

اسلامات بيبتايتا

HBL Islamic SavingAccount

کې فیکٹ شیٹ Key Fact Sheet

Date D D 0 4 2 0 2 5 سال مہینہ ون تاریخ Updated on April 2025 اپوریل2025 کواپ ڈیٹ ہوا

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

استعال کر سکتے ہیں۔آپ کومواز نہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کاحق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches

اكاؤنث كى اقسام اورنمايا لخصوصيات

این کے کہا ارز میں رہیں یہ علومات او پر درج کردہ تاریخ تک درست میں۔خدمات ،فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ / ششماہی بنیا دوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔اپ ڈیٹیڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز وز نے کر سکتے ہیں۔

| | | | | | | Islami | اسلا مک c | | | | |
|--|--------------------------|--|----------------------|--|---|---|---|--|---|--|--|
| Particular تفصيلات | | HBL Islamic PLS Account - Savings الما اسلا ك HBL اسلاك الما ت | | Al Irtifa Account - Savings ال-ارتفاع اکاوُنٹ - سیوتکز | Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit انویسٹیٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ | (Saving) نسا تؤفیر (سیونگ) | Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال- ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ | HBL Islamic Rutba اسلامک HBL رُتير | HBL Islamic Uraan اسلامک HBL اگژان | HBL Islamic Mahana Amdan اسلابک HBL ایلابک ماباندآ مدن | Nisa Tawfir Plus Account نیا توفیر پلس اکاؤنٹ |
| کرنی | | PKR, USD, EUR and GBP روپے، امریکی ڈالر، پورو اور برطانو کی پاؤنڈ | PKR روپ | PKR روپی | USD, EUR and GBP امریکی ڈالر، پورواور برطانوی پاؤنڈ | PKR روپیے | PKR روپی | PKR روپی | PKR روپے | PKR روپے | PKR روپے |
| Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم پیکنس | To open کھولنے کے لیے | | | | | | 25,000 | | | | |
| | To keep رکھنے کے لیے | | | | N/A نا قابلِ اطلاق | 35,000 (Takaful Coverage) renewals only 35,000 (تي فل كوريج) | | 10,000 (Takaful Coverage) 10,000 (تکافل کوریخ) | | | 35,000 (Takaful Coverage) 35,000 (تکافل کوریز) |
| Account Maintenance Fee اکادَنٹ شینمیتس فیس | | N/A ناقابلِ اطلاق | N/A ناقابلِ اطلاق | PKR 50 per transaction روپے فی ٹرانزیکشن | N/A نا قابلِ اطلاق | N/A ناقابلِ اطلاق | N/A ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | N/A ناقابلِ اطلاق | N/A نا قابلِ اطلاق |
| Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیامنافیح اکاؤنٹ پراداکیاجا تا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرخ ہے مشروط) | | Yes باں | Yes باں | Yes پاں | Yes بال | Yes پاں | Yes ہاں | Yes باں | Yes باں | Yes باں | Yes پال |
| Indicative Profit Rate (%) (or as per monthly announced rate) انڈیکیڈو پرافٹ ریٹ (%) (یا اعلان کردہ ماہانہ ریٹ کے مطابق) | | 8.62% LCY & 0.94% FCY | 0.035% | 8.62% | On case to case basis معاملہ درمعاملہ کی بنیاد پر | 8.62% | 3.50% to 4.30% | 8.62% | 8.62% | 8.62% | 0.035% |
| Profit Payment Frequency پانٹ چیمنٹ فریکوئیسی | | Monthly ماہانہ | Monthly مابانہ | Monthly ماب <i>ان</i> ہ | Maturity مېچورنې | Monthly مابانہ | Monthly, Quarterly, Semi- annually or at maturity ، منهایی یا شچور فی پر | Monthly مابانہ | Monthly مابانہ | Monthly مابانہ | Monthly اب <i>ان</i> |
| Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (بر 1,000روپے پر، آپ مقررہ معیاد میںروپ کما کتے ہیں) | | PKR 7.08& USD 0.773 | 0.0287 | 7.08 | | 7.08 | PKR 2.88 to PKR 3.53 | 7.08 | 7.08 | 7.08 | 0.0287 |

| Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (Nearest available slab rate /as per SBP guideline) پری میچورا ارلی انگیشمد اوده درال فیل (قریب ترین دستیاب سلیب ریف (SBP کائیڈلائن کے مطابق) | | N/A نا قابلِ اطلاق | · · · · | Nearest available slab قريم وستياب سليب | N/A نا قابلِ اطلاق | Nearest available slab قریجی وستیاب سلیب | N/A نا قابلِ اطلاق | N/A نا قابلِ اطلاق | | |
|--|--|-----------------------|---------|---|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|--|--|
|--|--|-----------------------|---------|---|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|--|--|

