITS UNDER THIS PLAN

Variant	Lavish Care (PKR)	Majestic Care (PKR)	Executive Care (PKR)
Overall, Yearly Maximum Limit, up to	272,250,000	136,125,000	90,750,000

KEY BENEFIT LIMITS

Benefit	Lavish Care (PKR)	Majestic Care (PKR)	Executive Care (PKR)
Annual Limit	272,250,000	136,125,000	90,750,000
Area of Cover	Worldwide including USA	Worldwide excluding USA	Asia
Outside Area of Cover	All areas covered	Emergency treatment only and up to a maximum limit of 9,075,000PKR per policy year and subject to inner limits shown below.	
Daily Accommodation Charges (day/night)	Up to 90,750 (in Pakistan) Up to 272,250 (outside Pakistan)	Up to 90,750 (in Pakistan) Up to 181,500 (outside Pakistan)	Up to 90,750 (In and outside Pakistan)
Companion Accommodation up to (per night)	36,300	36,300	36,300
In - Hospital Cash Benefit	54,450 per night, up to a maximum of 30 days	45,375 per night, up to a maximum of 30 days	36,300 per night, up to a maximum of 30 days
Hospice and palliative Care, Lifetime Limit available only after 12 months cover (Must be in a hospice or palliative unit)	45,375,000	27,225,000	21,780,000
Organ Transplant	Transplantation of Kidneys, Heart, Liver, Lung, or Bone Marrow included		

PRE - EXISTING COVERAGE

Year	Annual Benefit
0-1	No benefit
1-2	0.5 %
3 & Onwards	1%

* For the Pre-existing coverage benefit, the percentage shown in the Table is expressed as a percentage of the Annual Maximum applicable under the respective chosen plan.

* The annual maximum benefit is the total payable for the sum of all benefit claims for a single insured person over an insurance year, subject to the limits and limitations set out in the benefits overview.

BENEFITS COVERED IN THE ANNUAL LIMIT OF ALL PRODUCT VARIANTS

- New Born Accommodation
- Local Ambulance Transport
- Hormone Replacement Therapy
- Pre-post Hospitalization out-patient, treatment (within 30 days prior to hospital admission and 30 days following discharge from hospital)
- Radiotherapy and Chemotherapy
- Kidney Dialysis Treatment
- Surgical procedures receives as an Out-Patient
- Emergency Out-patient treatment following accident
- Accidental Damage to natural teeth (Treatment within 7 Days)

BENEFITS COVERED IN THE ANNUAL LIMIT OF ALL PRODUCT VARIANTS

In-Patient and Day-care Treatment

1. Daily Accommodation Charges*	2. Hospital Charges
3. Organ Transplant & Bone Marrow Transplant	4. Reconstructive Surgery
5. Surgical Implants	6. Companion Accommodation*
7. In-Hospital Cash benefit*	8. In-Patient Rehabilitation

Out-Patient Treatment

1. Pre-hospitalization treatment	2. Post-hospitalization treatment
3. Radiotherapy or Chemotherapy	4. Kidney Dialysis
5. Out-patient Surgical procedures	6. Emergency Outpatient Treatment due to Accident
7. Hormone Replacement Therapy (HRT)	

Other Benefits

1. Local Road Ambulance Transport
2. International Emergency Medical Assistance
3. Accidental Damage to Natural Teeth
4. New Born Accommodation
5. Hospice and Palliative Care (subject to waiting period)*
6. Pre-existing Conditions, maintenance of chronic, pre-existing conditions and the acute phase of pre-existing chronic condition*

*There is a sublimit for this benefit which will be paid according to the plan.

PREMIUM TABLE

The premium for Jubilee Global Health Insurance Plan will be based upon the age at entry of the Insured Person(s) according to the table given below:

Age	Lavish Care (PKR)	Majestic Care (PKR)	Executive Care (PKR)
0	453,500	290,800	272,300
1	453,500	290,800	272,300
2	453,500	290,800	272,300
3	453,500	290,800	272,300
4	453,500	290,800	272,300
5	453,500	290,800	272,300
6	431,400	276,500	259,300
7	431,400	276,500	259,300
8	431,400	276,500	259,300
9	431,400	276,500	259,300
10	431,400	276,500	259,300
11	431,400	276,500	259,300
12	431,400	276,500	259,300
13	431,400	276,500	259,300
14	431,400	276,500	259,300
15	431,400	276,500	259,300
16	431,400	276,500	259,300
17	431,400	276,500	259,300
18	431,400	276,500	259,300
19	436,300	279,600	261,700
20	441,100	282,600	265,000
21	445,000	285,300	267,200
22	449,300	287,400	269,600
23	453,500	290,800	272,300
24	456,800	292,900	274,100
25	462,300	296,500	277,400
26	466,200	298,600	279,600

Age	Lavish Care (PKR)	Majestic Care (PKR)	Executive Care (PKR)
27	471,000	301,600	282,600
28	474,100	304,100	284,400
29	479,200	307,100	287,400
30	491,900	315,000	295,300
31	506,700	324,900	304,400
32	519,700	333,100	312,200
33	535,200	342,800	321,300
34	548,200	351,300	329,200
35	562,100	360,000	337,300
36	576,000	369,100	345,500
37	589,300	377,300	353,700
38	618,400	396,300	371,200
39	646,800	414,200	388,200
40	676,100	432,900	405,700
41	706,400	452,600	423,900
42	733,600	470,400	440,500
43	762,300	488,600	457,700
44	791,700	507,000	475,000
45	819,500	525,200	492,200
46	849,500	544,200	509,800
47	877,900	562,400	526,700
48	906,600	580,800	543,900
49	935,100	599,300	561,200
50	964,700	618,100	579,000
51	992,900	636,200	595,700
52	1,021,300	654,100	612,600
53	1,071,800	686,700	643,500
54	1,123,200	719,400	674,000
55	1,174,100	752,100	704,600
56	1,224,900	785,000	735,100
57	1,275,700	817,400	765,400
58	1,286,900	824,400	772,000
59	1,386,700	888,200	831,900
60	1,494,700	957,500	897,300
61	1,612,100	1,032,800	967,400
62	1,737,900	1,113,200	1,043,100
63	1,870,700	1,198,600	1,122,600
64	2,015,300	1,291,100	1,209,100

Age	Lavish Care (PKR)	Majestic Care (PKR)	Executive Care (PKR)
65	2,170,500	1,390,300	1,302,600

Renewal Only

66*	2,336,600	1,496,800	1,401,800
67*	2,514,100	1,610,300	1,508,600
68*	2,705,600	1,733,400	1,623,600
69*	2,910,100	1,864,700	1,746,400
70*	3,071,900	1,967,800	1,843,500
71*	3,241,000	2,076,400	1,945,100
72*	3,419,500	2,190,500	2,051,900
73*	3,604,900	2,309,300	2,163,200
74*	3,800,700	2,434,900	2,280,600
75*	4,007,600	2,567,400	2,404,600
76*	4,225,100	2,706,200	2,535,000
77*	4,451,000	2,851,400	2,671,100
78*	4,690,600	3,004,500	2,814,500
79*	4,941,700	3,165,400	2,965,200
80*	5,204,900	3,334,500	3,123,400

* Customers with ages 66 and above are eligible for renewal only.

