

Habib Bank Limited,
_____ Branch.

 Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 January, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular	Conventional - Current Accounts							
	HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	PKR						USD, GBP, EUR, CNY	
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0						
	To keep	PKR 40,000				0		0
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)	0*	PKR 49.88 (including FED)				0		0
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)	No							
Indicative Profit Rate (%)	Not Applicable							
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)	Not Applicable							
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)	Not Applicable							
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable							

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

*If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs. 34.80/- (including FED) per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

For HBL Basic Banking Account - Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Cash Transaction	Inter-city	Free*		Cash Deposit - PKR 625 flat Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 370 flat Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.15% of the transaction amount				0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	

Services	Modes	Conventional - Current Accounts								
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account	
Cash Transaction	Intra-city	Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - Free								
	Own ATM Withdrawal	0								
	Other Bank ATM	PKR 23.44/-*								
SMS Alerts	ADC/Digital	0								
	Clearing	0								
	For other transactions	OTC Transactions - PKR 225 per month*								
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account	
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 2,000							Not Applicable	
	Visa Chip	0	PKR 2,800	Not Applicable			PKR 2,800	Not Applicable		
	Mastercard Standard	0	PKR 2,800					Not Applicable		
	Mastercard Gold	PKR 3,600				Not Applicable	PKR 3,600	Not Applicable		
	UnionPay Chip	PKR 2,500							Not Applicable	
	Visa Chip USD	Not Applicable							USD 12	
	Mastercard World	PKR 20,000				Not Applicable				
Cheque Book	Issuance	PKR 25 per leaf*								
	Stop payment	0	PKR 750 Per Instruction	0	PKR 750 Per Instruction			USD 12		
	Loose cheque	0								

- *Free for HBL Freedom and Haryali Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance
- HBL Nisa Plus Current Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus and Nisa Asaan Account holders
- For foreign currency account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan and HBL Nisa Asaan Account free PayPak debit card will be offered for the first year only. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL Freedom and Haryali Account Customers, no fee shall be charged for classic variant debit card only.
- For HBL Haryali Account, free Paypak Debit Card for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Asaan and Nisa Asaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0		PKR 600	0	PKR 600			
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges							
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges							

Services	Modes	Conventional - Current Accounts							
		HBL Freedom Account	HBL Haryali Account	HBL Conventional Current Account	HBL Nisa Plus Current Account	HBL iD	HBL Basic Banking Account	HBL Aasaan and Nisa Aasaan Account	HBL Foreign Currency Current Account
Statement of Account	Annual	0							
	Half-yearly	0							
	Duplicate	0							
Fund Transfer	ADC/Digital Channels/ Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*							
	Others	0							
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0							
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0							
Clearing	Normal	0							
	Inter-city	0*	0	PKR 400	0*	PKR 400			
	Same Day	PKR 500 per collection**							
Closure of Account	Customer request	0							

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply. For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied.

**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiancce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at

bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager and for company account please contact your parent branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature Signature Verified

تاریخ
Y Y Y Y M M D D
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ

برانچ _____

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2025 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								تفصیلات
HBL فاران کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینک اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ	
امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو، چائینیز یوآن					روپے			کرنی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
				0				اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
					40,000 روپے			رکھنے کے لیے
					49.88 روپے (بشمول ایف ای ڈی)		0*	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
				نہیں				کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
				نا قابل اطلاق				انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
				نا قابل اطلاق				پرافٹ سیمینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
				نا قابل اطلاق				فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے ماسکتے ہیں)
				نا قابل اطلاق				پری میچور / اری انکلیمنٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور زون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

* اگر ماہانہ اوسط بیلنس 40,000 روپے سے کم ہو جاتا ہے تو مجموعی ٹرانزیکشن چارج @ 34.80 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ٹرانزیکشن مہینے کے آخر میں تمام کسٹمرز کی ابتدائی ڈیبٹ کارڈ ٹرانزیکشن پر یکمشت لاگو ہوگا۔

HBL بینک بینکنگ اکاؤنٹ کے لئے 58 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیبٹ ٹرانزیکشن چارج کیا جائے گا۔ اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زائد صارفین نے نوائے ای ایم اور سسٹم جزیڈ ڈیبٹ ٹرانزیکشن کے ذریعے ڈیبٹ ٹرانزیکشن ود ڈرال کیے ہیں۔

کنوینشنل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL فاران کرنی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بینک بینک اکاؤنٹ	HBL iD	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کنوینشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
0.10 یا کم از کم usd امریکی ڈالر gbp برطانوی پاؤنڈ euro یورو cny چائینیز یوآن اعشاریہ چارجز کو کم کردیا جائے گا۔					کیش ڈپازٹ - 625 روپے			کیش ٹرانزیکشن	
					500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - 370 روپے			انٹرنیٹ	
					500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.15%				

