

Habib Bank Limited,
 _____ Branch.

 Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Current Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 January, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular		Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR					USD, GBP, EUR	PKR			USD/GBP/EUR	PKR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0										
	To keep	PKR 40,000				0			PKR 40,000			
Account Maintenance Fee (If any, provide the amount)		0*	PKR 49.88 (including FED)			0			PKR 49.88 (including FED)			
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		No										
Indicative Profit Rate (%)		Not Applicable										
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Not Applicable										
Provide example (On each PKR 1000, you can earn PKR ----- on given periodicity)		Not Applicable										
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable										

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

*If monthly average balance falls below Rs 40,000, cumulative transaction charge @ Rs. 34.80/- (including FED) per transaction will be applicable in lump sum at the end of the month on all customer-initiated debit transactions.

For HBL Basic Banking Account - Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts											
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account	
Cash Transaction	Inter-city	Free*	Cash Deposit - PKR 625 flat					0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	Cash Deposit - PKR 625 flat			0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down	Cash Deposit - PKR 625 flat
			Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 370 flat						Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 370 flat				Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 370 flat
			Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.15% of the transaction amount						Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.15% of the transaction amount			Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.15% of the transaction amount	

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Cash Transaction	Intra-city	Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - Free										
	Own ATM Withdrawal	0										
	Other Bank ATM	PKR 23.44/-*										
SMS Alerts	ADC/Digital	0										
	Clearing	0										
	For other transactions	OTC Transactions - PKR 225 per month*										
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 2,000	PKR 2,000	PKR 2,000	PKR 2,000	PKR 2,000	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 2,000
	Visa Chip	PKR 2,800	Not Applicable	PKR 2,800	Not Applicable	PKR 2,800	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Mastercard Standard	PKR 2,800	PKR 2,800	PKR 2,800	PKR 2,800	PKR 2,800	Not Applicable	PKR 2,800	Not Applicable	PKR 2,800	Not Applicable	PKR 2,800
	Mastercard Gold	PKR 3,600	Not Applicable	PKR 3,600	Not Applicable	PKR 3,600	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 3,600
	UnionPay Chip	PKR 2,500	PKR 2,500	PKR 2,500	PKR 2,500	PKR 2,500	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 2,500
	Visa Chip USD	Not Applicable					USD 12	Not Applicable	USD 12	Not Applicable	USD 12	Not Applicable
	Mastercard World	PKR 20,000	Not Applicable	PKR 20,000	PKR 20,000	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	PKR 20,000
Cheque Book	Issuance	PKR 25 per leaf*										
	Stop payment	0	PKR 750 flat per instruction	PKR 750 flat per instruction	PKR 750 flat per instruction	PKR 750 flat per instruction	USD 12	PKR 750 flat per instruction	USD 12	PKR 750 flat per instruction	PKR 750 flat per instruction	0
	Loose cheque	0										

- *Free for HBL Freedom and Haryali Account customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance.
- HBL Nisa Plus Current Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- *SMS OTC charges are applied for the entire month, regardless of the activation date.
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Plus Current Account holders.
- For Foreign Currency Account, Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- For HBL Asaan Account free PayPak debit card will be offered at the time of account opening. Annual fee shall be applicable from subsequent years as per SoBC.
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- For HBL Freedom Customers on maintenance of PKR 40,000 monthly average balance, no fee shall be charged for classic variant debit card only.
- For HBL iD, Classic variant debit card is free for first year. Annual charges are applied from subsequent years as per SoBC.
- HBL PayPak Chip DC will be issued free for 1st Year to HBL ADA, HBL ADRA & HBL Freelancer (PKR), 2nd year onwards, it will be charged as per prevailing SoBC.

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	0	PKR 600									0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges										
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges										

Services	Modes	Conventional - Current Accounts										
		HBL Freedom Account	HBL iD	HBL Conventional Current Account	HBL Asaan Account	HBL Basic Banking Account	HBL Foreign Currency Current Account	HBL Asaan Digital Account	HBL Asaan Digital Remittance Account	HBL Freelancer PKR Account	HBL Freelancer FCY Account	HBL Nisa Plus Current Account
Statement of Account	Annual	0										
	Half-yearly	0										
	Duplicate	0										
Fund Transfer	ADC/Digital Channels/ Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*										
	Others	0										
Digital Banking	Internet Banking subscription (onetime & annual)	0										
	Mobile Banking subscription (onetime & annual)	0										
Clearing	Normal	0										
	Inter-city	0*	PKR 400									0*
	Same Day	PKR 500 per collection**										
Closure of Account	Customer request	0										

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply. For HBL Freedom Account, customers on maintaining PKR 40,000 monthly average balance, no charges are to be applied.
**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Fiannce) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never call and ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. For further guidance, individual customers can contact nearest branch manger/Branch operation manager for company account please contact your parent branch to update your information, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account.

Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, For further guidance, individual customers can contact nearest Branch Manger/Branch Operation Manager and for company account please contact your parent branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature Signature Verified

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.

