HBL

HABIB BANK
حبیب بینک

HBL Saving Accounts
Key Fact Statement
for Deposit Products

Habib Bank Limited,   Date D D M M Y Y Y Y

__________________Branch.

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2024. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website **www.hbl.com** or visit our branches.

Particular		Conventional - Saving Accounts								
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)		PKR								USD, GBP, EUR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0								
	To keep	0	PKR 40,000							0
Account Maintenance Fee (If any, provide)		0	PKR 49.88 (including FED)							0
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)		Yes								
Indicative Profit Rate (%)		16.00%	16.00%		16.00%	16.00%	16.00%	16.00%	16.00%	0.00% - 1.25%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)		Half-yearly	Monthly						Quarterly	
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ------ on given periodicity)		PKR 80	PKR 13.33		PKR 13.33	PKR 13.33	PKR 13.33		PKR 40	As per currency 0-3.12
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)		Not Applicable								

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.
For HBL Value Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts								
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 500 Flat Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 370 Flat Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.15% of the transaction amount								0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down
	Intra-city	Cash Deposit - Free Cash Withdrawal - Free								
	Own ATM Withdrawal	0								
	Other Bank ATM	PKR 23.44/-								
SMS Alerts	ADC/Digital	0								
	Clearing	0								
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 180 per month								

<table>
<tr><th rowspan="2">Services</th><th rowspan="2">Modes</th><th colspan="9">Conventional - Saving Accounts</th></tr>
<tr><th>HBL PLS Saving Account</th><th>HBL Mahana Amdan</th><th>HBL Nisa Saving Account</th><th>HBL Rutba</th><th>HBL Money Club</th><th>HBL Daily Progressive Account</th><th>HBL Daily Munafa Account</th><th>HBL Value Account</th><th>HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account</th></tr>
<tr><td rowspan="7">Debit Cards</td><td>PayPak Chip</td><td colspan="8">PKR 1,700</td><td>Not Applicable</td></tr>
<tr><td>Visa Chip</td><td colspan="2">PKR 2,500</td><td>Not Applicable</td><td>PKR 2,500</td><td>Not Applicable</td><td colspan="3">PKR 2,500</td><td>Not Applicable</td></tr>
<tr><td>Mastercard Standard</td><td colspan="3">PKR 2,500</td><td colspan="2">Not Applicable</td><td colspan="3">PKR 2,500</td><td>Not Applicable</td></tr>
<tr><td>Mastercard Gold</td><td colspan="4">PKR 3,300</td><td>Not Applicable</td><td colspan="3">PKR 3,300</td><td>Not Applicable</td></tr>
<tr><td>UnionPay Chip</td><td colspan="8">PKR 2,300</td><td>Not Applicable</td></tr>
<tr><td>Visa Chip USD</td><td colspan="8">Not Applicable</td><td>USD 12</td></tr>
<tr><td>Mastercard World</td><td colspan="2">PKR 17,000</td><td colspan="3">Not Applicable</td><td colspan="3">PKR 17,000</td><td>Not Applicable</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Cheque Book</td><td>Issuance</td><td colspan="9">PKR 22 per leaf</td></tr>
<tr><td>Stop payment</td><td colspan="8">PKR 600 per instruction</td><td>USD 12 per instruction</td></tr>
<tr><td>Loose cheque</td><td colspan="9">0</td></tr>
</table>

