



IHBL Islamic CurrentAccount

Key Fact Sheet



صبيب بينك لميثر، Habib Bank Limited, Branch. برائچ۔

 Date
 D
 D
 M
 M
 Y
 Y
 Y
 Y

 سال
 مبيند
 دن
 تاريخ
 Updated on January 2025 جنوری 2025 کواپ ڈیٹ ہوا

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم:اگرآپ نیااکاؤنٹ کھولناچا ہے ہیںتواس دستاویز کوبغور پڑھیں۔ پیانگریزی اوراردومیں دستیاب ہے۔دوسرے بینکول کی جانب سے مختلف اکاؤنٹ کھولناچا ہے ہیں کی جانے والی آفر کامواز نہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعال کر سکتے ہیں۔آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بیکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/biannually basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

ا کاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

بیمعلومات او پر در رخ کرده تاریخ تک درست میں ۔خدمات،فیس اور پرافٹ ریٹس ماہاند/ششاہی بنیا دوں پرتبدیل ہوسکتے میں ۔اپ ڈیٹیڈفیس/چار جزکے لیے،آپ ہماری ویبسمائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز کا

	istamic اسلامک										
Particular تفصیلات		Islamic Asaan Account- Current اسلامک آسان اکاؤنٹ اکاؤنٹ	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک ببیک اسلامک بلیک اسلامک بلیک اکاؤنٹ -	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	Roshan Digital Account (Non- Resident) - Current الكاؤنث الكاؤنث (نان - الكاؤنث	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرنٹ اکاؤٹٹ - فارن کرنی	Roshan Digital Account (Resident)- Current الماؤنث الكاؤنث (اريزيلين)-	Islamic Asaan Digital Account اسلامک آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	Islamic Asaan Digital Remittance Account اسمان آسان ویتجیش ریمیش اکاؤنث	Islamic Freelancer Account اسلامک فری لائسر اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Foreign Currency Account اسلامه فری لائم فارن کرنی
Currency	کرٹی	PKR روپ	PKR نوعی	PKR روپ	USD, GBP, EUR, SAR and AED امریکی ڈالر، پرون معودی ریال، اوروشعودی ریال، اوروشعودی مرب اورشتدہ عرب	USD, EUR, and GBP امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، اور یورو	USD امریکی ڈالر	PKR پ عن	PKR نوعی	PKR	USD, EUR, and GBP امریکی ڈالر، برطانوی پاؤنڈ، اور پورو
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلٹں	To open	100	1,000	0	0	0	0	0	0	0	0
	To keep يا	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹینٹس فیس		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیامتافع اکا وَمْتْ پراداکیا جاتا ہے (تابل اطلاق ٹیکس کی شرحے مشروط ہے)		No نہیں	No نېيں	No نہیں	No نېيں	No نهیں	No نهیں	No نهیں	No نہیں	No نهیں	No نهیں
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹی پرانٹ ریٹ(%)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Profit Payment Frequency		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
پرافٹ پیمنٹ فریکوئیشی Provide example فراہم کردہ مثال:		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee پری میچور / ارلی انگلیشمنٹ / ودھڈرال فیں		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at HBL Islamic branches or our website www.hbl.com. Please note that all Bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم: بیاس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔آپ HBL اسلامک برانچزیا جاری ویب سائٹ www.hbl.com ہے کمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براه كرم نوث فرمائين كهتمام بينك حيارجز قابل اطلاق تيكس كےعلاوه بيں۔