** Premium Rates are not guaranteed and are subject to change.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS(FAQ'S)

1. What are the age eligibility criteria under this Plan?

- The entry age for adult should be between eighteen (18) up to age sixty-five (65) at the time of application
- Your policy will be renewable till the age of eighty (80) years
- The entry age for your child is from 15 days up to 18 years old and must be enrolled for cover with an adult (either a parent or the legal guardian)
- Your principal country of residence must be Pakistan

2. What documents should I expect to receive at the time of policy issuance?

You will be receiving a Policy Document, Health Card, and a List of Approved Panel Hospitals at the time of policy issuance. The List of Approved Panel Hospitals are subject to change, and you must contact us for the latest information.

3. What is the Policy Term of Jubilee Global Health Insurance Plan?

The policy term of this Plan is one year, and it is yearly renewable.

At the end of each term, the policyholder will have an option to renew the policy for another year subject to terms and conditions offered by the Company. The policy will terminate if it is not renewed within the grace period, in this case the policyholder will have to purchase it again.

- 4. Do I have to undergo a medical examination at the time of application?**
There is no need for a medical examination. We will assess your application and notify you prior to the start of your cover once you have completed and signed the application form.
- 5. When does my coverage begin?**
Your coverage begins on the date you are accepted into our insurance plan. This means your benefits can apply after we have approved your application and received your payment.
- After membership acceptance, waiting periods as listed in the Benefits Table and under the terms of the policy will be applied. This means that, for a period, there will be no coverage for benefits.
- 6. What are the Limitations & Exclusions under Jubilee Global Health Insurance Plan?**
There are certain circumstances, services and supplies under which no benefits will be given. Please read the policy document for the terms, conditions and list of policy exclusions and limitations.
- 7. Can I avail Jubilee Global Health Insurance Plan for my Spouse and children?**
Yes, you may add your spouse and children within this Plan. However, you will have to pay additional premium as per the age of Spouse and children.
- 8. Can I choose the area of coverage under my Jubilee Global Health Insurance Plan?**
Yes, you have the flexibility of choice on the area of coverage. The 3 choices are either Asia, Worldwide (excluding the USA), Worldwide (includes the USA). Sanctioned countries under these areas are still excluded.
- 9. Which Asian countries are covered under this the Package of Executive Care?**
The following Asian countries are covered under this Plan.
- Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Laos, Macau, Malaysia, Maldives, Mongolia, Myanmar, Nepal, Pakistan, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Tajikistan, Thailand, Timor-Leste, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam.
- 10. Will I be covered if I go outside my coverage area?**
Yes, you will be covered up to the amount shown in your Benefit Table for emergency treatment only if it occurs unexpectedly while you are outside your area of coverage. You are not covered if you have specifically travelled outside your area of coverage to obtain treatment, or for pregnancy or childbirth. The coverage provided under this section of the benefit is for a temporary stay outside your area of coverage that does not exceed ninety (90) days per trip.
- 11. What cover do I have in the USA?**
If you have requested the worldwide cover, which includes the USA, your coverage is applicable for any eligible in-patient or day-patient treatment required there. If you have USA coverage, it will be given in your policy schedule.

However, if you do not have USA cover, your plan gives you some emerge cover for a medical condition that you suffer suddenly while you are in USA up to the policy limit stated in the Benefit Table as “Outside Area of Cover”, subject to our pre-authorization. Under such a situation, we will not pay if you have travelled to the USA to get treatment or if you have travelled against medical advice.

Please note that you must inform us in case if the USA becomes your country of residence after which your cover will be automatically terminated from the date on which you take up residence in the USA.

12. What do I need to do before receiving Local or International treatment?

All In-Patient and Daycare treatment are required to be pre-approved by us before you embark on your treatment plan.

As soon as you are referred to a private treatment, please call Jubilee Life Insurance at (021)111-111-554. Prior to you incurring any fees, we can then perform the appropriate checks to ensure the treatment is approved. While we try to evaluate your claim's eligibility over the phone, we might need more information regarding your medical condition. Before we can authorize a claim, we would need details from your medical practitioner.

13. What if my Principal Country of Residence is Pakistan but I do not reside here?

We do not cover if the Insured Person leaves the country where he normally lives for more than one hundred and eighty (185) days in a year. The Company will have the right to cancel the policy unless we agree otherwise.

14. Can I change my plan?

Yes, you can change your plan level upon Policy Anniversary. Any change in the plan, a member is fully medically underwritten, and the application approved by the Company. If there are any waiting periods, this may be re-applied on the new Plan.

15. Is there a Free Look Period under this Plan?

Jubilee Global Health Insurance Plan offers a free look period of fourteen (14) days from the receipt of policy documents. You can apply for cancellation and refund of Premium if you are not satisfied with the terms and conditions as long as the benefits available have not been utilized. Your premium will be refunded if a written request for cancellation is received within the Free Look period. Requests for refund should be communicated to our Customer Helpline (111-111-554).

16. Who can I contact in case I have questions, require assistance or to lodge a complaint?

In case of emergency, please contact us at:
Phone: (021) 35205094 Fax: (021)35610959 UAN: 111-111-554
Email: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com

17. Which Network Hospitals worldwide are available under our plan?

This is a short-list of internationally recognized hospitals/medical facilities. The Network Hospitals are subject to change without prior notice. You must pre-authorize any scheduled Treatment to protect yourself from unexpected costs.

The following Top Hospitals from each country has been shortlisted:

Country	Hospital
Canada	1- Toronto General Hospital 2- Sunnybrook Health Sciences Centre 3- Vancouver General Hospital
Singapore	1- Singapore General Hospital 2- Changi General Hospital 3- Parkway East Hospital
Germany	1- Charite - Universitätsmedizin Berlin 2- Klinikum der Universität München Campus Großhadern 3- Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf Klinik u. Poliklinik für Augenheilkunde
USA	1- Mayo Clinic Rochester 2- Cedars Sinai Medical Center 3- Mount Sinai Beth Israel
UK	1- Saint Joseph General Hospital 2- The Royal Buckinghamshire Hospital 3- Guys Hospital

18. Can I choose the doctor/ country for my treatment?

Yes, you are free to choose any recognized doctor for your treatment in any country within your chosen area of cover. We have contractual agreement through our partners with a list of medical centers where we have preferred rates and direct billing arrangements. Use of the applicable network to your plan will minimize delays in settling claims.