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our website www.hbl.com or at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

مرون چارجز اہم: بیاں اکاؤنٹ کے لیے مرکز می سروں چارجز کی ایک فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شال نہیں ہیں۔آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com پریاہماری برانچو سے کمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

| | | اسلامک Islamic | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--------|---|---|---|---|---|---|----------------------|--|--|
| Services ७१ | Modes روژ ز | HBL Islamic PLS Account - Savings الملامک HBL اسلامک سیونگز | | Al Irtifa Account - Savings ال-ارتفاع اکاؤنٹ - سیونگز | Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit انویسٹین ڈیازٹ - | (Saving) نساقوًفیر (سیونگ) | Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال- ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈیاز ٹ | HBL Islamic Rutba اسلامک HBL رئتبر | HBL Islamic Uraan اسلایک آژان | | Nisa Tawfir Plus Account نساقوفیر پلسالاونٹ | |
| Cash Transaction | Inter-city انٹرسٹی | 0 | 0 | 0 | N/A نا قابلِ اطلاق | 0 | N/A ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Intra-city انٹراسٹی | 0 | 0 | 0 | N/A نا قابلِ اطلاق | 0 | N/A ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| کیش ٹرانز یکشن (Per Transaction) (فی ٹرانزیکشن) | Own ATM withdrawal ایتے ATM سے ودھوڈرال | 0 | 0 | 0 | N/A نا قابلِ اطلاق | 0 | N/A ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Other Bank ATM دوسرے بینک کا ATM | 23.44 | 23.44 | 23.44 | N/A نا قابلِ اطلاق | 23.44 | N/A ناقابلِ اطلاق | 23.44 | 23.44 | 23.44 | 23.44 | |
| SMS Alerts ایس ایم ایس الرنس | ADC/Digital ADC/ڈیجیٹل | 0 | 0 | 0 | N/A نا قابلِ اطلاق | 0 | N/A ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Clearing کلیئرنگ | 0 | 0 | 0 | N/A نا قابلِ اطلاق | 0 | N/A ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | For other transactions دیگر ٹرانز یکشنز کے لیے | 0 | 0 | 0 | N/A ناقابل اطلاق | 0 | N/A ناقابل اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Debit Cards ئىيەكارۇز | PayPak Chip چپاک چپ | 2,000 | 2,000 | 2,000 | N/A نا قابلِ اطلاق | 2,000 | N/A نا قابلِ اطلاق | Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 0 ارز بالانہ 2,000 | Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 0 ارز سالانہ 2,000 | اجرا 0 سالانه | 2,000 | |
| | Visa Chip ويزاچپ | 2,800 | 2,800 | 2,800 | N/A ناقابلِ اطلاق | 2,800 | N/A ناقابلِ اطلاق | 2,800 | 2,800 | N/A ئاقابلِ اطلاق | N/A نا قابلِ اطلاق | |
| | Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ | 2,800 | 2,800 | 2,800 | N/A نا قابلِ اطلاق | PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 3,600 پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 3,600 | N/A نا قابل اطلاق | 2,800 | 2,800 | 2,800 | 2,800 | |
| | Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ | 3,600 | 3,600 | 3,600 | N/A نا قائلِ اطلاق | PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 3,600 پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 3,600 | N/A نا قايلِ اطلاق | 3,600 | 3,600 | 3,600 | 3,600 | |
| | UnionPay Chip یونین پے چپ | 2,500 | 2,500 | 2,500 | N/A نا قابل اطلاق | 2,500 | N/A نا قابل اطلاق | 2,500 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | |
| | Visa Chip USD ویزاچپ امریکی ڈالر | USD 12 | USD 12 | USD 12 | N/A نا قابل اطلاق | USD 12 | N/A نا قابل اطلاق | USD 12 | USD 12 | USD 12 | USD 12 | |
| | Mastercard Titanium ماسٹرکارڈ ٹائٹیٹیم | 3,000 | 3,000 | 3,000 | N/A ئاتابل اطلاق | 3,000 | N/A ناقابلِ اطلاق | 3,000 | 3,000 | N/A نا قابل اطلاق | N/A نا تا بل اطلاق | |
| | Mastercard World ماسٹرکارڈورلڈ | 20,000 | 20,000 | 20,000 | N/A ئاقابلِ اطلاق | 20,000 | N/A ناقابلِ اطلاق | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | |

Issuance charges for all debit cards for Nisa Tawfir Plus Account holders are waived for first year. Second year onwards annual fees shall apply. shall apply. نما توفیر پلس اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تمام ڈیبٹ کارڈز کے اجراء کے چارجز پہلے سال کے لئے معاف میں ۔ دوسر سے سالانی فیس لاگوہوگی۔

| Services '7'3/ | Modes بوژز | HBL Islamic PLS Account Savings المسلك HBL الكاف ² نف- سيوتكز | | Al Irtifa Account - Savings ال ال - ارتفاع ال کاؤنٹ - سیونگز | Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit الايستمند و يارث - فكسة و يارث - | NISA Tawfir (Saving) نساقوفیر (سیونگ) | c اسلامک Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال- ثمرات اکاؤنٹ- فکسڈ ویار | HBL Islamic Rutba اسلامک تتب | HBL Islamic Uraan اسلام ک أژان | | Nisa Tawfir Plus Accoun نىلتۇ فر پىس اكاۋنىك |
|--|---|--|--|--|--|--|--|--|---|---|--|
| Cheque Book چیک بک | Issuance | 0 | 0 | 0 | N/A تابل اطلاق | 0 | N/A ئاتابلواطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Stop Payment | 0 | 0 | 0 | N/A نا قابل اطلاق | 0 | N/A ئا قابل اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | اسٹاپ پیمنٹ Loose Cheque | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Remittance (Local) ریمیننس (مقامی) | لوز چیک Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر | نا قابل اطلاق 0 | نا قابلِ اطلاق 0 | نا قابل اطلاق 0 | نا قابل اطلاق N/A نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق 0 | نا قابل اطلاق N/A نا قابل اطلاق | نا قابل اطلاق 0 | نا قابل اطلاق 0 | ناقابل اطلاق 0 | نا قابلِ اطلاق 0 |
| Remittance (Foreign) ریمیندس (غیرمکلی) | Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ | 0.25% Minimum PKR 1000 + PKR 500 SWIFT Charges نی 0.25% 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 | N/A ئاتابى _{اطلا} ق | N/A ئاتا ^{يل} اطلاق | N/A ئاتا ^{يل} اللاق | N/A ئاتا ^{يل} اللاق | N/A ئاقاتليانلان | N/A ئاتايل _{اللا} ق | N/A ئاتابلى اطلاق | N/A ئاتايل _{اطلا} ق | N/A ناقاتلِ اطلاق |
| | Wire Transfer وائر ٹرانسفر | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges (2.0.2%) (2.0.5%) (2.0.5%) (2.0.5%) (2.0.5%) (2.0.5%) (2.0.5%) | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges نور 2.25% کورو ک نور 2.500 + کورو ک کورو ک کورو ک | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges (2.25% کورو 2.500 + 2.500 + | N/A ئاتابلي اطلاق | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges (2.0.25% (2.0.25%) 2.050 + 2.050 + 2.05% | N/A ئاتابلواللەق | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges (2.25% 2.5050 + 2.500 + 2.25% | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges نور 25% کورو کورو کورو کورو کورو کورو کورو کور | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges (0.25%) (0.25%) (0.25%) (0.25%) (0.25%) (0.25%) (0.25%) (0.25%) (0.25%) | 0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges نوار (0.25%) |
| | Annual سالانہ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Statement of Account | Half Yearly ششاہی | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| اكاؤنث كى اشيتنت | Duplicate | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fund Transfer فنلائرانسفر | ADC/Digital Channels زیجیٹل چینار | 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month &0.1% \$2,000 | per month اوري بھی ماہانہ | 0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% 0.2000 0.2000 0.200 0.2000 0.2000 0.2000 0.2000 0.2000 | N/A ئاتايل _ل اطلاق | 0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% contrological $contrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrologicalcontrological control controlcontrological control controlcontrol control control controlcontrol control c$ | N/A ئاتايليانلان | 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month ی0.1% بحی مابانه | 0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month 0.1% 0.1% 0.200 0.25,000 IBFT مای 25,000 IBFT مای 25,000 | 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month ی 0.1% بی 200 روچ ج | 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month LO.1% پی ایانہ کی ایانہ |
| | Others ویگر | | | | N/A نا قابل اطلاق | | N/A ئاقابل اطلاق | 0 | 0 | | |
| Digital Banking ۋىتچىيىل بىيكىتگ | وير Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنيٹ بينگنگ سمکريشن (اليک باراورسالانه) | 0 | 0 | 0 | N/A العالي المالي الطلاق | 0 | N/A الموالي الما المرالي الطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موباکل بینیکنگ سیسکر پیش (ایک بارادورسالانه) | 0 | 0 | 0 | N/A ناقابل اطلاق | 0 | N/A ناقابل اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Normal نارىل | 0 | 0 | 0 | N/A ناقابلِ اطلاق | 0 | N/A ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Clearing کلیترنگ | Inter-city انٹرسٹی | 0 | 0 | 0 | N/A ناقابلِ اطلاق | 0 | N/A ناقابلِ اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Same Day یم ڈے | 500 | 500 | 500 | N/A ناقابلِ اطلاق | 500 | N/A ناقابلِ اطلاق | 500 | 500 | 500 | 500 |
| losure of Account | Customer Request | 0 | 0 | 0 | N/A نا قابل اطلاق | 0 | N/A نا قابل اطلاق | 0 | 0 | 0 | 0 |