تاریخ
Y Y Y Y M M D D
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

برانچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

مختلف کسٹمر سگمنٹس کے لیے کرنٹ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2025 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک۔ اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچ کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوٹیشنل کرنٹ۔ اکاؤنٹس											
HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL id	HBL کنوٹیشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل ریٹیننس اکاؤنٹ	HBL فری لانسر پی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	HBL فری لانسر ایف سی وائے اکاؤنٹ	HBL ناسپلس کرنٹ اکاؤنٹ	تفصیلات
روپے	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	کھولنے کے لیے
40,000 روپے	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
49.88 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0	49.88 روپے (بشمول ایف ای ڈی)	0	0	0	0	0	0	0	0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	کیا منافع اکاؤنٹ پراوا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	پرافٹ سیمینٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں --- روپے کما سکتے ہیں)
نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	نا قابل اطلاق	پری میچور / اری ٹیکسٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچ یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور 24 ہونے والے بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

* اگر ماہانہ اوسط بیلنس 40,000 روپے سے کم ہو جاتا ہے تو مجموعی ٹرانزیکشن چارج 34.80 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ٹرانزیکشن مہینے کے آخر میں کسٹمر کی ابتدائی تمام ڈیبٹ ٹرانزیکشنز پر یکمشت لاگو ہوگا۔

HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ 58 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیبٹ ٹرانزیکشن چارج کیا جائے گا۔ اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زائد صارفین نے سوائے اے ٹی ایم اور سسٹم جزیٹڈ ڈیبٹ

ٹرانزیکشن کے ذریعے ڈیبٹ ٹرانزیکشن ود ڈرال کیے ہیں۔

کنوٹیشنل کرنٹ۔ اکاؤنٹس												
HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL id	HBL کنوٹیشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل ریٹیننس اکاؤنٹ	HBL فری لانسر پی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	HBL فری لانسر ایف سی وائے اکاؤنٹ	HBL ناسپلس کرنٹ اکاؤنٹ	سروسز	موڈز
0.10 یام از کم usd امریکی ڈالر	0.10 یام از کم usd امریکی ڈالر	0.10 یام از کم usd امریکی ڈالر	0.10 یام از کم usd امریکی ڈالر	0.10 یام از کم usd امریکی ڈالر	0.10 یام از کم usd امریکی ڈالر	0.10 یام از کم usd امریکی ڈالر	0.10 یام از کم usd امریکی ڈالر	0.10 یام از کم usd امریکی ڈالر	0.10 یام از کم usd امریکی ڈالر	0.10 یام از کم usd امریکی ڈالر	کیش ڈپازٹ - 625 روپے	کیش ڈپازٹ - 625 روپے
500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔
370 روپے	370 روپے	370 روپے	370 روپے	370 روپے	370 روپے	370 روپے	370 روپے	370 روپے	370 روپے	370 روپے	370 روپے	370 روپے
500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔	500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن۔
0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا	0.15% ٹرانزیکشن کی رقم کا

کنوٹیشنل کرنٹ - اکاؤنٹس											سروسز	موڈز	
HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	فریڈم اکاؤنٹ	موڈز	سروسز
کرنٹ اکاؤنٹ	فری لانسز ایف سی وائے اکاؤنٹ	فری لانسز پی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	آسان ڈیجیٹل ریٹیننس اکاؤنٹ	آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	ہیبک بینکنگ اکاؤنٹ	آسان اکاؤنٹ	آسان اکاؤنٹ	کنوٹیشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ID	فریڈم اکاؤنٹ	موڈز	سروسز
کیش ڈپازٹ - مفت											ایٹرا-سٹی	کیش ٹرانزیکشن	
کیش ودھ ڈرال - مفت											ایٹرا-سٹی	کیش ٹرانزیکشن	
0											اپنے ATM سے		
* -/23.44 روپے											دوسرے بینک کے ATM سے		
0											ADC / ڈیجیٹل		
0											کلیرنگ		
OTC ٹرانزیکشنز - *225 روپے ہر ماہ											دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے		
پے پاک چپ													
ویزا چپ													
ماسٹر کارڈ اسٹیٹرز													
ماسٹر کارڈ گولڈ													
یونین پے چپ													
ویزا چپ امریکی ڈالر													
ماسٹر کارڈ ورلڈ													
25 روپے فی صفحہ *											اجرا		
0											اسٹاپ پیمنٹ		
0											لوڈ چیک		

* HBL فریڈم اور ہیریٹیٹی اکاؤنٹ کے صارفین کے لیے 40,000 PKR ماہانہ اوسط پیمنٹس کو برقرار رکھنے پر، صرف کلاسک ویرینٹ ڈیبٹ کارڈ کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔

HBL ناسٹلس کرنٹ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیبٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیبٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔

* ایس ایم ایس OTC چارجز پورے مہینے کے لئے لاگو ہوں گے، چاہے اس کی ایکٹیویشن کی تاریخ کوئی بھی ہو۔

