

Habib Bank Limited, حبیب بینک لمیٹڈ،  
Branch. برانچ۔

Date          
سال مہینہ دن تاریخ  
Updated on February 2025  
فروری 2025 کو اپ ڈیٹ ہوا

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

## Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات اوپر درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ / ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particular تفصیلات	اسلامک									
	HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگز	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگز	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقا اکاؤنٹ - سیونگز	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فیکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-سمرات اکاؤنٹ - فیکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اوزان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامک ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Currency کرنسی	PKR, USD, EUR and GBP روپے، امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	USD, EUR and GBP امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے					25,000				
	To keep رکھنے کے لیے			N/A ناقابل اطلاق	35,000 (Takaful Coverage) 35,000 (تکافل کوریج)		10,000 (Takaful Coverage) 10,000 (تکافل کوریج)			35,000 (Takaful Coverage) 35,000 (تکافل کوریج)
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	PKR 50 per transaction 50 روپے فی ٹرانزیکشن	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	0	0	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) (or as per monthly announced rate) انڈیکٹیو پروفٹ ریٹ (%) (یا اعلان کردہ ماہانہ ریٹ کے مطابق)	6.705% LCY & 0.94% FCY	0.046%	6.705%	On case to case basis معاہدہ درمعاہہ کی بنیاد پر	6.705%	4.00% to 5.50%	6.705%	6.705%	6.705%	0.046%
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Maturity میچورٹی	Monthly ماہانہ	Monthly, Quarterly, Semi-annually or at maturity ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی یا میچورٹی پر	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں ----- روپے کمائیں گے)	PKR 5.69 & USD 0.783	0.0038	5.69		5.69	PKR 3.40 to PKR 4.67	5.69	5.69	5.69	0.0038

Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (Nearest available slab rate /as per SBP guideline) پری میچور / ارلی انکیشمنٹ / ودھ ڈرال فیس (قریب ترین دستیاب سلیب ریٹ / SBP گائیڈ لائن کے مطابق)	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	Nearest available slab قریب دستیاب سلیب	N/A نا قابل اطلاق	Nearest available slab قریب دستیاب سلیب	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق		
---	----------------------	----------------------	----------------------	--	----------------------	--	----------------------	----------------------	--	--

### Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our website [www.hbl.com](http://www.hbl.com) or at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

### سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ [www.hbl.com](http://www.hbl.com) پر یا ہماری برانچز سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔  
براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگزر	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگزر	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقا اکاؤنٹ - سیونگزر	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-شمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اُڑان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامک ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن (Per Transaction) (فی ٹرانزیکشن)	Inter-city انٹرسیٹی	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	Intra-city انٹرا سیٹی	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے ودھ ڈرال	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	Other Bank ATM ATM دوسرے بینک کا	23.44	23.44	23.44	N/A نا قابل اطلاق	23.44	N/A نا قابل اطلاق	23.44	23.44	23.44	23.44
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈیجیٹل/ADC	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	Clearing کلیئرنگ	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	PayPak Chip پے پاک چیپ	2,000	2,000	2,000	N/A نا قابل اطلاق	2,000	N/A نا قابل اطلاق	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 2,000 اجرا 0 سالانہ 2,000 روپے	2,000
	Visa Chip ویزا چیپ	2,800	2,800	2,800	N/A نا قابل اطلاق	2,800	N/A نا قابل اطلاق	2,800	2,800	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	2,800	2,800	2,800	N/A نا قابل اطلاق	PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 3,600 پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 3,600 روپے	N/A نا قابل اطلاق	2,800	2,800	2,800	2,800
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	3,600	3,600	3,600	N/A نا قابل اطلاق	PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 3,600 پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 3,600 روپے	N/A نا قابل اطلاق	3,600	3,600	3,600	3,600
	UnionPay Chip یونین پے چیپ	2,500	2,500	2,500	N/A نا قابل اطلاق	2,500	N/A نا قابل اطلاق	2,500	2,500	2,500	2,500
	Visa Chip USD ویزا چیپ امریکی ڈالر	USD 12	USD 12	USD 12	N/A نا قابل اطلاق	USD 12	N/A نا قابل اطلاق	USD 12	USD 12	USD 12	USD 12
	Mastercard Titanium ماسٹر کارڈ ٹائیٹیم	3,000	3,000	3,000	N/A نا قابل اطلاق	3,000	N/A نا قابل اطلاق	3,000	3,000	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Mastercard World ماسٹر کارڈ ورلڈ	20,000	20,000	20,000	N/A نا قابل اطلاق	20,000	N/A نا قابل اطلاق	20,000	20,000	20,000	20,000

Issuance charges for all debit cards for Nisa Tawfir Plus Account holders are waived for first year. Second year onwards annual fees shall apply.