- HBL Nisa Saving Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC

<table>
<tr><th rowspan="2">Services</th><th rowspan="2">Modes</th><th colspan="9">Conventional - Saving Accounts</th></tr>
<tr><th>HBL PLS Saving Account</th><th>HBL Mahana Amdan</th><th>HBL Nisa Saving Account</th><th>HBL Rutba</th><th>HBL Money Club</th><th>HBL Daily Progressive Account</th><th>HBL Daily Munafa Account</th><th>HBL Value Account</th><th>HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account</th></tr>
<tr><td>Remittance (Local)</td><td>Banker Cheque/ Pay Order</td><td colspan="9">PKR 600 flat</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Remittance Foreign</td><td>Foreign Demand Draft</td><td colspan="9">0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges</td></tr>
<tr><td>Wire Transfer</td><td colspan="9">0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Statement of Account</td><td>Annual</td><td colspan="9">0</td></tr>
<tr><td>Half-yearly</td><td colspan="9">0</td></tr>
<tr><td>Duplicate</td><td colspan="9">0</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Funds Transfer</td><td>ADC/Digital Channels (IBFT)/Branches</td><td colspan="9">Upto PKR 25,000 - Free
Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*</td></tr>
<tr><td>ADC/Digital Channels (Fund Transfer)</td><td colspan="9">0</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Digital Banking</td><td>Internet Banking subscription (one time & annual)</td><td colspan="9">0</td></tr>
<tr><td>Mobile Banking subscription (one time & annual)</td><td colspan="9">0</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Clearing</td><td>Normal</td><td colspan="9">0</td></tr>
<tr><td>Inter-city</td><td colspan="2">PKR 400</td><td>0*</td><td colspan="6">PKR 400</td></tr>
<tr><td>Same Day</td><td colspan="8">PKR 500 per collection for all accounts**</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Closure of Account</td><td>Customer request</td><td colspan="9">0</td></tr>
</table>

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.
**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?
Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.
Tel. No.: 92-21-99217334-38
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name ____________ Date D D M M Y Y Y Y

Product Chosen ____________

Mandate of Account ____________ Single/Joint/Either or Survivor ____________

Address ____________

____

Contact No. ____________ Mobile No. ____________ Email Address ____________

Customer Signature ____________ Signature Verified ____________

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.

حبیب بینک لمیٹڈ، | تاریخ Y Y Y Y M M D D
(سال مہینہ دن)

______________ برانچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مختلف کسٹمر سیگمنٹس کے لیے سیونگ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جولائی 2024 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک-اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کرسکتے ہیں۔

تفصیلات		کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس								
		HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL رتبہ	HBL منی کلب	HBL ڈیلی پروگریسو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL FCY سیونگ اور FCY نسا سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)		روپے								امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، یورو
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)	کھولنے کے لیے	0								
	رکھنے کے لیے	0	40,000 روپے							0
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)		0	49.88 روپے (بشمول ایف ای ڈی)							0
کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		ہاں								
انڈیکیٹیو پرافٹ ریٹ (%)		16.00%	16.00%		16.00%	16.00%	16.00%		16.00%	0.00% - 1.25%
پرافٹ پیمنٹ فریکوئینسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		ششماہی	ماہانہ						سہ ماہی	
فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں ----- روپے کما سکتے ہیں)		80 روپے	13.33 روپے		13.33 روپے	13.33 روپے	13.33 روپے		40 روپے	0-3.12 کرنسی کے مطابق
پری میچور/ارلی انکیشمنٹ/وِدھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم/شرح مہیا کریں)		ناقابلِ اطلاق								

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 آورز فون بینکنگ 425-111-111 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

HBL ویلیو اکاؤنٹ کے لئے 58 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیبٹ ٹرانزیکشن چارج کیا جائے گا۔ اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زائد صارفین نے سوائے اے ٹی ایم اور سسٹم جنریٹڈ ڈیبٹ ٹرانزیکشن کے ذریعے ڈیبٹ ٹرانزیکشن وِدڈرال کیے ہیں۔

سروسز	موڈز	کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس								
		HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL رتبہ	HBL منی کلب	HBL ڈیلی پروگریسو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL FCY سیونگ اور FCY نسا سیونگ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	انٹر-سٹی	کیش ڈپازٹ - 500 روپے 500,000 روپے تک نکلوانے پر فی ٹرانزیکشن - 370 روپے 500,000 روپے سے زیادہ نکلوانے پر فی ٹرانزیکشن - ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.15%								0.10% یا کم از کم usd امریکی ڈالر 5 gbp برطانوی پاؤنڈ 3 euro یورو 4 cny چائنیز یوآن 20 اعشاریہ چارجز کو کم کر دیا جائے گا
	انٹرا-سٹی	کیش ڈپازٹ - مفت کیش وِدھ ڈرال مفت								
	اپنے ATM سے وِدھ ڈرال	0								
	دوسرے بینک کے ATM سے	23.44/- روپے								
ایس ایم ایس الرٹس	ڈیجیٹل/ADC	0								
	کلیئرنگ	0								
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	OTC ٹرانزیکشنز - 180 روپے ہر ماہ								