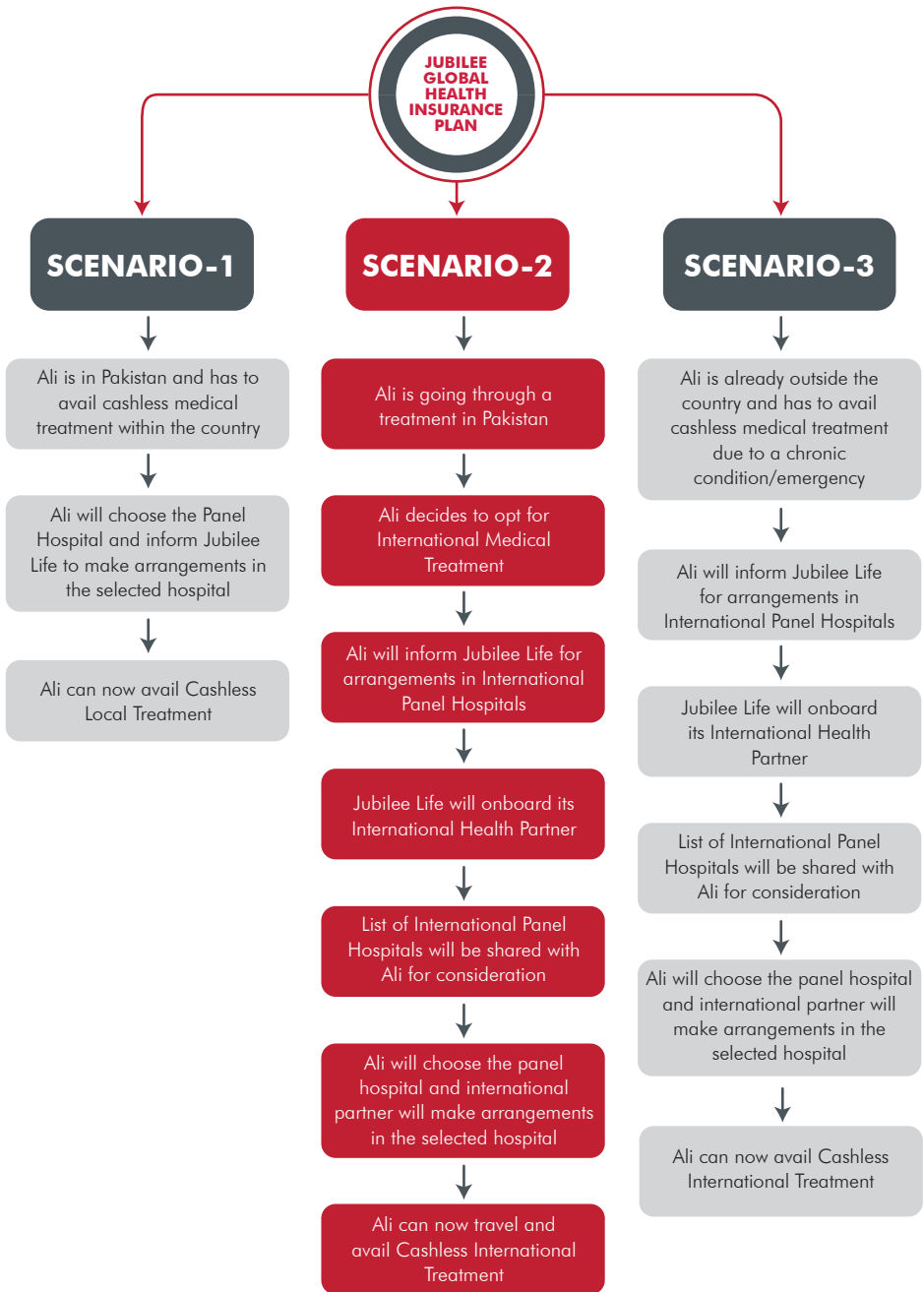
19. Do you have a list of panel hospitals at Jubilee Life Insurance?

Yes, please contact us for more information on the network, if required.

20. Who can I call if I have questions on my enrollment or membership?

For any queries, please feel free to call us at (021) 111-111-554 or email us at info@jubileelife.com

CASHLESS HOSPITALIZATION SCENARIOS



DEFINITIONS

In-Patient Hospitalization: A patient admitted to the hospital for the treatment of medical condition.

Approved Hospitals: Hospitals which are on Jubilee Life Insurance panel list and on our International Partner's network/ directory of hospitals.

In-admissible conditions: Medical conditions which are not covered under the Jubilee Global Health Insurance Plan.

Pre-authorization: Obtaining prior approval before incurring an expense for the treatment of medical condition covered under this product.

IMPORTANT NOTES

1. All scheduled admissions must be reported to Jubilee Life at least 48 hours prior to admission. Insured person must seek Jubilee Life's authorization before proceeding.
2. Treatment at any of the hospitals which are not covered in the 'Approved List of Hospitals' can only be availed in case of an actual emergency or accidental hospitalization.
3. For emergency admissions, the hospital/Insured persons(s) will contact us within 24 hours for authorization.
4. Before covered treatment is undertaken in any of Approved Hospitals, the Insured Person must inform the Company. The Company will make direct billing arrangements with Approved Hospitals. Any request for reimbursement of treatment will invalidate the claim except in the case of Accident or acute medical emergency.

No reimbursements shall be allowed in case the Insured Person has not informed the Company before in-patient hospitalization in an Approved Hospital, unless agreed otherwise by the Company in writing prior to the request for reimbursement.

5. For reimbursement* of emergency/accidental hospitalization expenses incurred in a Non-Approved Hospital, the following procedure should be followed:
 - Inform Jubilee Life Insurance within 24 hours of hospitalization
 - Pay the hospital expenses
 - Submit the following documents to Jubilee Life Insurance within 30 days of discharge from the hospital:
 - Complete Discharge Summary
 - Hospital Invoice
 - Doctors notes of treatment
 - Laboratory Reports
 - Details of medicine used during Hospitalization

* Settlement of claim will be made in line with the prevailing terms and conditions of this Document.

Additional documents can be requested by Jubilee Life for approval for reimbursement. Approval or reimbursement will be given following the decision by Jubilee Life's Physician that emergency services availed at the Non-Approved Hospital were medically necessary.

6. A health card shall be issued to the policyholder after enrollment.
7. Insured person(s) must present their health cards in order to obtain treatment on credit at the accredited panel of providers. Each insured person will also be required to complete and sign a claim form available at the service provider.
8. In case of a medical emergency, insured persons can reach us on the 24 hours' emergency lines.
9. The plan will cease on the earlier of:
 - Death of Life Assured
 - Life Assured indulge in fraud clause
 - Date of termination of the policy or termination due to any of the standard policy conditions
 - Due date of the first unpaid Premium, given that Premium is not paid within the Grace Period Policy anniversary falling on or preceding the 61st birthday of the Life Assured.
10. The Plan is subject to certain Exclusions and Limitations as per the terms and conditions provided in the Policy document.
11. The prices mentioned are subject to change without any prior notice.

Disclaimer

- This product is underwritten by Jubilee Life. It is not guaranteed or insured by Habib Bank Limited or its affiliates and is not a Habib Bank Limited product.
- Jubilee Life Insurance is the underwriter and provider of this Insurance Policy and shall be responsible for policy servicing and lodgment, processing, & settlement of claims to the insured customer(s) or beneficiary(ies).
- Our sales representative will provide a personalized illustration of benefits to you. Please refer to the notes in the illustration for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Please refer to the Policy Documents for detailed understanding of the various terms and conditions.
- Not more than 1 (One) policy can be issued on a single CNIC number. Any request for insurance cover beyond this limit shall be declined and the Premium will be refunded to the Policyholder.
- Habib Bank Limited is acting as a distributor on behalf of Jubilee Life Insurance and is not and shall not be held responsible in any manner whatsoever to any person, including but not limited to the insured customer(s), beneficiary(ies) or any third party.

