

Habib Bank Limited,
_____ Branch.

Date

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features

Saving Accounts for different customer segments. This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SoBC) as of 01 January, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particular	Conventional - Saving Accounts								
	HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account
Currency (PKR, USD, EUR, etc.)	PKR								USD, GBP, EUR
Minimum Balance for Account (If any, provide the amount)	To open	0							
	To keep	0	PKR 200,000						0
Account Maintenance Fee (If any, provide)	0	PKR 49.88 (including FED)						0	
Is profit paid on account (Yes/No) (Subject to the applicable tax rate)	Yes								
Indicative Profit Rate (%)	10.50%						0.00% - 1.25%		
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half-yearly and Yearly)	Half-yearly						Quarterly		
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity)	PKR 52.50						As per currency 0-3.12		
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate)	Not Applicable								

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

On all Saving Accounts (except Regular PLS Saving Account) Rs. 58/- (inclusive of FED) per debit transaction to be charged if more than 2 customer initiated debit transactions are made during a calendar month except withdrawals made through ATMs, digital channels and system generated debit transactions.

Note: Applicable rates on Savings Account of Financial Institutions, Public Sector Entities & Public Limited Companies will be 9.00%.

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts									
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account	
Cash Transaction	Inter-city	Cash Deposit - PKR 625 Flat							Withdrawal up to PKR 500,000 per transaction - PKR 370 Flat		0.10% or Minimum of USD = 5/- GBP = 3/- EUR = 4/- CNY = 20/- Decimal charges will be rounded down
		Withdrawal over PKR 500,000 per transaction - 0.15% of the transaction amount									
	Intra-city	Cash Deposit - Free									
		Cash Withdrawal - Free									
	Own ATM Withdrawal	0									
	Other Bank ATM	PKR 23.44/-									
SMS Alerts	ADC/Digital	0									
	Clearing	0									
	For other Transactions	OTC Transactions - PKR 225 per month									

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts								
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account
Debit Cards	PayPak Chip	PKR 2,000								Not Applicable
	Visa Chip	PKR 2,800	Not Applicable	PKR 2,800	Not Applicable	PKR 2,800			Not Applicable	
	Mastercard Standard	PKR 2,800		Not Applicable		PKR 2,800			Not Applicable	
	Mastercard Gold	PKR 3,600			Not Applicable		PKR 3,600			Not Applicable
	UnionPay Chip	PKR 2,500								Not Applicable
	Visa Chip USD	Not Applicable								USD 12
	Mastercard World	PKR 20,000	Not Applicable			PKR 20,000			Not Applicable	
Cheque Book	Issuance	PKR 25 per leaf								
	Stop payment	PKR 750 per instruction							USD 12 per instruction	
	Loose cheque	0								

- HBL Nisa Saving Account customers are entitled to choose either of the two cards HBL Classic (Master) Debit Card and HBL Gold Debit Card. The issuance charges are waived off for the first year, whereas, for the subsequent years, debit card annual fee will be applicable according to card type as per the latest SOBC
- First cheque book of 10 leaves is issued free of cost to HBL Nisa Saving Account holders.
- Debit card issued for USD currency accounts only; not for other currencies.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card for HBL Rutba. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC
- Debit cards shall be issued as per the respective product offering.
- First year free issuance of PayPak Chip debit card on HBL Mahana Amdan. Charges for subsequent years will be applied as per SOBC

Services	Modes	Conventional - Saving Accounts								
		HBL PLS Saving Account	HBL Mahana Amdan	HBL Nisa Saving Account	HBL Rutba	HBL Money Club	HBL Daily Progressive Account	HBL Daily Munafa Account	HBL Value Account	HBL FCY Saving & Nisa FCY Saving Account
Remittance (Local)	Banker Cheque/ Pay Order	PKR 600 flat								
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0.25% Minimum PKR 1,000 plus PKR 500 SWIFT charges								
	Wire Transfer	0.25% Minimum PKR 750 plus PKR 500 SWIFT charges								
Statement of Account	Annual	0								
	Half-yearly	0								
	Duplicate	0								
Funds Transfer	ADC/Digital Channels (IBFT)/Branches	Upto PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower*								
	ADC/Digital Channels (Fund Transfer)	0								
Digital Banking	Internet Banking subscription (one time & annual)	0								
	Mobile Banking subscription (one time & annual)	0								
Clearing	Normal	0								
	Inter-city	PKR 400	0*	PKR 400						
	Same Day	PKR 500 per collection for all accounts**							0	
Closure of Account	Customer request	0								

*0 or no charges when HBL cheque is presented for credit in HBL account. For Non-HBL cheque deposited in local clearing and funds credited to HBL Inter-city Branch Account, PKR 400 flat plus FED shall apply.

