

Habib Bank Limited,  
 \_\_\_\_\_ Branch.

 Date 

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

**Account Types & Salient Features**

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 July, 2024. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or visit our branches.

Particular	Conventional - Saving Accounts								
	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	PKR								USD, GBP, EUR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0							
	To keep	0	PKR 40,000						0
Account Maintenance Fee (If any, provide)	0	PKR 49.88 (including FED)						0	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)	Yes								
Indicative Profit Rate (%)	18.00%	18.00%	18.00%	18.00%	18.00%	18.00%	18.00%	18.00%	1.00% - 1.25%
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)	Half-yearly	Monthly						Quarterly	
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity)	PKR 90	PKR 15	PKR 15	PKR 15	PKR 15	PKR 15	PKR 45	As per currency 2.5-3.12	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable								

**Service Charges**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

For HBL Value Account Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATM's and system generated debit transactions.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts								
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 500 Flat								0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down
		Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 370 Flat								
		Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.15% of the transaction amount								
	Intra-city	Cash Deposit - Free								
Cash Withdrawal - Free										
SMS Alerts	Own ATM Withdrawal	0								
	Other Bank ATM	PKR 23.44/-								
	ADC/Digital Clearing	0								
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 180 per month								



Services	Modes	Conventional - Saving Accounts								
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 1,700								Not Applicable
	Visa Chip	PKR 2,500	Not Applicable	PKR 2,500	Not Applicable	PKR 2,500			Not Applicable	
	Mastercard Standard	PKR 2,500		Not Applicable		PKR 2,500			Not Applicable	
	Mastercard Gold	PKR 3,300			Not Applicable		PKR 3,300			Not Applicable
	UnionPay Chip	PKR 2,300								Not Applicable
	Visa Chip USD	Not Applicable								USD 12
	Mastercard World	PKR 17,000	Not Applicable			PKR 17,000			Not Applicable	
Cheque Book	Issuance	PKR 22 per leaf								
	Stop payment	PKR 600 per instruction							USD 12 per instruction	
	Loose cheque	0								

- HBL Nisa Saving Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts								
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 600 flat								
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges								
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges								
Statement of Account	Annual	0								
	Half-yearly	0								
	Duplicate	0								
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)/Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*								
	ADC/Digital Channels (Fund Transfer)	0								
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0								
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0								
Clearing	Normal	0								
	Inter-city	PKR 400	0*	PKR 400						
	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**							0	
Closure of Account	Customer request	0								

\*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

\*\*For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.



## You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers

to email at [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) to get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

### How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,  
Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza,  
I.I Chundrigar Road,  
Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

### If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.  
Tel. No.: 92-21-99217334-38  
Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

(Portion to be used for the post-shopping stage)

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name	<input type="text"/>	Date	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product Chosen	<input type="text"/>								
Mandate of Account	<input type="text"/>	Single/Joint/Either or Survivor	<input type="text"/>						
Address	<input type="text"/>								
	<input type="text"/>								
Contact No.	<input type="text"/>	Mobile No.	<input type="text"/>	Email Address	<input type="text"/>				
Customer Signature	<input type="text"/>			Signature Verified	<input type="text"/>				

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.



تاریخ  
Y Y Y Y M M D D  
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

برانچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

## اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مختلف کسٹمر سیکٹمنٹس کے لیے سیونگ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جولائی 2024 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ فیس اور مارک-اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹیڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								تفصیلات
FCYHBL سیونگ اور FCYL سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیپٹی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیپٹی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	
روپے								کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
0								کھولنے کے لیے
0	40,000 روپے						0	رکھنے کے لیے
0	49.88 روپے (بشمول ایف ای ڈی)						0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
ہاں								کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
1.00% - 1.25%	18.00%	18.00%	18.00%	18.00%	18.00%	18.00%	18.00%	انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)
سہ ماہی								پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)
2.5-3.12 کرنسی کے مطابق	45 روپے	15 روپے	15 روپے	15 روپے	15 روپے	15 روپے	90 روپے	فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کماسکتے ہیں)
نا قابل اطلاق								پری میچور / اربلی اعلیٰ منڈ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) سے یا 24 آرزفون ہیلپ لائن 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