Contact Details

In case of complaint or for further details, you may contact:

Jubilee Life Insurance Company Limited

Head Office: 74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road,
Karachi, 74000, Pakistan

Phone: (021) 32120201, 35205094

Fax: (021) 35610959

UAN: (021) 111 111 554

SMS: Your Query to 8554

Email: info@jubileelife.com,
complaints@jubileelife.com

Website: www.jubileelife.com

Jubilee
LIFE INSURANCE



جو بی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان



جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان

ہر گزرتے سینکڑوں کے ساتھ، ہم ایک نئی اور پیچیدہ بیماری سے نبرد آزما ہیں۔ انسان کی زندگی میں اکثر سوچ کا ایک لمحہ آتا ہے جہاں وہ دنیا بھر میں دستیاب جدید طبی طریقہ علاج سے استفادہ کرنے کو ترجیح دے گا۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے، آپ پوری دنیا میں بہترین میڈیکل کیئر کی سہولت حاصل کرنے کے قابل ہیں، جوبلی کے تعاون سے آپ کے لیے جوبلی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان (AXA) لائف انشورنس اے ایکس اے لاتا ہے۔ یہ پلان ایک جامع ہیلتھ انشورنس پلان ہے جس میں میڈیکل کوریج شامل ہے جس سے مقامی اور بین الاقوامی سطح پر فائدہ اٹھایا جاسکتا ہے اگر آپ کسی بیماری میں مبتلا ہیں۔ یہ منصوبہ ایک جامع ہیلتھ انشورنس پلان ہے جو آپ کو اور آپ کی طبی ضروریات کے لیے بہترین کوریج فراہم کرتا ہے جب آپ کو اس کی مقامی طور یا بین الاقوامی طور پر ضرورت ہو اور یہ آپ کو ذہنی سکون اور مالی تحفظ کا یقین دلاتا ہو۔

کلیدی خصوصیات:

جوئی گولڈ ہیلتھ انشورنس پلان کی نمایاں خصوصیات حسب ذیل ہیں:

- داخلہ کی عمر: 15 دن سے 65 سال۔
- سالانہ کوریج 272,250,000 پاکستانی روپے میں۔
- پلان کی 3 مختلف قسمیں (لیونٹس، میچسٹک، ایگزیکٹو)۔
- کیش بکس پاسپورٹ سہولتیں۔
- بین الاقوامی طبی کوریج کے اندر آپ کی منتخب کردہ کوریج۔

کوریج کے علاقے:

- دنیا بھر میں
- دنیا بھر میں (یو ایس اے کو چھوڑ کر)
- ایشیا

اس پلان کے تحت لیمبٹس:

اقسام	لیونٹس کیئر (پاکستانی روپے میں)	میچسٹک کیئر (پاکستانی روپے میں)	ایگزیکٹو کیئر (پاکستانی روپے میں)
مجموعی، سالانہ، زیادہ سے زیادہ حد	272,250,000	136,125,000	90,750,000

اہم فوائد کی لیمبٹس:

بیمہ فیٹس	لیونٹس کیئر (پاکستانی روپے میں)	میچسٹک کیئر (پاکستانی روپے میں)	ایگزیکٹو کیئر (پاکستانی روپے میں)
سالانہ حد	272,250,000	136,125,000	90,750,000
کوریج کا علاقہ	دنیا بھر میں یو ایس اے سمیت	دنیا بھر میں یو ایس اے کو چھوڑ کر	ایشیا
کوریج کے علاقے سے باہر	تمام علاقے کو ڈوبیں	ایگزیکٹو کیئر کی زیادہ سے زیادہ حد تک = 9,075,000 پاکستانی روپے فی پالیسی سال ہے جو نیچے دکھائی گئی اندرونی حدود سے مشروط ہیں۔	
روزانہ رہائش کے اخراجات (دن ارات)	= 90,720 تک (پاکستان میں) = 272,250 تک (پاکستان سے باہر)	= 90,750 تک (پاکستان میں) = 181,500 تک (پاکستان سے باہر)	= 90,750 تک (پاکستان کے اندر اور باہر)
تیار در رہائش کے ساتھ (فی رات) تک	36,300	36,300	36,300
ان ہاسپٹل کیش بیمہ فیٹ	فی رات، زیادہ سے زیادہ 30 دن تک	فی رات، زیادہ سے زیادہ 30 دن تک	فی رات، زیادہ سے زیادہ 30 دن تک
ہاسپٹل اور پالی ایٹو کیئر، بارہ ماہ کے کور کے بعد لائف ٹائم لیمبٹ کی دستیابی (ضروری ہے کہ ہاسپٹل یا پالی ایٹو یونٹ میں ہو)	45,375,000	27,225,000	21,780,000
اور گن ٹرانسپلاٹ	گرے، دل، ہنگر، پھیپھڑوں، یا یون میرو کی ٹرانسپلانٹیشن شامل ہے۔		

سالانہ بینیفٹ	سال
کوئی بینیفٹ نہیں	0-1
0.5 %	1-2
1%	3 سال اور اس کے بعد

پری ایگزیزسٹنگ کورسج بینیفٹ ٹیبل میں دکھائے گئے فیصد کو منتخب کردہ متعلقہ پلان پر لاگو زیادہ سے زیادہ سالانہ فیصد کے طور پر ظاہر کیا جاتا ہے۔ زیادہ سے زیادہ سالانہ بینیفٹ کی رقم پالیسی سال کے دوران ایک بیمہ شدہ شخص کی طرف سے کیے گئے تمام دعووں کے لیے بینیفٹ کی کل رقم ہے، جو بینیفٹ کے خلا سے میں بیان کردہ حدود اور پابندیوں کے ساتھ مشروط ہیں۔

تمام پراڈکٹس کی مختلف اقسام کی سالانہ لیمٹ میں شامل بینیفٹس

- نوزائیدہ بچے کی ایکلو موڈیشن
- لوکل ایملیونس ٹرانسپورٹ
- بارمون مٹرانسپلائٹ تھراپی
- پری - پوسٹ ہاسپٹلائزیشن آؤٹ پیٹنٹ، ٹریٹمنٹ (ہسپتال میں داخل ہونے سے 30 دن پہلے اور ہسپتال سے ڈسچارج ہونے کے 30 دن کے اندر)
- ریڈیو تھراپی اور کیموتھراپی
- گردے کے ڈائلیسس کا علاج
- سرجیکل پروسیجر جو کے آؤٹ پیٹنٹ طور پر ہو
- حادثے کے بعد ایمرجنسی طور آؤٹ پیٹنٹ کا ٹریٹمنٹ
- قدرتی دانتوں کو حادثاتی نقصان (7 دن کے اندر علاج)

تمام پراڈکٹس کی مختلف اقسام کی سالانہ لیمٹ میں شامل بینیفٹس

ان پیٹنٹ اور ڈے کیئر ٹریٹمنٹ

- | | |
|---|------------------------------|
| 1- یومیہ ایکلو موڈیشن کا چارج* | 2- ہسپتال کے چارجز |
| 3- اورگن ٹرانسپلائٹ اور یون میرو ٹرانسپلائٹ | 4- روکسٹر بلیڈیس جری |
| 5- سرجیکل ایملیونس | 6- تیماردار کی ایکلو موڈیشن* |
| 7- ان ہاسپٹلائزیشن کیش بینیفٹ* | 8- ان پیٹنٹ کی ری ہیبیلیٹیشن |

آؤٹ پیٹنٹ ٹریٹمنٹ

- | | |
|--|---|
| 1- پری ہاسپٹلائزیشن ٹریٹمنٹ | 2- پوسٹ ہاسپٹلائزیشن ٹریٹمنٹ |
| 3- ریڈیو تھراپی یا کیموتھراپی | 4- گردے کا ڈائلیسس |
| 5- آؤٹ پیٹنٹ سرجیکل پروسیجر | 6- حادثے کی وجہ سے ایمرجنسی طور پر آؤٹ پیٹنٹ کا ٹریٹمنٹ |
| 7- بارمون مٹرانسپلائٹ تھراپی (ایچ آر ٹی) | |