	Modes نموڈز	Islamic اسلامک									
Services '/3/		Islamic Asaan Account- Current اسلام آسان اکاؤنٹ- اکاؤنٹ	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بید اسلامک بید بیدگ اکاؤنٹ - ناک	Islamic Current Account اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	Roshan Digital Account (Non- Resident) - Current الکاؤنٹ (نان - الکاؤنٹ (نان -	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرفٹ اکاؤنٹ -	Roshan Digital Account (Resident)- Current	Islamic Asaan Digital Account اسلامک آسان ڈینچیٹل اکاؤنٹ	Islamic Asaan Digital Remittance Account اسلامک آسان ڈیجیٹل ڈیجیٹل ریمیٹس اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Account مالام فرىالانس فرىالانس اكاؤنث	Islamic Freelance Foreign Currency Account سلامک فارک لونر فارک کونی
	Inter-city انٹرسٹی	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
Cook Transaction	Intra-city انثراسی	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cash Transaction کیش ٹرانز یکش (Per Transaction)	Own ATM withdrawal اینے ATM ودھ ڈرال	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Other Bank ATM دوسر سے بینک کا ATM	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44
	ADC/Digital ADC/ڈیجیٹل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SMS Alerts الیں ایم الیں الرٹس	Clearing کلیئرنگ	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
	For other transactions دیگر ٹرانز یکشنز کے لیے	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
Debit Cards ئىيىكارۇز	PayPak Chip پ پاک چپ	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,700 0 ایرا سالانپ سالانپ 1,700		1,700	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A ئا قابلِ اطلاق	N/A ئا قابلِ اطلاق	اجرا 0 سالانه	اجرا 0 سالانه	Issuance PKR 0 Annual PKR 1,700 0 ایرا الانت الانت الانت	N/A نا قابلِ اطلاق
	Visa Chip ویزاچپ	2,500	2,500	2,500	2,500	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	2,500	2,500	2,500	N/A نا قابلِ اطلاق
	Mastercard Standard ماسٹر کار ڈ اسٹینڈ ر ڈ	2,500	2,500	2,500	2,500	N/A ئا قابل اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	2,500	2,500	2,500	N/A نا قابلِ اطلاق
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	3,300	3,300	3,300	3,300	N/A ئاقابلِ اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	3,300	3,300	3,300	N/A نا قابلِ اطلاق
	UnionPay Chip پونین پے چپ	2,300	2,300	2,300	2,300	N/A ئاقابل اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	2,300	2,300	2,300	N/A نا قابل اطلاق
	Visa Chip USD ویزاچپامریکی ڈالر	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	USD 12 12 امریکی ڈالر	USD 12 12 امریکی ڈالر	USD 12 12 امر کی ڈالر	N/A ئاقابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	USD 12 12 امريكي ڈالر
	Mastercard Titanium ماسٹر کارڈ ٹائیٹینیم	3,000	3,000	3,000	N/A نا قابل اطلاق	N/A ئاقابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	3,000	3,000	3,000	N/A نا قابلِ اطلاق
	Mastercard World	17,000	17,000	17,000	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	17,000	17,000	17,000	N/A نا قابل اطلاق
Cheque Book چیک پک	Issuance	PKR 22 per leaf پنصفہ	PKR 22 per leaf پن 22روپ غن صفح	Equivalent of PKR 22 per leaf پ 22ء مساوی		PKR 22 per leaf پنصفہ	PKR 22 per leaf پنصفح ننصفح	PKR 22 per leaf پن 22روپ نن صفح	PKR 22 per leaf پن 22روپ نن صفحہ	PKR 22 per leaf پن 22روپ غن صفح	Equivalen of PKR 22 per leaf پي 22 مياوي غي صفح
	Stop Payment اسٹاپ «یکنٹ	PKR 600 چپ 600	PKR 600 2-600روپ	USD 12 12امريکي ۋالر	PKR 600/ USD 12 في 600 الامريكي والر	USD 12 12 امريكي ڈالر	USD 12 12امريکي ۋالر	PKR 600 چ-)600	PKR 600 چ-)600	PKR 600 چپ 600	USD 12 12امر یکی ڈالر
	Loose Cheque لوز چیک	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A ئاقابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A ئا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق	N/A نا قابلِ اطلاق
Remittance (Local) (کمیٹش (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order مینکر چیک/ پے آ رڈر	600	600	N/A ناقابلِ اطلاق	600	N/A ناقابلِ اطلاق	N/A ناقابلِ اطلاق	600	600	600	N/A ما قابلِ اطلاق
Remittance Foreign (يکيپٹس (غيرمکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A ئاتابل _{وا} طلاق	N/A ئاقائمي اطلاق	N/A ئاقائمي اطلاق	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges مراكز المراكز المر	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges مراكب الم الركب الم الركب الم الركب الم 1,000 و الم 1,000 و الم 1,000 و الم 1,700 و الم 1,000	0.25% or minimum 1,000 + 500 SWIFT Charges مراكب الم الركب الم	N/A ئاقائى اطلاق	N/A ئاتائىلىطلاق	N/A ئاتائىلاقل	0.25% or minimum 1,000 + 50 SWIFT Charges مراكز المراكز 1,000 المراكز المراكز 1,000 روپ المراكز المراكز المراكز المراكز المراكز
	Wire Transfer واترگرانسقر	N/A ئاتائى اطلاق	N/A ئا تابلي اطلاق	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges رو پي اور 25% رو پي اور 500 + اور موافق چار 25%	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges مروية (20.25% (20.25% (20.25%) (2	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges روپ اور	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges مروي الم الآم (2.25% لي) 750 (2.25% لي) 500 + 2000 وفاف چار 750	N/A ئاقائياطلاق	N/A ئاقائىلاقلاق	0.25% or minimum 750 + 500 SWIFT Charges ما كار الأوري (2.25% ما كار الأوري (2.25% (2.25%) (2.25%) (2.25%) (2.25%) (2.25%) (2.25%)	0.25% or minimum 1,000 + 50 SWIFT Charges يا كم ازكم 0.25% اي كم ازكم الم اركم 1,000 رو پي الم اركم