**For urgent collection of local cheques for PKR 500,000 and above.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information. Please visit any nearest HBL branch to perform Biometric Verification within a period of 60 days from date of activation of digital opening. If you fail to do so, a debit block will be imposed on the account. However, if your biometrics are successfully verified after 60 days, the debit block will be erased from the account.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL will never call and ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update your information. Call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch to update records and reactivate your account. Overseas customers

to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact, the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, Individual Account holders visit nearest branch and for company account you must visit parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza,
I.I Chundrigar Road,
Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi.
Tel. No.: 92-21-99217334-38
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name Date

Product Chosen

Mandate of Account Single/Joint/Either or Survivor

Address

Contact No. Mobile No. Email Address

Customer Signature

Signature Verified

By affixing my wet or digital signature on this Key Fact Sheet, I acknowledge having read and understood the provisions of this Key Fact Sheet, and agree that I have received a copy of the same.

تاریخ
Y Y Y Y M M D D
سال مہینہ دن

حبیب بینک لمیٹڈ،

برانچ۔

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

مختلف کسٹمر سیکٹمنٹس کے لیے سیونگ اکاؤنٹس۔ یہ معلومات 01 جنوری 2025 سے موجودہ شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے مطابق ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک-اپ ریٹس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا ہماری برانچز کا وزٹ کر سکتے ہیں۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								تفصیلات
FCYHBL سیونگ اور FCYL سیونگ اکاؤنٹ	HBL دبلیو اکاؤنٹ	HBL ڈبلیو منافع اکاؤنٹ	HBL ڈبلیو پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	
روپے								کرنسی (روپیہ، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
0								کھولنے کے لیے
0	200,000 روپے						0	رکھنے کے لیے
0	49.88 روپے (بشمول ایف ای ڈی)						0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (اگر کوئی ہے تو، اس حوالے سے بتائیں)
ہاں								کیا منافع اکاؤنٹ پراڈا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں) (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)
0.00% - 1.25%	10.50%						انڈیکسڈ پرافٹ ریٹ (%)	
سہ ماہی	ششماہی						پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
0-3.12 کرنسی کے مطابق	52.50 روپے						فراہم کردہ مثال: (ہر 1000 روپے پر، آپ مقررہ معیاد میں --- روپے کماسکتے ہیں)	
نا قابل اطلاق								پری میچور / اربلی اعلیٰ شمٹ / ودھ ڈرال فیس (اگر کوئی ہے تو، رقم / شرح مہیا کریں)

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com سے یا 24 اور فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کر کے تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

تمام سیونگ اکاؤنٹس (سوائے ریگولر PLS سیونگ اکاؤنٹ) کے لئے 58 روپے (بشمول ایف ای ڈی) فی ڈیٹ ٹرانزیکشن چارج کیا جائے گا، اگر ایک ماہ کے دوران 2 سے زائد صارفین نے اسے ٹی ایبز، ڈیجیٹل چینلز اور سسٹم جزیٹ ڈیٹ ٹرانزیکشن سے ود ڈرال کے علاوہ کوئی ڈیٹ ٹرانزیکشنز کی ہیں۔