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information

(PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch, for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit 9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.care@hbl.com For Complaints: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact: If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45

days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan. https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

or drop a written complaint at, Banking Mohtasib, Pakistan 5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi Tel No.: 92-21-99217334-38 Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk Website: www.bankingmohtasib.gov.pk الکاؤن کھو لیے کی شرائط اکاؤنٹ کھو لنے کے لیے آپ کور بگولیٹری ہدایات اور میٹیکوں کی داخلی پالیسیوں سے مطابق شاخت کی کچھ ضرور یات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شاخت کی تصدیق کے لیے دہتا ویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو کتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی دقتا فو قذا ضرورت بیش آسکتی ہے۔ برائے مہرانی آپ مزید مخصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برایج تشریف لا کر مزید تفسیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBH کے 24 آورزفون بینکنگ 425-111 پر کال کر سے مزید معلومات کے معلومات کی فراہمی شامل ہو کتی ہے۔ مزید معلومات کے لیے www.hbl.com کا وزن کریں۔

چیک بادنس، پیکس کی تبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان پیٹل کوڈ کے سیکٹن F-489 اور نناخش انٹیٹیوٹن (ریکور کی آف فنانس) آرڈینس 2001 کے سیکٹن 20 کے تحت ایک مجرمان ٹمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقد سے کا سامنا ہوتا ہے۔ اس مناسبت سے، آپ کوانتہائی بجھداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک کھنا چا ہے۔

محفوظ گل ہوتی : آپ کے اکاؤنٹ تک رسانی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس ، ای بیکنگ یوزر نیو ، پاس ورڈز : دیگر ذاتی معلومات ، (جیسے تاریخ پیدائش ، مال کانام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹر کی جانب سے سیکی رٹی کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نیس تشہرایا جا سکتا ہے۔ HBL کی بھی نمبر بشول 111-111-211 سے کال کر کے بھی بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نیس کر سے گا۔ HBL بھی بھی کال ، ایس ایم الیس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیب کارڈ #، پن ، بی این آئی می ، OTP ، طلب نیس کر سے گا۔ برائے مہریا ٹی کی اس طرح کی معلومات کا انٹرنیٹ، بیلیفون ، ایس ایم ایس ، ای میل یا سوشل میڈیا ہے ذریعے کو کھی قرام میز کی این آئی می / ATM کر میڈ کارڈ #) انٹرنیٹ، بیلیفون ، ایس ایم ایس ، ای میل یا سوشل میڈیا ہے ذریعے کی کو تھی قرام میز کریں۔

ریکارڈاپڈیٹن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے نے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پر دفائلز اریکارڈ کواپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برایٹ سے رابطہ کر بچتے ہیں یا HBL کے 24 آورز بینکنگ 111-111-425 پر کال کرکے یا www.hbl.com پر ید معلومات حاصل کر بچتے ہیں۔