	Modes نوژز	Islamic اسلامک									
Services '/³/		Islamic Asaan Account- Current اسلامک آسان اکاونث-	Islamic Basic Banking Account - Current اسلامک بید اسلامک بید اسلامک بید اسلامک بید اسلامک بید اسلامک بید اسلامک بید اسلامک بید اسلامک بید	Islamic Current Account اسلامک کرش اسکاوکش	Roshan Digital Account (Non- Resident) - Current اکاؤنٹ اکاؤنٹ (ٹان - (ٹان -	Islamic Current Account - Foreign Currency اسلامک کرشت اسلامک کرشت نارن کرثی	Roshan Digital Account (Resident)- Current الماؤنث الكاؤنث (الإنيلة بينث)-	Islamic Asaan Digital Account اسلامک آسان ؤ پیجیٹل اکاؤنٹ	Islamic Asaan Digital Remittance Account اسلامک آسان آسین ویجیش ریبیش اکاونث	Islamic Freelancer Account اسلامک فری لانر اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Foreign Currency Account اسلامک فری لانسر فری لانسر فارن کرنی اکونٹ
	Annual سالانه	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Statement of Account اکاؤنٹکی اکٹیٹنٹ	Half Yearly ششاہی	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funds Transfer فٹڈزٹرائسفر	ADC/Digital Channels دُنْسِيْسُ چِينْرُ ADC/دُنْسِيْسُ	Up to PKR 25,000 - Free Above PKR 25,000 - 0.1% or PKR 200 whichever is lower* پاکتانی دو پاکتاکی دو پاکتانی دو پاکتاکی دو پاکتاکی دو پاکتاکی دو پاکتاکی دو پاکتاکی کم ہو*									
	Others ریگر	0									
Digital Banking ۋىجىڭل بىيكىگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بلینکنگ سیسکر پشن (ایک بارادرسالانہ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکر پشن (آیک باراور سالانه)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Normal نارل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clearing کیئرنگ	Inter-city انٹرشی	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350
	Same Day سیم ڈے	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

آپ کی لازمی معلومات کے لیے You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch for more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/ credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s)

ا کا ؤنٹ کھولنے کی شرا لَط: ا کاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور مینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو عتی ہے۔اس طرح کی معلومات کی وقا فو قااضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہر بانی آپ مزید فصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں جاری لسى بھى برائج تشريف لا كرمزيد تفصيلات بھى جان سكتے ہيں۔ HBL كے 24 آورزفون مينكنگ 425-111-111 يركال كريں يا مزیدمعلومات کے لیے www.hbl.com کاوزٹ کریں۔

چیک باوٹس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پینل کوڑ کے سیشن F-489 اور فنانشل انٹیٹیوٹن (ریکوری آف فنانس) ہیں۔ آرڈیننس 2001 کے شیشن 20 کے تحت ایک مجر مانٹ قمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔اس مناسبت ہے،آپکوانتہائی سمجھداری کامظاہرہ کرتے ہوئے چیک ککھنا جا ہے۔

محفوظ تکہانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن(ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز ، پاس ورڈز ؛ دیگر ذاتی معلومات ، (جیسے تاریخ بیدائش ، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمدداری ہے کسٹمر کی جانب سے سیکیورٹی کی غلطی کی صورت میں بینیک کو ذمد دار نہیں طهرایا جاسکتا ہے۔ HBL سی جسی نمبر بشول 111-425 -111 - کال کر کے جسی جسی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرےگا۔ HBL مجھی بھی کال،الیں ایم الیں یاای میل کے ذِریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیب کارڈ#، پن ، ی این آئی ی ، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہر بانی کس سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح نے ہوشیار میں اور حساس معلومات (پن/ پاس ورڈ / سی این آئی سی/ ATM/ کریڈٹ کارڈ#) انٹرنیٹ بٹیلیفون، ایس ایم ایس، ای میس یاسوشل میڈیا کے ذریعے کی کوچھی فراہم نہ کریں۔

ر کیارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم معلومات ہے محروم ہونے سے بیچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفائلز ار کیارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برائج سے رابطہ کر سکتے بین HBL کے 24 آورز بینکنگ 111-425 يركال كرك يا www.hbl.com يرمزيدمعلومات حاصل كرسكته ہيں۔