نوٹ: مالیاتی اداروں، سرکاری اداروں اور پبلک لمیٹڈ کمپنیوں کے سیونگ اکاؤنٹس پر لاگورٹس 9.00 فیصد ہوں گے۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
FCYHBL سیونگ اور FCYL سیونگ اکاؤنٹ	HBL دبلیو اکاؤنٹ	HBL ڈبلیو منافع اکاؤنٹ	HBL ڈبلیو پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن		
0.10% یا کم از کم usd امریکی ڈالر 5 gbp برطانوی پاؤنڈ 3 euro یورو 4 cny چائینیہ یوان 20 اعشاریہ چارجز کو کم کر دیا جائے گا								کیش ڈپازٹ - 625 روپے	اکثر-سٹی
500,000 روپے تک نکالوانے پر فی ٹرانزیکشن - 370 روپے								کیش ڈپازٹ - 0.15%	
کیش ڈپازٹ - مفت								کیش ڈپازٹ - مفت	اکثر-سٹی
کیش ودھ ڈرال - مفت								کیش ودھ ڈرال - مفت	
0								اپنے ATM سے ودھ ڈرال	ایس ایم ایس الرٹس
23.44/- روپے								دوسرے بینک کے ATM سے	
0								ڈیجیٹل / ADC	
0								کلیرنگ	
OTC ٹرانزیکشنز - 225 روپے ہر ماہ								دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
FCYHBL سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولیبوا اکاؤنٹ	HBL ڈیبلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیبلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	
نا قابل اطلاق	2,000 روپے							پے پاک چپ	ڈیبٹ کارڈز
نا قابل اطلاق	2,800 روپے	نا قابل اطلاق		2,800 روپے	نا قابل اطلاق	2,800 روپے		ویزا چپ	
نا قابل اطلاق	2,800 روپے	نا قابل اطلاق			2,800 روپے			ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
نا قابل اطلاق	3,600 روپے	نا قابل اطلاق			3,600 روپے			ماسٹر کارڈ گولڈ	
نا قابل اطلاق	2,500 روپے							یونین پے چپ	
12 امریکی ڈالر	نا قابل اطلاق							ویزا چپ امریکی ڈالر	
نا قابل اطلاق	20,000 روپے	نا قابل اطلاق			20,000 روپے			ماسٹر کارڈ ورلڈ	
25 روپے فی صفحہ								اجرا	چیک بک
12 امریکی ڈالر ہدایت کے مطابق	750 روپے ہدایت کے مطابق							اسٹاپ پیمنٹ	
0								لوڈ چیک	

- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ صارفین کو HBL کلاسک (ماسٹر) ڈیبٹ کارڈ اور HBL گولڈ ڈیبٹ کارڈ میں سے کسی ایک کو منتخب کرنے کا اختیار ہے۔ پہلے سال کے لئے اجراء کے چارجز معاف کر دیے گئے ہیں۔ جبکہ بعد کے سالوں کے لئے ڈیبٹ کارڈ کی سالانہ فیس نئے ایس او بی سی کے تحت کارڈ کے مطابق لاگو ہوگی۔
- HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز اکاؤنٹ ہولڈرز کو 10 صفحات کی پہلی چیک بک بلا معاوضہ فراہم کی جاتی ہے۔
- ڈیبٹ کارڈ صرف امریکی کرنسی اکاؤنٹس کے لیے جاری کیے جائیں گے؛ دوسری کرنسیوں کے لیے نہیں۔
- HBL رتبہ کے لیے پہلے سال پے پاک ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔
- ڈیبٹ کارڈز متعلقہ پراڈکٹ آفرنگ کے مطابق پیش کیے جائیں گے۔
- HBL ماہانہ آمدن پر پہلے سال پے پاک چپ ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء۔ اگلے سالوں کے چارجز ایس او بی سی کے مطابق لاگو ہوں گے۔