1- لوکل روڈ ایمپلیمینٹ ٹرانسپورٹ
2- بین الاقوامی ایئر چیمبرلی امداد
3- قدرتی دانتوں کو حادثاتی نقصان
4- نوزائیدہ بچے کی ایکلو موڈیشن
5- ہائپس اور پالی ایٹو کیئر (انتظامی مدت سے مشروط)*
6- پری ایگریمنٹ کنڈیشن اور پری ایگریمنٹ کنڈیشن کے شدت والے مرحلے کی مینٹیننس

* اس بینیفٹ کے لیے ایک ڈیلیمینٹ ہے جو پلان کے مطابق ادا کی جائے گی۔

پری میٹیم ٹیبل

جو بی گول ہیلتھ انشورنس پلان کا پری میٹیم ہیئر شدہ شخص (افراد) کے داخلے پر درج ذیل جدول کے مطابق ہوگا:

عمر	لیویٹس کیئر (پاکستانی روپے میں)	ماجیسیٹک کیئر (پاکستانی روپے میں)	ایگریمنٹ کیئر (پاکستانی روپے میں)
0	453,500	290,800	272,300
1	453,500	290,800	272,300
2	453,500	290,800	272,300
3	453,500	290,800	272,300
4	453,500	290,800	272,300
5	453,500	290,800	272,300
6	431,400	276,500	259,300
7	431,400	276,500	259,300
8	431,400	276,500	259,300
9	431,400	276,500	259,300
10	431,400	276,500	259,300
11	431,400	276,500	259,300
12	431,400	276,500	259,300
13	431,400	276,500	259,300
14	431,400	276,500	259,300
15	431,400	276,500	259,300
16	431,400	276,500	259,300
17	431,400	276,500	259,300
18	431,400	276,500	259,300
19	436,300	279,600	261,700
20	441,100	282,600	265,000
21	445,000	285,300	267,200
22	449,300	287,400	269,600
23	453,500	290,800	272,300
24	456,800	292,900	274,100
25	462,300	296,500	277,400
26	466,200	298,600	279,600

ایگزیکٹو کیئر (پاکستانی روپے میں)	ماہیجنک کیئر (پاکستانی روپے میں)	لیویٹس کیئر (پاکستانی روپے میں)	عمر
282,600	301,600	471,000	27
284,400	304,100	474,100	28
287,400	307,100	479,200	29
295,300	315,000	491,900	30
304,400	324,900	506,700	31
312,200	333,100	519,700	32
321,300	342,800	535,200	33
329,200	351,300	548,200	34
337,300	360,000	562,100	35
345,500	369,100	576,000	36
353,700	377,300	589,300	37
371,200	396,300	618,400	38
388,200	414,200	646,800	39
405,700	432,900	676,100	40
423,900	452,600	706,400	41
440,500	470,400	733,600	42
457,700	488,600	762,300	43
475,000	507,000	791,700	44
492,200	525,200	819,500	45
509,800	544,200	849,500	46
526,700	562,400	877,900	47
543,900	580,800	906,600	48
561,200	599,300	935,100	49
579,000	618,100	964,700	50
595,700	636,200	992,900	51
612,600	654,100	1,021,300	52
643,500	686,700	1,071,800	53
674,000	719,400	1,123,200	54
704,600	752,100	1,174,100	55
735,100	785,000	1,224,900	56
765,400	817,400	1,275,700	57
772,000	824,400	1,286,900	58
831,900	888,200	1,386,700	59
897,300	957,500	1,494,700	60
967,400	1,032,800	1,612,100	61
1,043,100	1,113,200	1,737,900	62
1,122,600	1,198,600	1,870,700	63
1,209,100	1,291,100	2,015,300	64

ایگزیکٹو کمیٹر (پاکستانی روپے میں)	ماہیجینک کمیٹر (پاکستانی روپے میں)	لیویٹیشن کمیٹر (پاکستانی روپے میں)	عمر
1,302,600	1,390,300	2,170,500	65
صرف تجدید			
1,401,800	1,496,800	2,336,600	66*
1,508,600	1,610,300	2,514,100	67*
1,623,600	1,733,400	2,705,600	68*
1,746,400	1,864,700	2,910,100	69*
1,843,500	1,967,800	3,071,900	70*
1,945,100	2,076,400	3,241,000	71*
2,051,900	2,190,500	3,419,500	72*
2,163,200	2,309,300	3,604,900	73*
2,280,600	2,434,900	3,800,700	74*
2,404,600	2,567,400	4,007,600	75*
2,535,000	2,706,200	4,225,100	76*
2,671,100	2,851,400	4,451,000	77*
2,814,500	3,004,500	4,690,600	78*
2,965,200	3,165,400	4,941,700	79*
3,123,400	3,334,500	5,204,900	80*

*66 اور اس سے اوپر کی عمر والے لکسٹرز صرف تجدید کے اہل ہیں۔

** پری میٹیم ریٹس کی ضمانت نہیں ہے اور وہ تبدیلی سے مشروط ہیں۔

اکثر پوچھے جانے والے سوالات (ایف اے کیوز):

1- اس پلان کے تحت عمر کا معیار کیا ہے؟

- درخواست کے وقت داخلے کے لیے بالغ کی عمر اٹھارہ (18) سے پینسٹھ (65) کے درمیان ہونی چاہیے۔
- آپ کی پالیسی اسی (80) سال کی عمر تک قابل تجدید ہوگی۔
- آپ کے بچے کی داخلے کی عمر 15 دن سے لے کر 18 سال تک کی ہے اور اس کا اندراج ایک بالغ (یا تو والدین یا قانونی سرپرست) کے ساتھ ہونا ضروری ہے۔ آپ کی رابٹھ کا اصل ملک پاکستان ہونا چاہیے۔

2- پالیسی کے اجراء کے وقت مجھے کن دستاویزات کی توقع کرنی چاہیے؟

پالیسی کے اجراء کے وقت آپ کو ایک پالیسی دستاویز، ہیلتھ کارڈ، اور منظور شدہ ہسپتالوں کی لسٹ موصول ہوگی۔ منظور شدہ ہسپتالوں کی لسٹ تبدیل ہو سکتی ہے، اور نئی معلومات کے لیے آپ کو ہم سے رابطہ کرنا چاہیے۔

3- جو بلی گولبل ہیلتھ انشورنس پلان کی پالیسی کی مدت کیا ہے؟

اس پلان کی پالیسی کی مدت ایک سال ہے، اور یہ سالانہ قابل تجدید ہے۔ ہر مدت کے اختتام پر، پالیسی ہولڈر کے پاس کمپنی کی طرف سے پیش کردہ شرائط و ضوابط سے مشروط ایک اور سال کے لیے پالیسی کی تجدید کا اختیار ہوگا۔ پالیسی ختم ہو جائے گی اگر رعاہتی مدت کے اندر اس کی تجدید نہیں کی جاتی ہے، اس صورت میں پالیسی ہولڈر کو اسے دوبارہ خریدنا ہوگا۔

4- کیا مجھے درخواست کے وقت طبی معائنے کرانا ہوگا؟

طبی معائنے کی ضرورت نہیں ہے۔ ہم آپ کی درخواست کا جائزہ لیں گے اور آپ کے کور کے شروع ہونے سے پہلے آپ کو مطلع کریں گے جب آپ درخواست فارم کو مکمل کر لیں اور اس پر دستخط کر دیں۔