HBL ناسٹلس کرنٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔

فارن کرنسی اکاؤنٹ کے لئے ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لئے نہیں۔

HBL آسان اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت مفت پے پاک ڈیبٹ کارڈ صرف پہلے سال کے لئے۔ سالانہ فیس کا اطلاق آئندہ سالوں سے SoBC کے مطابق ہوگا۔

ڈیبٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔

HBL فریڈم اکاؤنٹ کے لیے، صارفین 40,000 PKR ماہانہ اوسط پیمنٹس برقرار رکھتے ہیں تو کوئی چارجز لاگو نہیں کیے جائیں گے۔

HBL ID ڈیبٹ کارڈ کا اجرا مفت کیا جاتا ہے۔ سالانہ چارجز کا اطلاق آئندہ سالوں سے SoBC کے مطابق ہوگا۔

ایچ بی ایل اے ڈی اے (HBLADA)، ایچ بی ایل اے ڈی آڈ اے (HBLADRA) اور ایچ بی ایل فری لانسز کو ایچ بی ایل پے چیک چپ ڈی سی پہلے سال کے لئے مفت جاری کیا جائے گا جب کہ دوسرے سال سے یہ SoBC کے مطابق چارج کیا جائے گا۔

کنوٹیشنل کرنٹ - اکاؤنٹس											سروسز	موڈز	
HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	HBL	فریڈم اکاؤنٹ	موڈز	سروسز
کرنٹ اکاؤنٹ	فری لانسز ایف سی وائے اکاؤنٹ	فری لانسز پی کے آر اکاؤنٹ (PKR)	آسان ڈیجیٹل ریٹیننس اکاؤنٹ	آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	ہیبک بینکنگ اکاؤنٹ	آسان اکاؤنٹ	آسان اکاؤنٹ	کنوٹیشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL ID	فریڈم اکاؤنٹ	موڈز	سروسز
600 روپے											0	بینکر چیک / پے آرڈر	ریٹیننس (مقامی)
0.25% کم از کم 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز												فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	ریٹیننس (غیر ملکی)
0.25% کم از کم 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز												وائزر ٹرانسفر	

کنوٹیشنل کرنٹ - اکاؤنٹس											HBL فریڈم اکاؤنٹ	HBL ID	HBL کنوٹیشنل کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان اکاؤنٹ	HBL بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	HBL فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	HBL آسان ڈیجیٹل پی کے آر (PKR) اکاؤنٹ	HBL فری لانس ایف سی وائے اکاؤنٹ	HBL نسا پلس کرنٹ اکاؤنٹ	سرومزر	موڈز
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0													
25000 پاکستانی روپے تک - مفت											ADC / ڈیجیٹل چینلز / براؤزر		25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو *		0		0		0		دیگر	
0											انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)		0		0		0		0		0	
0											موہائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)		0		0		0		0		0	
0											ٹارٹل انٹرنیٹ		0*		400 روپے		0*		0		0	
0											سیم ڈے		500 روپے فی کلکیشن **		0		0		0		0	
0											کسٹمر کی درخواست		0		0		0		0		0	

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور انٹر-سٹی براؤنج اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔ HBL فریڈم اکاؤنٹ کے لیے، صارفین 40,000 PKR ماہانہ اوسط بننس برقرار رکھتے ہیں تو کوئی چارج لاگو نہیں کیے جائیں گے۔ *500,000 روپے اور اس سے زیادہ کے مقامی چیکس کی فوری کلکیشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمینیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL براؤنج میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے براؤنج مینجر / براؤنج آپریٹرز سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز کو براؤنج پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ ٹیچنٹ پونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی۔ آئی چندر بگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

نکوائزی کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی براؤنج تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 اورز فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔ براہ کرم ڈیجیٹل اوپننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک تصدیق کرنے کے لیے کسی بھی قریبی ایچ بی ایل براؤنج پر تشریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیٹ بلاک اکاؤنٹ پر لاگو کیا جائے گا، تاہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیومیٹرک کی کامیابی سے تصدیق ہو جاتی ہے تو اکاؤنٹ سے ڈیٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔ چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی ہتھکاری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ پوزر، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹرز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز کو براؤنج پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج سے بھی رابطہ کریں۔ برائے مہربانی پیرینٹ براؤنج سے بھی رابطہ کریں۔ برائے مہربانی پیرینٹ براؤنج سے بھی رابطہ کریں۔ برائے مہربانی پیرینٹ براؤنج سے بھی رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہوں گے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز کو قریبی براؤنج پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ براؤنج سے بھی رابطہ کریں یا آپ کو وہاں تشریف لے جانا ہوگا تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور ریزر کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

تاریخ	کسٹمر کا نام
Y Y Y Y M M D D	
سال مہینہ دن	
	پراڈکٹ کا انتخاب
	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
	پتہ
	رابطہ نمبر
	ای میل ایڈریس
	کسٹمر کے دستخط
	تصدیق شدہ دستخط

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