کنوینشنل - سیونگ اکاؤنٹس								موڈز	سروسز
FCYHBL سیونگ اور FCY سیونگ اکاؤنٹ	HBL ولیبوا اکاؤنٹ	HBL ڈیبلی منافع اکاؤنٹ	HBL ڈیبلی پروگریسیو اکاؤنٹ	HBL منی کلب	HBL رتبہ	HBL نسا سیونگ اکاؤنٹ	HBL ماہانہ آمدن	HBL PLS سیونگ اکاؤنٹ	
600 روپے فلیٹ								ٹیکر چیک / پے آرڈر	ریپیمنٹس (مقامی)
کم از کم 0.25%، 1,000 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								فارن ڈیپانڈ ڈرافٹ	ریپیمنٹس (غیر ملکی)
کم از کم 0.25%، 750 روپے پلس 500 روپے سوئفٹ چارجز								وائزر ٹرانسفر	
0								سالانہ	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
0								ششماہی	
0								نقل	
25000 پاکستانی روپے تک - مفت 25,000 روپے سے زائد - 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو*								اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز (آئی بی ایف ٹی) / براؤزر	فنڈز ٹرانسفر Funds Transfer
0								(آئی بی ایف ٹی) فنڈز ٹرانسفر	
0								انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0								موبائل سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	
0								نارل کلیئرنگ	
400 روپے						*0	400 روپے	انٹرنیٹ کلیئرنگ	
500 روپے فی کلکشن فار آل اکاؤنٹس**	0	500 روپے فی کلکشن فار آل اکاؤنٹس**						سیم ڈے	اکاؤنٹ کی بندش
0								کسٹمر کی درخواست	

* HBL اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے HBL چیک پیش کیے جانے پر 0 یا کوئی چارج نہیں ہوگا۔ لوکل کلیئرنگ میں غیر HBL چیک جمع کروانے اور HBL انٹر-سٹی برانچ اکاؤنٹ میں جمع کردہ فنڈز کے لیے 400 روپے فلیٹ کے علاوہ FED کا اطلاق ہوگا۔
** 500,000 روپے یا اس سے زیادہ کے لوکل چیکس کی فوری کلکشن کے لیے۔

آپ کی لازمی معلومات کے لیے

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریٹرز مینجر سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی صورت میں براہ کرم بینک کے دیئے گئے درج ذیل اندرونی طریقہ کار کی پیروی کریں۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ،

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک پلازہ،

آئی۔ آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

لیپ لائن: 021-111-111-425

تکوازی کے لیے: customer.care@hbl.com

شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو،

اگر بینک کا استقلال اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرانی جاسکتی ہے۔

<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کمانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 38-21-99217334

ی میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آڈر فون بینکنگ 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزٹ کریں۔ براہ کرم ڈیجیٹل اوپننگ کی تاریخ سے 60 دنوں کے اندر بائیومیٹرک تصدیق کرنے کے لیے کسی بھی قریبی ایچ بی ایل برانچ پر تشریف لے جائیں جبکہ تصدیق نہ ہونے کی صورت میں ڈیٹ بلاک اکاؤنٹ پر لاگو کیا جائے گا، تاہم اگر 60 دنوں کے بعد بائیومیٹرک کی کامیابی سے تصدیق ہو جاتی ہے تو اکاؤنٹ سے ڈیٹ بلاک ہٹا دیا جائے گا۔

چیک باننس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینل کوڈ کے سیکشن F-489 اور فنانشل اسٹیٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرمانہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھعداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے سکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL بھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن / پاس ورڈ / سی این آئی سی / ATM / کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹرز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔

انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ براہ کرم ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں برائے مہربانی پیرینٹ برانچ سے بھی رابطہ کریں۔ اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھا وہاں کے برانچ مینجر / برانچ آپریٹرز مینجر سے رابطہ کریں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ سے ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے۔ انفرادی اکاؤنٹ ہولڈرز قریبی برانچ پر جائیں اور کمپنی اکاؤنٹ کے لیے آپ کو ایچ بی ایل کی پیرینٹ برانچ جانا چاہیے۔ تاکہ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ اور آپ کے اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کیا جاسکے۔ اور سیز ٹھہرانے ا کاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

میں اس بات کا اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا / سمجھتی ہوں

Y	Y	Y	Y	M	M	D	D	تاریخ	کسٹمر کا نام
								دن	
								مہینہ	
								سال	
									پراڈکٹ کا انتخاب
									اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
									پتہ
									رابطہ نمبر
									موبائل نمبر
									ای میل ایڈریس

کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط
----------------	-----------------

اس کلیدی فیکٹ شیٹ پر اپنے کاغذی یا ڈیجیٹل دستخط کرتے ہوئے، میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے اس کلیدی فیکٹ شیٹ کی دفعات کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور اس بات سے متفق ہوں کہ مجھے اس کی ایک کاپی موصول ہو چکی ہے۔