اگرآپ ال اکا دف کو لوط بل عرصی استعمال نمیں کرتے میں قو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکا وَن اگر 12، وی غیر فعال رہتا ہے تو، اے معطل / غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکا وَن غیر فعال ہوجاتا ہے تو آپ اکا وَن کے دوبارہ ایکی میری ہونے تک طرانزیکشز کرنے کے قابل نمیں ہو تکئے۔ آپ (انفرادی سنم) این متعلقہ قربی HBL برایٹی سے رابطہ کر سکتے ہیں، کمینی اکا وَن کے لیے براہ مہر بانی ریکار وُزواپ ڈیٹ کرنے اورا سے اکا وُن کو دوبارہ ایکی میں کہ رو نے تک ڈیٹ کے دوبارہ ایک وَ سے تعلوا وہاں رابطہ کریں۔ اوور سیز سنم اسے اکا وُن کو دوبارہ ایکی میں کو ری ایکی وی کرنے کے لیے جس HBL برایٹی میں آپ نے اکا وَن کے علوایا ہے وہاں رابطہ کریں۔ اوور سیز سنم اسے اکا وُن کا وُنٹ) کوری ایکیٹویٹ کرنے کے لیے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے دوباں دان کے معلوم کی میں کرنے میں کریں۔

غیروتوی شدہ ڈپارٹس: بینکنگ مینیز آرڈینس، 1962 کیکشن 31 کی شرائط کر تحت، وہ متام ڈپارٹس جنسی گزشتہ دن سالوں کے دوران آپریٹ بیل کیا گیا، سوائے اس ڈپارٹ کے جو کسی نابانی یا حکومت یا عدالت عظلیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پور کی کرنے کے بعد، متعلقہ بینکول کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکو کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپارٹ کے سلسلے میں دفوی کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہر بانی مزید معلومات کے اس اور کی اور بیکن آپ نے اپنا کا ڈنٹ کھلوایا تحاد ہاں کے راخ تیز برار بار تھی آپریستان بیز سراح اور کیں۔

ال **اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے**: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براخ مہر پانی بینک کے داخلی طریقہ کار پڑل کریں، برائے مہر پانی رہنمائی کے لیے جس HBL برایٹی میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھلوا یا تھاد ہاں سے برایٹی نیچر *ا*برایٹی آپریشنز نیچر سے رابطہ کریں۔

ہرا**ئے م_لر پانی نوٹ فرمائیں**: ' بیس اکاؤنٹ کے مطابق' ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیلٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے حوالے سے، ای اکاؤنٹ کی تفصیلا ت کی بیروی کی جائیگی۔

آپ کس طرح مدوعاص کر سکتے میں یا دکارے کر سکتے ہیں؟ حبیب بینک لینڈ، کمپلیدن فیٹجنٹ یونٹ 9ویں مزل، حبیب بینک پلازہ، آئی۔آئی چندر گیرروڈ، کراچی، پاکستان۔ میل لائن: 221-111-211 انگواڑی کے لیے: customer.complaints@hbl.com – شکلیات کے لیے:customer.complaints@hbl.com

اگر**آ پی مارے جواب سے حکمیٰن شر بول ق**وّ، آپرالط کر سکتے ہیں: اگر ہینک کاحل اطمینان بخش نہ ہویا 45 دن کے اندرکوئی جواب نہیں دیاجائے تو ہینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاکتی ہے۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

> یا ایک تحریک شکایات ارسال کر سکتے ہیں، بینکنگ مختسب، پاکستان 5ویں منزل، شاہین کمپلیکس،ایم آرکیانی روڈ، کراچی، ٹیلیفون نمبر: info@bankingmohtasib.gov.pk ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ:www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage) (پیرحصہ ٹریداری کے بعد کے مرحلے کے لیےاستعال کیا جائیگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا **/ کرتی** ہوں کہ کی فیکٹ شیٹ جھے موصول ہوئی اور میں اسے سجھتا **/ جھ**ھتی ہوں

| Customer Name | | | | | ate) تاريخ | D D ون | M M Y | |
|---|---|------------------------|---------------------------------------|--------|---------------|------------|-------|-----|
| مرفائ Product Chosen پروڈ کٹ کاانتخاب | | | | | | 60 | | سال |
| * * | Single/Joint/Either or Sur) جوائنٹ/لواحقین یا دیگر) | vivor) (سنگل/ | | | | | | |
| Address پتر | ** - | - | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Contact No. | Mobile N | | Email Add | | | | | |
| رابطةمبر | ا ^ی ل نمبر | مو | ںا <u>پڑری</u> س | ای میر | | | | |
| Customer Signature کسٹمر کے دستخط | | | Signature Verified تصدیق شدہ دستخط | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 0 | 9 111-111-425 🕀 www. | hbl.com 🛛 🚺 HBL Islami | c Mobile | J 🔘 🕨 | | () | 3 | |