HBL ویلیو اکاؤنٹ کے لئے 58 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیپٹ ٹرانزیکشن چارج کیا جائے گا۔ اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زائد صارفین نے سوائے اے ٹی ایم اور سسٹم جنریٹڈ ڈیپٹ ٹرانزیکشن کے ذریعے ڈیپٹ ٹرانزیکشن ودڈرال کیے ہیں۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								موڈز	سروسز	
FCYHBL سیونگ اور FCYL سیونگ اکاؤنٹ	HBL ویلیو اکاؤنٹ	HBL ڈیپٹی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیپٹی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن			HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ
0.10% یا کم از کم usd امریکی ڈالر 5 gbp برطانوی پاؤنڈ 3 euro یورو 4 cny چائینیہ یوان 20 اعشاریہ چارجز کو کم کر دیا جائے گا								کیش ڈپازٹ - 500 روپے 500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - 370 روپے 500,000 روپے سے زیادہ نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.15%	انٹرنیٹ	کیش ٹرانزیکشن
								کیش ڈپازٹ - مفت کیش ودھ ڈرال - مفت	انٹرنیٹ	
0								اپنے ATM سے ودھ ڈرال		
-/23.44 روپے								دوسرے بینک کے ATM سے		
0								ADC / ڈیجیٹل		
0								کلیرنگ		
OTC ٹرانزیکشنز - 180 روپے ہر ماہ								دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	ایس ایم ایس الرٹس	



کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
FCYHBL سیونگ اور FCY نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولیبوا اکاؤنٹ	HBL ڈیبلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیبلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن		
نا قابل اطلاق				1,700 روپے					پے پاک چپ
نا قابل اطلاق	2,500 روپے			نا قابل اطلاق	2,500 روپے	نا قابل اطلاق		2,500 روپے	ویزا چپ
نا قابل اطلاق	2,500 روپے			نا قابل اطلاق				2,500 روپے	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ
نا قابل اطلاق	3,300 روپے			نا قابل اطلاق				3,300 روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ
نا قابل اطلاق				2,300 روپے					یونین پے چپ
12 امریکی ڈالر				نا قابل اطلاق					ویزا چپ امریکی ڈالر
نا قابل اطلاق	17,000 روپے			نا قابل اطلاق				17,000 روپے	ماسٹر کارڈ ورلڈ
				22 روپے فی صفحہ					اجرا
12 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق				600 روپے ہدایت کے مطابق					اسٹاپ پیمنٹ
				0					لوڈ چیک

- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیبٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیبٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال پے پاک ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ڈیبٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
FCYHBL سیونگ اور FCY نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولیبوا اکاؤنٹ	HBL ڈیبلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیبلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن		
				600 روپے فیٹ					ٹیکر چیک / پے آرڈر
				کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز					فارن ڈیپانڈ ڈرافٹ
				کم از کم 0.25%، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز					وائزر ٹرانسفر
				0					سالانہ
				0					ششماہی
				0					نقل
				25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو * مفت - 25,000 پاکستانی روپے تک					اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز (آئی بی ایف ٹی) / براؤزر
				0					(آئی بی ایف ٹی) فنڈ ٹرانسفر
				0					انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)
				0					موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)
				0					نارل کلیئرنگ
				400 روپے		*0		400 روپے	انٹرنیٹ کلیئرنگ
500 روپے فی ٹکشن فار آل اکاؤنٹس **	0			500 روپے فی ٹکشن فار آل اکاؤنٹس **					سیم ڈے
				0					کسٹمر کی درخواست

\* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔

\*\* 500,000 روپے یا اس سے زیادہ کے لوکل چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔



## آپ کی لازمی معلومات کے لیے

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریٹرز مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

لیپ لائن: 021-111-111-425

تکوازی کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کمانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 38-21-99217334-92

ی میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آڈر فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے [www.hbl.com](http://www.hbl.com) کا وزٹ کریں۔ براہ کرم ڈیجیٹل اوپننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک تصدیق کرنے کے لیے کسی بھی قریبی ایچ بی ایل برانچ پر تشریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیٹ بلاک اکاؤنٹ پر لاگو کیا جائے گا، تاہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیومیٹرک کی کامیابی سے تصدیق ہو جاتی ہے تو اکاؤنٹ سے ڈیٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔

چیک باننس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل اسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بچھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹرز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں۔ اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریٹرز مینجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور سیزن ٹھہرانے ا کاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) پر ای میل کریں۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

Y	Y	Y	Y	M	M	D	D	تاریخ	
								دن	
								مہینہ	
								سال	
									کسٹمر کا نام
									پراڈکٹ کا انتخاب
									اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
									پتہ
									رابطہ نمبر
									موبائل نمبر
									ای میل ایڈریس

	کسٹمر کے دستخط		تصدیق شدہ دستخط
--	----------------	--	-----------------

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