5- میری کوریج کب شروع ہوگی؟

آپ کی کوریج اس تاریخ سے شروع ہوتی ہے جب آپ کو ہمارے انشورنس پلان کے لیے قبول کیا جاتا ہے۔ اس کا مطلب ہے کہ آپ کی درخواست منظور ہونے اور آپ کی ادائیگی موصول ہونے کے بعد آپ کے ہتینفٹس نافذ العمل ہو سکتے ہیں۔

ممبرشپ کی منظوری کے بعد ہتینفٹس کے سنبھل میں درج اور پالیسی کی شرائط کے تحت انتظار کی مدت کا اطلاق کیا جائے گا۔ اس کا مطلب ہے کہ، ایک مدت کے لیے، ہتینفٹس کے لیے کوئی کوریج نہیں ہوگی۔

6- جو بلی گول ہیلتھ انشورنس پلان کے تحت کیا ہتینفٹس اور استثنیات ہیں؟

کچھ مخصوص حالات، خدمات اور سپلائیز ہیں جن کے تحت کوئی ہتینفٹ نہیں دیا جائے گا۔ برائے مہربانی شرائط و ضوابط، اور پالیسی کے استثنیات اور ہتینفٹس کی لسٹ کے لیے پالیسی دستاویز کو ملاحظہ کریں۔

7- کیا میں اپنے بچوں اور شریک حیات کے لیے جو بلی گول ہیلتھ انشورنس پلان سے فائدہ اٹھا سکتا ہوں؟

ہاں، آپ اپنے بچوں اور شریک حیات کو اس پلان میں شامل کر سکتے ہیں۔ تاہم، آپ کو شریک حیات اور بچوں کی عمر کے مطابق اضافی پریمیم ادا کرنا ہوگا۔

8- کیا میں اپنے جو بلی گول ہیلتھ انشورنس پلان کے تحت کوریج کا ایریا منتخب کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ کے پاس کوریج کے ایریا میں انتخاب کی چلک ہے۔ آپ کے پاس 3 انتخاب ہیں یا تو ایبیا، دنیا بھر میں (امریکہ کو چھوڑ کر)، یا دنیا بھر میں (بشمول امریکہ)۔ ان علاقوں میں واقع عالمی پابندیاں مآخذہ ممالک اب بھی خارج ہیں۔

9- ایگزیکٹو کیئر کے اس پیکیج کے تحت کون سے ایبیا ممالک شامل ہیں؟

مندرجہ ذیل ایبیا ممالک اس منصوبے کے تحت کورڈ ہیں۔

بنگلہ دیش، جھوٹا، بروٹائی، کبوڈیا، چین، ہانگ کانگ، انڈیا، انڈونیشیا، جاپان، قازقستان، کرغستان، لاؤس، مکاؤ، ملائیشیا، مالڈیپ، منگولیا، میانمار، نیپال، پاکستان، فلپائن، سنگا پور، جنوبی کوریا، سری لنکا، تائیوان، تانیکا، تھائی لینڈ، تیمور لیسٹ، ہونگ کانگ، ازبکستان، ویتنام۔

10- اگر میں اپنے کوریج ایریا سے باہر جاتا ہوں تو کیا مجھے کورڈ کیا جائے گا؟

جی ہاں، آپ کو ایجنسی کے لیے آپ کے ہتینفٹ ٹیبل میں دکھائی گئی رقم تک کورڈ کیا جائے گا صرف اس صورت میں جب یہ آپ کے کوریج کے ایریا سے باہر ہونے کے دوران غیر متوقع طور پر واقع ہو۔ اگر آپ نے علاج حاصل کرنے کے لیے، یا خاص طور پر حمل یا بچے کی پیدائش کے لیے اپنے کوریج ایریا سے باہر سفر کیا ہے تو آپ کو نہیں ہیں۔ اس سیکشن کے تحت فراہم کردہ ہتینفٹ کوریج آپ کے کوریج ایریا سے باہر ایک ماضی قیام کے لیے ہے جوئی سفر نوے (90) دنوں سے زیادہ نہیں ہے۔

11- میرے پاس یو ایس اے میں کون سا کوریج ہے؟

اگر آپ نے دنیا بھر میں کوریج کی درخواست کی ہے، جس میں یو ایس اے شامل ہے، تو آپ کی کوریج وہاں درکار کسی بھی اہل ان ہتینفٹ ٹریڈٹ کے لیے لاگو ہوتی ہے۔ اگر آپ کے پاس یو ایس اے کی کوریج ہے، تو یہ آپ کے پالیسی شیڈول میں دی جائے گی۔

تاہم، اگر آپ کے پاس امریکہ میں کوریج نہیں ہے، آپ کا پلان آپ کو کسی ایسی طبی حالت کے لیے کچھ ایجنسی کور فراہم کرنا ہے جس میں آپ اچانک مبتلا ہوں جب آپ امریکہ میں ہوتے ہیں پالیسی کی حد تک جو ہتینفٹ ٹیبل میں "کوریج ایریا کے باہر" کے طور پر بیان کی گئی ہے۔ جو ہماری پیکیجی اجازت سے مشروط ہے۔ ایسی صورت حال میں، اگر آپ نے علاج کروانے کے لیے امریکہ کا سفر کیا ہے یا اگر آپ نے طبی مشورے کے خلاف سفر کیا ہے تو ہم رقم ادا نہیں کریں گے۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ اگر امریکہ آپ کا رہائشی ملک بن جاتا ہے تو آپ کو اس معاملے میں ہمیں مطلع کرنا ہوگا جس کے بعد آپ کا کوریج خود بخود اس تاریخ سے ختم ہو جائے گا جس تاریخ کو آپ امریکہ میں رہائش اختیار کرتے ہیں۔

12- مقامی یاجین الاوامی علاج کروانے سے پہلے مجھے کیا کرنے کی ضرورت ہے؟

اس سے پہلے کہ آپ اپنے علاج کے پلان کو شروع کریں، تمام ان پیشینہ اورڈے کےیز کے لیے آپ کو ہم سے پہلے منظوری لینا ہوگی۔

جیسے ہی آپ کو پرائیویٹ ٹریٹمنٹ کے لیے بھیجا جاتا ہے، براہ کرم جو ملی لائف انشورنس کو 111-111-021 پر کال کریں۔ آپ سے کوئی فیس لینے سے پہلے، ہم علاج کی منظوری کو یقینی بنانے کے لیے مناسب جانچ کر سکتے ہیں۔ جب ہم فون پر آپ کے کلیم کی اہلیت کا جائزہ لینے کی کوشش کرتے ہیں، تو ہمیں آپ کی طبی حالت کے بارے میں مزید معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ اس سے پہلے کہ ہم کلیم کی اجازت دے سکیں، ہمیں آپ کے میڈیکل پریکٹیشنر سے تفصیلات درکار ہوں گی۔

13- کیا ہوگا اگر میری رہائش کا اصل ملک پاکستان ہے لیکن میں یہاں نہیں رہتا؟

اگر انشورڈ پرسن ملک چھوڑ دیتا ہے جہاں وہ عام طور پر ایک سال میں ایک سو پچاس (185) دن سے زیادہ رہتا ہے تو ہم اس کا کو نہیں کرتے ہیں۔ کمپنی کو پالیسی کو منسوخ کرنے کا حق حاصل ہوگا جب تک کہ ہم دوسری صورت پر متفق نہ ہوں۔