کوئٹل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز	
HBL فاران کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL id	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کوئٹل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ			
کیش ڈپازٹ - مفت کیش وودھ ڈرال - مفت								انٹرا-ٹی	کیش ٹرانزیکشن	
0								اپنے ATM سے وودھ ڈرال		
* -/23.44 روپے								دوسرے بینک کے ATM سے		
0								ADC / ڈیجیٹل		
0								کلیرنگ		
OTC ٹرانزیکشنز - 225 روپے ہر ماہ*								دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	ایس ایم ایس الرٹس	
HBL فاران کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL id	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کوئٹل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ			
نا قابل اطلاق		2,000 روپے						پے پاک چپ		
نا قابل اطلاق		2,800 روپے	نا قابل اطلاق		2,800 روپے		0	ویزا چپ		
نا قابل اطلاق		2,800 روپے				0		ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ		
نا قابل اطلاق		3,600 روپے	نا قابل اطلاق		3,600 روپے		0	ماسٹر کارڈ کولڈ	ڈیبٹ کارڈز	
نا قابل اطلاق		2,500 روپے				0		یو این پی چپ		
نا قابل اطلاق		نا قابل اطلاق						0	ویزا چپ امریکی ڈالر	
نا قابل اطلاق		20,000 روپے						0	ماسٹر کارڈ ورلڈ	
25 روپے فی صفحہ*								اجرا		
12 امریکی ڈالر		750 روپے ہدایت کے مطابق		0	750 روپے ہدایت کے مطابق		0	اسٹاپ پیمنٹ	چیک بک	
0								لوڈ چیک		

- HBL* فریڈم اور ہریالی اکاؤنٹ صارفین کے لئے 40,000 روپے ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت۔
- HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیبٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیبٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL نسا پلس اور نسا آسان اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- فارن کرنسی اکاؤنٹ کے لئے ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لئے نہیں۔
- HBL آسان اور HBL نسا آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ پیش کیا جائے گا۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- ڈیبٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL فریڈم اور ہریالی اکاؤنٹ کے صارفین سے صرف کلاسک کارڈ ویرینٹ کی کوئی فیس چارج نہیں کی جائے گی۔
- HBL ہریالی اکاؤنٹ کے پہلے سال کے لیے مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔
- HBL ID کے لئے کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ پہلے سال کے لئے مفت ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SOBC کے مطابق ہوگا۔

کوئٹل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
HBL فاران کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL id	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کوئٹل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
600 روپے				0	600 روپے		0	بینکر چیک / پے آرڈر	ریٹیننس (مقامی)
0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								فاران ڈیپانڈ ڈرافٹ	ریٹیننس (غیر ملکی)
0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								وائزر ٹرانسفر	

کوئٹل کرنٹ - اکاؤنٹس								موڈز	سرورسز
HBL	آسان HBL اور نسا آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL ID	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	HBL کوئٹل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ہریالی اکاؤنٹ	HBL فریڈم اکاؤنٹ		
0	0	0	0	0	0	0	0	سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
0	0	0	0	0	0	0	0	ششماہی	
0	0	0	0	0	0	0	0	نقل	
25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو *								ADC / ڈیجیٹل چینلز برانچز	فنڈ ٹرانسفر
0	0	0	0	0	0	0	0	دیگر	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	0	0	0	0	0	0	انٹرنیٹ بینکنگ سیبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
0	0	0	0	0	0	0	0	موبائل بینکنگ سیبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	کیئرنگ
0	0	0	0	0	0	0	0	نارٹل	
400 روپے	0*	400 روپے	0	400 روپے	0	0	0*	انٹرنسٹی	
500 روپے فی ٹرانزیکشن**								سیم ڈے	اکاؤنٹ کی بندش
0	0	0	0	0	0	0	0	کسٹمر کی درخواست	

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لیکن کیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور اسٹریٹ سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔
HBL فریڈم کے صارفین کے لیے 40,000 PKR ماہانہ اور سیٹلنگ کو برقرار رکھنے پر صرف 1 اسک اور ریٹنڈ ڈیٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔
** 500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈیپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈیپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریٹنگ مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براؤزر بینک کے دینے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کینیڈا اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی ہیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لیمنڈر،

کمپلیٹ پیٹرنٹ پونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک بلازہ،

آئی۔ آئی۔ آئی چنڈریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استیصال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محاسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محاسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلیس، ایم آر کینی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے HBL کے 24 آؤرز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینک کوڈ کے سیکشن F-489 اور نیشنل انسٹیٹیوشن (ریگولی آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے، اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ گھمبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ قبولیت جیسے ATM کارڈز، پین (ز)، چیکس، ای بیٹنگ پوزیشن، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کسی بھی بل، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیپازٹ کارڈ #، پین، بی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پین / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاٹل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کینیڈا اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی ہیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی ہیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی ہیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں۔ رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریٹنگ مینجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیپازٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کینیڈا اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی ہیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی ہیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈ ڈکوپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ویز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کیئر آڈیٹس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈیپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ یہ فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ	Y Y Y Y M M D D	سال	_____
دن	_____	مہینہ	_____
سندھ / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر	_____	سنگل	_____
پتہ	_____	_____	_____
رابطہ نمبر	_____	موبائل نمبر	_____
ای میل ایڈریس	_____	_____	_____
کسٹمر کے دستخط	_____	_____	_____