نسا توفیر پلس اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تمام ڈیبٹ کارڈز کے اجراء کے چارجز پہلے سال کے لئے معاف ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس لاگو ہوگی۔

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامی									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامی اکاؤنٹ - سیونگ	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگ	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقا اکاؤنٹ - سیونگ	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامی فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-شمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامی رتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامی اُڑان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامی ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	Loose Cheque لوز چیک	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Remittance (Local) ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
Remittance (Foreign) ریمیٹنس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	0.25% Minimum PKR 1000 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 1,000 روپے + 500 روپے سوئیفت چارجز	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئیفت چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئیفت چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئیفت چارجز	N/A نا قابل اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئیفت چارجز	N/A نا قابل اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئیفت چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئیفت چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئیفت چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئیفت چارجز
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fund Transfer فیڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ADC/ڈیجیٹل چینلز	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	N/A نا قابل اطلاق	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	N/A نا قابل اطلاق	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ سے زیادہ IBFT پر کم ہوں
	Others دیگر				N/A نا قابل اطلاق		N/A نا قابل اطلاق	0	0		
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	Inter-city انٹرسیٹی	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	Same Day سیم ڈے	500	500	500	N/A نا قابل اطلاق	500	N/A نا قابل اطلاق	500	500	500	500
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0

## You Must Know آپ کی لازمی معلومات کے لیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more information.

**Cheque Bounce:** Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit [www.hbl.com](http://www.hbl.com) for more details.

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch, for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) to get guidance for reactivation of their account(s).

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

**Please note that:** 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

**How can you get assistance or make a complaint?**  
Habib Bank Limited, Complaint Management Unit  
9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan  
Helpline: 021-111-111-425  
For Inquiries: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com)  
For Complaints: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)  
Website: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**  
If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.  
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,  
Banking Mohtasib, Pakistan  
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi  
Tel No.: 92-21-99217334-38  
Email: [Info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:Info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آ سکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آؤرفون ہیلپ لائن 111-111-425 پر کال کریں یا مزید معلومات کے لیے [www.hbl.com](http://www.hbl.com) کا وزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینکنگ ایکٹ کے سیکشن 489-F اور فنانس انشٹیٹیوٹس (ریگولی آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرم نامہ مل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھعداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بیکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے نیکو رویہ کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 تک کال کر کے بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کو بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/پاس ورڈ/سی این آئی سی/ATM/کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ایسی ایم ایس، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹرا/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 آؤرفون ہیلپ لائن 111-111-425 پر کال کر کے یا [www.hbl.com](http://www.hbl.com) پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل/غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ آپ (انفرادی کسٹمر) اپنی متعلقہ قریبی HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں، کچھ اکانٹس کے لیے براہ مہربانی ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے اور اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھولا ہے وہاں رابطہ کریں۔ اور ویز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [bio.verify@hbl.com](mailto:bio.verify@hbl.com) پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپینز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھولا تھا وہاں کے برانچ منیجر/برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھولا تھا وہاں کے برانچ منیجر/برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیں: اس اکاؤنٹ کے مطابق ڈپازٹ اکانٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکانٹس کے حوالے سے، اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی بیرونی کی جائیگی۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ، کسٹمر ایڈجسٹ منٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک بلازہ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: [customer.care@hbl.com](mailto:customer.care@hbl.com) — شکایات کے لیے: [customer.complaints@hbl.com](mailto:customer.complaints@hbl.com)

ویب سائٹ: [www.hbl.com](http://www.hbl.com)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کامل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔ <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38 — ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ فیکیٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام								Date تاریخ	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
Product Chosen پروڈکٹ کا انتخاب								دن	مہینہ	سال						
Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor) اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/جوینٹ/لو اٹھین یا دیگر)																
Address پتہ																
Contact No. رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس														

Customer Signature کسٹمر کے دستخط	Signature Verified تصدیق شدہ دستخط
--------------------------------------	---------------------------------------