14- کیا میں اپنا پلان تبدیل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ پالیسی کی سالگرہ پر اپنے پلان لیول کو تبدیل کر سکتے ہیں۔ کسی بھی پلان میں، ایک ممبر مکمل طور پر طبی طور پر رائڈ رائٹ کیا جاتا ہے، اور کمپنی درخواست کو منظور کرتی ہے۔ اگر کوئی انتظار کی مدت ہے، تو اسے نئے پلان پر دوبارہ لاگو کیا جاسکتا ہے۔

15- کیا اس پلان کے تحت نظر ثانی کی مدت ہے؟

جو ملی گلوبل ہیلتھ انشورنس پلان پالیسی دستاویزات کی وصولی سے چودہ (14) دنوں کی مفت نظر ثانی کی مدت پیش کرتا ہے۔ اگر آپ شرائط و ضوابط سے مطمئن نہیں ہیں جب تک کہ دستیاب نوا اندکا استعمال نہ کیا گیا ہو آپ پلان کی منسوخی اور پریمنیم کی واپسی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔ آپ کا پریمنیم واپس کر دیا جائے گا اگر منسوخی کی تحریری درخواست نظر ثانی کی مدت کے اندر موصول ہوئی ہو۔ ری فنڈ کی درخواستوں کے لیے ہماری کسٹمر ہیلپ لائن 111-111-021 پر رابطہ کیا جانا چاہیے۔

16- اگر میرے سوالات ہیں یا مدد کی ضرورت ہو یا شکایت درج کرانے کے لیے میں کس سے رابطہ کر سکتا ہوں؟

ایمرجنسی کی صورت میں، براہ کرم ہم سے رابطہ کریں:

فون نمبر: (021) 35205094 فیکس: (021) 35610959 یو ایس این: (021) 111-111-554

ای میل: info@jubileelife.com, complaints@jubileelife.com

17- ہمارے منصوبے کے تحت دنیا بھر میں کون سے نیٹ ورک ہسپتال دستیاب ہیں؟

یہ بین الاقوامی طور پر تسلیم شدہ ہسپتالوں/طبی ہولیات کی ایک مختصر فہرست ہے۔ نیٹ ورک ہسپتال بغیر کسی پیشگی اطلاع کے تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ غیر متوقع اخراجات سے اپنے آپ کو بچانے کے لیے آپ کو کسی بھی طے شدہ علاج کی پہلے سے اجازت دینی چاہیے۔

ہر ملک میں درج ذیل س نامور ہسپتالوں کو شارٹ لسٹ کیا گیا ہے۔

Country	Hospital
Canada	1- Toronto General Hospital 2- Sunnybrook Health Sciences Centre 3- Vancouver General Hospital
Singapore	1- Singapore General Hospital 2- Changi General Hospital 3- Parkway East Hospital

Country	Hospital
Germany	1- Charite - Universitätsmedizin Berlin 2- Klinikum der Universität München Campus Großhadern 3- Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf Klinik u. Poliklinik für Augenheilkunde
USA	1- Mayo Clinic Rochester 2- Cedars Sinai Medical Center 3- Mount Sinai Beth Israel
UK	1- Saint Joseph General Hospital 2- The Royal Buckinghamshire Hospital 3- Guys Hospital

18- کیا میں اپنے علاج کے لیے ڈاکٹر/ملک کا انتخاب کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، آپ اپنے منتخب کردہ کور کے اندر کسی بھی ملک میں اپنے علاج کے لیے کسی بھی تسلیم شدہ ڈاکٹر کو منتخب کرنے کے اہل ہیں۔ ہم نے اپنے پارٹنرز کے ذریعے لسٹ میں موجود طبی مراکز کے ساتھ معاہدہ کیا ہے جہاں ہم نے نرسنگی ریٹس اور براہ راست بلنگ کے انتظامات کیے ہیں۔ ہمارے پلان میں قابل اطلاق نیٹ ورک کا استعمال کھمزہ کے تصفیہ میں تاخیر کو کم کرے گا۔

19- کیا آپ کے پاس جو بی لائف انشورنس کے ہسپتالوں کی لسٹ ہے؟

ہاں، اگر ضرورت ہو تو نیٹ ورک پر مزید معلومات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

20- اگر میری انزوریمیٹ یا ممبر شپ سے متعلق سوالات ہیں تو میں کس کو کال کر سکتا ہوں؟

کسی بھی سوال کے لیے، براہ کرم بلا جھجک ہمیں 111-111-554 (021) پر کال کریں یا ہمیں info@jubileelife.com پر ای میل کریں۔

جوبلی گلوبل
ہیلتھ انشورنس
پلان

منظر نامہ-3

علی پہلے ہی ملک سے باہر ہے اور اسے ایک پرانے مرض/ایمرجنسی کی وجہ سے کیش لیس میڈیکل ٹریٹمنٹ سے استفادہ کرنا ہے۔

علی تین الاقوامی ہسپتالوں میں انتظامات کے لیے جوبلی لائف کو آگاہ کرے گا۔

جوبلی لائف اپنے تین الاقوامی ہیلتھ پارٹنر کو اون بورڈ کرے گی

تین الاقوامی ہسپتالوں کی لسٹ فور کے لیے علی کے ساتھ شیئر کری جائے گی

علی ہسپتال کا انتخاب کرے گا اور تین الاقوامی پارٹنر ہسپتال میں انتظامات کرے گا

علی اب کیش لیس انٹرنیشنل ٹریٹمنٹ سے استفادہ کر سکتا ہے۔

منظر نامہ-2

علی پاکستان میں زیر علاج ہے

علی نے تین الاقوامی طبی علاج کا انتخاب کرنے کا فیصلہ کیا

علی انٹرنیشنل ہسپتال میں انتظامات کے لیے جوبلی لائف کو آگاہ کرے گا

جوبلی لائف اپنے تین الاقوامی ہیلتھ پارٹنر کو اون بورڈ کرے گی

تین الاقوامی ہسپتالوں کی لسٹ فور کے لیے علی کے ساتھ شیئر کری جائے گی

علی ہسپتال کا انتخاب کرے گا اور تین الاقوامی پارٹنر ہسپتال میں انتظامات کرے گا

علی اب سفر کر سکتا ہے اور کیش لیس انٹرنیشنل ٹریٹمنٹ سے استفادہ کر سکتا ہے۔

منظر نامہ-1

علی پاکستان میں ہے اور اسے ملک کے اندر کیش لیس طبی علاج سے استفادہ کرنا ہے۔

علی ہسپتال کا انتخاب کرے گا اور منتخب ہسپتال میں انتظامات کرنے کے لیے جوبلی لائف کو مطلع کرے گا۔

علی اب کیش لیس لوکل ٹریٹمنٹ سے استفادہ کر سکتا ہے۔

ان ہیٹھ ہاسپٹل نریشن: ایک مریض طبی حالت کے لیے ہسپتال میں داخل ہوتا ہے۔

منظور شدہ ہسپتال: وہ ہسپتال جو جوہلی لائف کی ہسپتال سسٹم میں اور ہمارے بین الاقوامی پارٹنرز ہیٹھ ورک / ہسپتالوں کی ڈائریکٹری میں ہیں۔

ناقابل قبول حالتیں: طبی حالتیں جو جوہلی گلوبل ہیٹھ انشورنس پلان کے تحت کورڈ نہیں ہیں۔

پری اتھارائزیشن: اس پروڈکٹ کے تحت کورڈ طبی حالت کے علاج کے لیے پیکیجنگی اجازت طلب کرنا۔

اہم نوٹس:

