

Habib Bank Limited,
_____ Branch.

Date

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2022. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular	Conventional - Current Accounts							
	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	PKR							USD, GBP, EUR, CNY
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0						
	To keep	PKR 25,000	0	PKR 5,000	0			USD 1,000 EUR 800 GBP 700 CNY 5,000
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)	0	0	PKR 43	0				PKR 43
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)	No							
Indicative Profit Rate (%)	Not Applicable							
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)	Not Applicable							
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)	Not Applicable							
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable							

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free							Cash Deposit - PKR 400 Withdrawal up to PKR 500,000 per day - PKR 370 Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.125% of the transaction amount with minimum PKR 600

Services	Modes	Conventional - Current Accounts								
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account	
Cash Transaction	Intra-city	Free		Cash Deposit - Free Withdrawal up to PKR 500,000 per day - Free Withdrawal over PKR 500,000 per day - 0.15% of the transaction amount with minimum PKR 600						
	Own ATM Withdrawal			0						
	Other Bank ATM (inclusive)	Free			PKR 18.75					
SMS Alerts	ADC/Digital			0						
	Clearing			0						
	For other transactions	0 only for Individuals and Sole Proprietor	OTC Transactions - PKR 85 per month							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account	
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,200							Not Applicable	
	Visa Chip	PKR 1,900			Not Applicable		PKR 1,900	Not Applicable		
	Mastercard Standard	PKR 1,900							Not Applicable	
	Mastercard Gold	PKR 2,700				Not Applicable		PKR 2,700	Not Applicable	
	UnionPay Chip	PKR 1,700							Not Applicable	
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 12	
	Mastercard World	PKR 12,000				Not Applicable				
Cheque Book	Issuance	0		PKR 15 per leaf						
	Stop payment	0	PKR 500		0	PKR 500		USD 12		
	Loose cheque	0								

- Issuance charges of Mastercard Gold for HBL Nisa Plus Current Account is waived in case customer maintains PKR 25,000 & over at the time of account opening. Second year onwards, annual fees shall apply.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan and HBL Nisa Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- Debit card annual fee will not be deducted from customers of HBL FreedomAccount. All variants of debit card except for classic variant will be charged as per the existing SoBC.
- For HBL Haryali Account, free Paypak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- For HBL iD DebitCard is issued for free. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0	PKR 400		0	PKR 400			
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges							
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges							

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Statement of Account	Annual	0							
	Half-yearly	0							
	Duplicate	0							
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0							
	Others	0							
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0							
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0							
Clearing	Normal	0							
	Inter-city	0*		PKR 400	0*		PKR 400		
	Same Day	PKR 500 per collection**							
Closure of Account	Customer request	0							

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature

Signature Verified

تاریخ
Y Y Y Y M M D D
سال مہینہ دن
آن

حبیب بینک لمیٹڈ،

براؤنچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سیکٹمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جولائی 2022 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری براؤنچ کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								تفصیلات
HBL فاران کرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ	HBL سا اور ناسا اس	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL ناسا کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائینیز یوان					روپے			کرنٹ (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
				0				کھولنے کے لیے
1,000 امریکی ڈالر 800 700 برطانوی پاؤنڈ 5,000 چائینیز یوان				0	5,000 روپے	0	25,000 روپے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
43 روپے				0	43 روپے	0	0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
				نہیں				کیا منافع اکاؤنٹ پراڈا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
				نا قابل اطلاق				انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
				نا قابل اطلاق				پرافٹ ہیبٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
	آن			نا قابل اطلاق				فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں ----- روپے کما سکتے ہیں)
	آن کاؤنٹ			نا قابل اطلاق				پری میچور / ارلی اکیٹو / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری براؤنچ یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آڈر زونون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL فاران کرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ	HBL سا اور ناسا اس	HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL iD	HBL ناسا کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
									کیش ٹرانزیکشن
					کیش ڈپازٹ - 400 روپے				انٹرنیٹ
					کیش ودھ ڈرال یومیہ 500,000 روپے تک - 370 روپے		0	مفت	
					یومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پر				
					ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.125% کے لیے کم از کم 600 روپے				

کنویشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز	
HBL فانر کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL id	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنویشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ			
کیش ڈپازٹ - مفت								اٹرا-سٹی	کیش ٹرانزیکشن	
کیش ودھ ڈرال پومیہ 500,000 روپے تک - مفت										
پومیہ 500,000 روپے سے زیادہ کے ودھ ڈرال پر ٹرانزیکشن کی گئی رقم کا 0.15% کے لیے کم از کم 600 روپے										
0								اپنے ATM سے ودھ ڈرال	ایم ایس ایس الرٹس	
18.75 روپے								دوسرے بینک کے ATM سے (شامل)		
0								ADC / ڈیجیٹل	ایم ایس ایس الرٹس	
0								کلیرنگ		
OTC ٹرانزیکشنز - 85 روپے ہر ماہ								0 صرف انفرادی طور پر اور سول پروپرائیٹرز کے لیے		
HBL فانر کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL id	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنویشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ			
نا قابل اطلاق				1,200 روپے				پے پاک چپ	ڈیبٹ کارڈز	
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	1,900 روپے		نا قابل اطلاق		1,900 روپے		ویزا چپ		
نا قابل اطلاق				1,900 روپے				ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ		
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	2,700 روپے	نا قابل اطلاق			2,700 روپے		ماسٹر کارڈ گولڈ		
نا قابل اطلاق				1,700 روپے				یونین پے چپ		
12 امریکی ڈالر				نا قابل اطلاق				ویزا چپ امریکی ڈالر		
			نا قابل اطلاق			12,000 روپے		ماسٹر کارڈ ورلڈ		
15 روپے فی صفحہ								0	اجرا	چیک بک
12 امریکی ڈالر		500 روپے		0		500 روپے	0	اسٹاپ پیمنٹ		
0									لوز چیک	

- HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ کے لیے ماسٹر کارڈ گولڈ کے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں اگر اکاؤنٹ کھولنے کے وقت کسٹمر نے 25,000 روپے یا اس سے زیادہ برقرار رکھے ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس کا اطلاق ہوگا۔

- HBL نسا پلس اور نسا آسان اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔

- HBL آسان اور HBL نسا آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ڈیبٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL فریڈم اکاؤنٹ کے کسٹمرز سے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ فیس کی کوئی نہیں کی جائیگی۔ کلاسک کے علاوہ ڈیبٹ کارڈ کی تمام اقسام پر موجودہ SOBC کے مطابق چارجز وصول کیے جائیں گے۔
- HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- HBL id ڈیبٹ کارڈ کا اجراء مفت کیا جاتا ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

کنویشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL فانر کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL id	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنویشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
			400 روپے	0	400 روپے		0	بینکر چیک / پے آرڈر	ریٹیننس (مقامی)
0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								فانر ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریٹیننس (غیر ملکی)
0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								وائزر ٹرانسفر	

کنونشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز	
HBL فان کرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ	آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL id	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنونشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ			
				0				سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	
				0				ششماہی		
				0				نقل		
				0				ADC / ڈیجیٹل چینلز	فنڈ ٹرانسفر	
				0				دیگر		
				0				انٹرنیٹ بینکنگ سیبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ	
				0				موبائل بینکنگ سیبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)		
				0				نارٹل انٹرسٹی	کلیرنگ	
		400 روپے		*0	400 روپے		*0	سیم ڈے		
				500 روپے فی کلکیشن **						
				0				کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ کی بندش	

*HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کلیرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر - سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔
**500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکیشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریٹنگ مینیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ پیچمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین پبلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آورڈ فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک ہاؤس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، ای این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں۔ برائے مہربانی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کر لیں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریٹنگ مینیجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ریہنٹسٹریٹ اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ	کسٹمر کا نام
Y Y Y Y M M D D سال مہینہ دن	
	پراڈکٹ کا انتخاب
	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
	پتہ
	رابطہ نمبر
	موبائل نمبر
	ای میل ایڈریس
	کسٹمر کے دستخط
	تصدیق شدہ دستخط