اگرآپ اس اکاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اے عطل / غیرفعال تصور کیا جائے گا۔ اگراپ کا اکاؤنٹ غیرفعال ہوجا تا ہے تو آپ اکاؤنٹ کے دوبارہ ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیبٹ ٹرانز یکشنز کرنے کے قابل نہیں ہونگے ۔ آپ(انفرادی کشمر) اپنی متعلقہ قریبی HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں بمپنی ا کاؤنٹس کے لیے براہ مہر بانی ریکارڈ زکواپ ڈیٹ کرنے اوراپنے اکاؤنٹ کودوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھلوایا ہے ، وہاں رابطہ کریں۔ اوور سیز کشمراپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کوری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پرای میل کریں۔











Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan

Helpline: 021-111-111-425

For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com

Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex,
M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

غیرو کوئی شدہ ڈپارٹس: بیکنگ کیپنیز آرڈینس، 1962 کے پیشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جھیں گزشتہ دی سالوں کے دوران آپریٹ نیس کیا ، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظی کے نام ہو، قانون کی دفعات مے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے بانا کاؤنٹ محلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے بانا کاؤنٹ محلومات کے لیے جس جسلے میں دعوٰ کی کہا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برائج میں آپ نے بانا کاؤنٹ محلومات کے لیے جسلے میں دعوٰ کے ایک میں معلومات کے لیے جسلے میں دعوٰ کے بینوں کے برائے تا ہوئے کی معلومات کے لیے جسلے میں دعوٰ کے بعد معلومات کے لیے جسلے میں دعوٰ کے بینوں کی معلومات کے لیے جسلے میں دعوٰ کے بینوں کے بینوں کی معلومات کے لیے جسلے میں دعوٰ کے بینوں کی معلومات کے لیے جسلے میں دعوٰ کے بینوں کو بینوں کے بینوں کی معلومات کے لیے جسلے میں دعوٰ کے بینوں کی کر بینوں کے بینوں کی کر بینوں کر معلومات کے بینوں کی کر بینوں کی معلومات کے بینوں کر کے بینوں کی معلومات کے بینوں کی معلومات کے بینوں کر بینوں کی کر بینوں کر بینوں کر بینوں کر بینوں کی کر بینوں کر بینوں کی کر بینوں کر بینوں کر بینوں کر بینوں کر بینوں کے بینوں کر بینوں کر بینوں کی کر بینوں کر بی

اس ا کاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا ا کاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہر بانی بینک کے داخلی طریقہ کار پڑٹل کریں، برائے مہر بانی رہنمائی کے لیے۔ HBL برائج میں آپ نے اپنا ا کاؤنٹ کھلوایا تھاوہاں کے برانج ٹم پیریشنو نینجرے رابط کریں۔

برائے مہر یانی نوٹ فرمانکیں: میں اکاؤنٹ کے مطابق 'ڈپازٹ اکاؤنٹس کی قبیٹ ٹیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے ہے، اس اکاؤنٹ کی نفسیلات کی بیروی کی جائیگی۔

> آپ کس طرح دوحاصل کر سکته بین یا شکایت کر سکته بین؟ حبیب بینک لمینژ، کمپلینٹ مینجنٹ یونٹ برین میزناں جو سرز کا این دو

ر ساز مرد از مرد از از ده کران ده کران ده کران ده کران ده کران ده کران کار دود داد -111-101 میلیک لاز ده کران کار کران داد -111-101 میلیک داد کران داد -111-101

انگوائزی کے لیے: customer.care@hbl.com شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائث: www.hbl.com

اگرآپ ہمارے جواب ہے مط**مئن شہ ہول تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:** اگر مینک کاحل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیاجائے تو بینکنگ مختسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔ کرائی جاسکتی ہے۔

> یا ایک تحرین شکلیات ارسال کر سکته مین، بینیکنگ مختسب، پاکستان 5 وین مزل، شامین کمپلیکس، ایم آرکیانی روڈ، کراچی، شلیفون نمبر: 88-99217334-99 ان میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(پیرصه خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعال کیا جائے گا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں اس بات کا اقر ارکرتا / کرتی ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے بجھتا اسجھتی ہوں
ین ن با کا بات میں اور کرد کا کری کی کی جی کی کی ہے کہ کی اور کی اور کی

Customer Name					Date تاریخ		MMY	YY	
کسٹمرکانام Product Chosen پروڈکٹ کاانتخاب					تاری	دن	مهيينه	سال	
*	Single/Joint/Either or Surv/ (جوائنٹ/لوافلین یا دیگر)	rivor) سنگل							
Address									
Contact No.	and the second s		Email Addre پل ای <i>ڈر</i> یس						
ل نمبر رابطه نمبر		مو	ای:						
Customer Signature			Signature Verified تقىدىق شدەدىتىخط						