1- تمام شیڈولڈ ڈاواخوں کی بابت داخلے سے 48 گھنٹے قبل جوہلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ کو مطلع کیا جائے۔ اس سلسلے میں انشورڈ پرسن کو داخلے سے قبل جوہلی لائف سے اتھارٹی لینا ہوگی۔

2- کسی بھی ہسپتال میں علاج جوہلی ہسپتالوں کی منظور شدہ لسٹ میں شامل نہیں ہے صرف ایمرجنسی یا حادثاتی طور پر ہاسپٹل نریشن کی صورت میں استفادہ کیا جاسکتا ہے۔

3- ایمرجنسی داخلوں کے لیے، ہسپتال / کورڈ پرسن 24 گھنٹے کے اندر ہم سے رابطہ کریں۔

4- کسی بھی منظور شدہ ہسپتالوں میں کورڈ ہیٹھ کروانے سے پہلے، کورڈ پرسن کو کمپنی کو ضرور مطلع کرنا چاہیے۔ کمپنی منظور شدہ ہسپتالوں کے ساتھ براہ راست ہنگامہ کار انتظام کرے گی۔ سوانے حادثے یا ایمرجنسی کی صورت حال کے علاج کی رقم کی ادائیگی کے لیے کوئی بھی درخواست کلیم کو کالعدم کر دے گی۔

اگر میرٹھ شخص نے منظور شدہ ہسپتالوں میں ان سیسٹ ہاسپٹل نریشن سے پہلے کمپنی کو مطلع نہیں کیا ہے تو کوئی رقم ادا کرنے کی اجازت نہیں ہوگی، جب تک کہ رقم کی ادائیگی کی درخواست سے پہلے کمپنی کی طرف سے تحریری طور پر اتفاق نہ کیا گیا ہو۔

5- غیر منظور شدہ ہسپتال میں ایمرجنسی / آکیڈمیٹل ہاسپٹل نریشن کے اخراجات کی ادائیگی کے لیے * درج ذیل طریقہ کار پر عمل کیا جانا چاہیے:

• جوہلی لائف انشورنس کو ہاسپٹل نریشن کے 24 گھنٹوں کے اندر مطلع کریں۔

• ہسپتال کے اخراجات ادا کریں۔

• ہسپتال سے ڈسچارج ہونے کے 30 دنوں کے اندر درج ذیل دستاویزات جوہلی لائف انشورنس کمپنی میں جمع کرائیں

• مکمل ڈسچارج سہری

• ہسپتال کی رسید

• ڈاکٹروں کے تجویز کردہ ہڈی بیٹھ نوٹ

• لیبارٹری رپورٹس

• ہاسپٹل نریشن کے دوران استعمال ہونے والی دوائیوں کی تفصیلات

* دعوے کا تصدیق دستاویز کی موجودہ شرائط و ضوابط کے مطابق کیا جائے گا

جوہلی لائف کی طرف سے اضافی کلیم کی دستاویزات کی منظوری کے لیے طلب کی جاسکتی ہیں۔ غیر منظور شدہ ہسپتال سے ہنگامی خدمات حاصل کی گئیں جو طبی طور پر ضروری تھیں۔ جس کی منظوری یا رقم کی ادائیگی جوہلی لائف کے معالج کے فیصلے کے بعد دی جائے گی۔

6- اندراج کے بعد ایک ہیٹھ کارڈ پالیسی ہو لڈ رکوجاری کیا جائے گا۔

7- انشورڈ پرسن کو فراہم کنندہ کے منظور شدہ ہیٹھل پر کرڈٹ پر علاج و معالجے سے ہیٹھ اپنا میڈیکل کارڈ پیش کرنا ہوگا۔ ہر انشورڈ پرسن کو سروس پرووائڈر ہسپتال کے پاس دستیاب کلیم فارم مکمل کرنا اور جمع کرانا ہوگا۔

8- طئی ایمر جنسی کی صورت میں، ممبرز 24 گھنٹے میں ہم تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔

9- یہ پلان ختم ہو جائے گا ذیل میں سے جو بھی پہلے ہو:

۔ لائف انشورڈ کی موت پر

۔ لائف انشورڈ دھوکہ دہی میں ملوث ہے

۔ پالیسی ڈیٹنیشن کی تاریخ یا کسی معیاری پالیسی کی شرائط کی وجہ سے ختم ہو

۔ پہلے غیر ادا شدہ پریمنٹ کی واجب الادا تاریخ سے اگر پریمنٹ رعایتی مدت کے درمیان ادا نہیں کیا جاتا یا پالیسی کی سالگرہ لائف انشورڈ کی 61 ویں سالگرہ یا اس سے قبل واقع ہوتی ہے۔

10- پالیسی کے دستاویزات میں فراہم کردہ شرائط و ضوابط کے مطابق پلان کچھ استثنیات اور حد دے مشروط ہے۔

11- مذکورہ پرائس اینفیر کسی پیٹنگی اطلاع کے تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔

- یہ پروڈکٹ جو بی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ نے انڈر رائٹ کیا ہے۔ حبیب بینک لمیٹڈ یا اس کا کوئی ملحقہ ادارہ نہ ہی اس پروڈکٹ کی ضمانت دیتا ہے اور نہ ہی اس کا تحفظ کرتا ہے، اور نہ ہی یہ حبیب بینک لمیٹڈ کی پروڈکٹ ہے۔
- جو بی لائف انشورنس اس انشورنس پالیسی کا انڈر رائٹر اور فراہم کنندہ ہے اور پالیسی کی سرورسنگ، لاجسٹک، پروسیڈنگ اور انشورڈ کسٹمرز اور بینیفیٹرز کے کلیم کے تصفیہ کا ذمہ دار ہے۔
- ہمارا نام نہ آپ کو بینیفٹس کی ایک پرسلائیڈ اسٹریٹیشن فراہم کرے گا۔ شرائط و ضوابط کے تفصیلی تقسیم کے لیے ایلسٹریٹیشن میں موجود نوٹس کو ملاحظہ کریں۔
- براہ کرم ڈا کوینٹ پر دی گئی تفصیلات اور مختلف شرائط و ضوابط اچھی طرح سمجھ لیں۔
- ایک قومی شناختی کارڈ پر ایک سے زیادہ پالیسی جاری نہیں کی جاسکتی۔ اس حد سے زیادہ انشورنس کو رکھنے کے لیے کسی بھی درخواست کو مسترد کر دیا جائے گا اور پرییم پالیسی ہولڈر کو واپس کر دیا جائے گا۔
- حبیب بینک لمیٹڈ، جو بی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ کی جانب سے بطور ڈسٹری بیوٹر کام کر رہا ہے اور کسی بھی شخص کے سامنے بشمول لیکن انشورڈ کسٹمرز، بینیفیٹرز یا پھر ڈپارٹی ٹک محدود نہیں ہے، کسی بھی طرح سے، کسی بھی بات کا ذمہ دار نہیں ہے اور نہ ہوگا۔

رابطہ کی تفصیلات:

کسی بھی شکایت کی صورت میں یا مزید تفصیلات کے لیے آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

جو بی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ

ہیڈ آفس A-74/1، لالہ زار، ایم ٹی خان روڈ،

کراچی، 74000، پاکستان۔

ٹیلی فون: 32120201، 35205094 (021)

فیکس: (021)35610959

یو ایس این: 111-111-554 (021)

ای میل: info@jubileelife.com

ویب سائٹ: www.jubileelife.com

ایس ایم ایس: اپنا سوال لکھ کر 8554 پر ارسال کریں