سروسز	موڈز	کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس								
		HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL رتبہ	HBL منی کلب	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	FCY HBL نسا سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ
ڈیبٹ کارڈز	پے پاک چپ	1,700 روپے								ناقابلِ اطلاق
	ویزا چپ	2,500 روپے		ناقابلِ اطلاق	2,500 روپے	ناقابلِ اطلاق	2,500 روپے			ناقابلِ اطلاق
	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	2,500 روپے			ناقابلِ اطلاق		2,500 روپے			ناقابلِ اطلاق
	ماسٹر کارڈ گولڈ	3,300 روپے				ناقابلِ اطلاق	3,300 روپے			ناقابلِ اطلاق
	یونین پے چپ	2,300 روپے								ناقابلِ اطلاق
	ویزا چپ امریکی ڈالر	ناقابلِ اطلاق								12 امریکی ڈالر
	ماسٹر کارڈ ورلڈ	17,000 روپے		ناقابلِ اطلاق			17,000 روپے			ناقابلِ اطلاق
چیک بک	اجرا	22 روپے فی صفحہ								
	اسٹاپ پیمنٹ	600 روپے ہدایت کے مطابق								12 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق
	لوز چیک	0								

- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیبٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیبٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال پے پاک ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ڈیبٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔

سروسز	موڈز	کنونشنل - سیونگ اکاؤنٹس								
		HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL رتبہ	HBL منی کلب	HBL ڈیلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL ڈیلی منافع اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	FCY HBL نسا سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ
ریمیٹنس (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر	600 روپے فلیٹ								
ریمیٹنس (غیر ملکی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								
	وائر ٹرانسفر	کم از کم 0.25%، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ	0								
	ششماہی	0								
	نقل	0								
فنڈز ٹرانسفر Funds Transfer	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز (آئی بی ایف ٹی) / برانچز	25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*								
	(آئی بی ایف ٹی) فنڈ ٹرانسفر	0								
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0								
	موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0								
	نارمل کلیئرنگ	0								
	انٹرسٹی کلیئرنگ	400 روپے		*0	400 روپے					
اکاؤنٹ کی بندش	سیم ڈے	500 روپے فی کلکشن فار آل اکاؤنٹس**							0	500 روپے فی کلکشن فار آل اکاؤنٹس**
	کسٹمر کی درخواست	0								

*HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔
** 500,000 روپے یا اس سے زیادہ کے لوکل چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لا کر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آورز فون بینکنگ 425-111-111 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔ براہ کرم ڈیجیٹل اوپننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک تصدیق کرنے کے لیے کسی بھی قریبی ایچ بی ایل برانچ پر تشریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیبٹ بلاک اکاؤنٹ پر لاگو کیا جائے گا، تاہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیومیٹرک کی کامیابی سے تصدیق ہوجاتی ہے تو اکاؤنٹ سے ڈیبٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل انسٹیٹیوشن (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 425-111-111 سے کال کر کے کبھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی/ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیرنٹ برانچ سے بھی رابطہ کرلیں۔ اپنا اکاؤنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اوورسیز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنھیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوایا تھا وہاں کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہِ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈر قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،
کمپلینٹ منیجمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،
آئی۔آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com
شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،
اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔
https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،
بینکنگ محتسب، پاکستان
5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،
ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کِی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

کسٹمر کا نام: ____ تاریخ: D D M M Y Y Y Y (دن، مہینہ، سال)

پراڈکٹ کا انتخاب: ____

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ: ____ سنگل / جوائنٹ / لواحقین یا دیگر: ____

پتہ: ____

رابطہ نمبر: ____ موبائل نمبر: ____ ای میل ایڈریس: ____

کسٹمر کے دستخط: ____ تصدیق شدہ دستخط: ____

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہوچکی ہے۔