

Habib Bank Limited, حبیب بینک لمیٹڈ،
Branch. برانچ۔
برائچ۔

Date D D M M Y Y Y Y
تاریخ دن مہینہ سال

Updated on October 2024
اکتوبر 2024 کو اپ ڈیٹ ہوا

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ دوسرے بینکوں کی جانب سے مختلف اکاؤنٹس کے لیے پیش کی جانے والی آفر کا موازنہ کرنے کے لیے بھی آپ اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔

Account Types & Salient Features

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly/half yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website (www.hbl.com) or visit our branches

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

یہ معلومات اوپر درج کردہ تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس اور پرافٹ ریٹس ماہانہ / ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ (www.hbl.com) یا ہماری برانچز وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particular تفصیلات	اسلامک									
	HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگس	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگس	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقا اکاؤنٹ - سیونگس	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فیکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-سمرات اکاؤنٹ - فیکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامک رتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامک اوزان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامک ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Currency کرنسی	PKR, USD, EUR and GBP روپے، امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	USD, EUR and GBP امریکی ڈالر، یورو اور برطانوی پاؤنڈ	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کے لیے					25,000				
	To keep رکھنے کے لیے		40,000	N/A ناقابل اطلاق	35,000 (Takaful Coverage) 35,000 (تکافل کوریج)		10,000 (Takaful Coverage) 10,000 (تکافل کوریج)			35,000 (Takaful Coverage) 35,000 (تکافل کوریج)
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	PKR 50 per transaction 50 روپے فی ٹرانزیکشن	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	0	0	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
Is profit paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ پر ادا کیا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) (or as per monthly announced rate) انڈیکٹیو پروفٹ ریٹ (%) (یا اعلان کردہ ماہانہ ریٹ کے مطابق)	9.65% LCY & 0.94% FCY	0.066%	9.70%	On case to case basis معاملہ در معاملہ کی بنیاد پر	12.00%	5.75% to 9.50% تا 5.75% 9.50%	12.00%	12.00%	12.00%	0.066%
Profit Payment Frequency پرافٹ پیمنٹ فریکوئنسی	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Maturity میچورٹی	Monthly ماہانہ	Monthly, Quarterly, Semi-annually or at maturity ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی یا میچورٹی پر	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example (On each PKR 1,000, you can earn PKR ----- on given periodicity) فراہم کردہ مثال: (ہر 1,000 روپے پر، آپ مقررہ معیار میں ----- روپے کمائیں گے)	PKR 8.04 & USD 0.783 8.04 روپے اور 0.783 امریکی ڈالر	0.055	8.21		10.19	PKR 4.88 to PKR 8.07 4.88 روپے تا 8.07 روپے	10.19	10.19	10.19	0.055

Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee (Nearest available slab rate /as per SBP guideline) پری میچور / ارلی انکیشمنٹ / ودھ ڈرل فیس (قریب ترین دستیاب سلیب ریٹ / SBP گائیڈ لائن کے مطابق)	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	Nearest available slab قریب دستیاب سلیب	N/A ناقابل اطلاق	Nearest available slab قریب دستیاب سلیب	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق		
--	---------------------	---------------------	---------------------	--	---------------------	--	---------------------	---------------------	--	--

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our website www.hbl.com or at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com پر یا ہماری برانچز سے مکمل فہرست حاصل کر سکتے ہیں۔
براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامک									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامک PLS اکاؤنٹ - سیونگزر	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگزر	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقا اکاؤنٹ - سیونگزر	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامک فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-شمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba رتبہ	HBL Islamic Uraan اُڑان	HBL Islamic Mahana Amdan ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن (Per Transaction) (فی ٹرانزیکشن)	Inter-city انٹرسیٹی	500	0	500	N/A ناقابل اطلاق	500	N/A ناقابل اطلاق	500	500	500	0
	Intra-city انٹرا سیٹی	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے ودھ ڈرل	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0	0	0
	Other Bank ATM ATM دوسرے بینک کا	23.44	23.44	23.44	N/A ناقابل اطلاق	23.44	N/A ناقابل اطلاق	23.44	23.44	23.44	23.44
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ڈیجیٹل/ADC	0	0	0	N/A ناقابل اطلاق	0	N/A ناقابل اطلاق	0	0	0	0
	Clearing کلیئرنگ	180	PKR 0 if PKR 40,000 maintained. Or PKR 180 per month	180	N/A ناقابل اطلاق	180	N/A ناقابل اطلاق	180	180	180	180
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	180	0 اگر 40,000 یا برقرار رہیں یا 180 روپے ہر ماہ	180	N/A ناقابل اطلاق	180	N/A ناقابل اطلاق	180	180	180	180
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	PayPak Chip پے پاک چیپ	1,700	1,700	1,700	N/A ناقابل اطلاق	1,700	N/A ناقابل اطلاق	Issuance PKR 0, Annual PKR 1,700 اجرا 0 سالانہ 1,700 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 1,700 اجرا 0 سالانہ 1,700 روپے	Issuance PKR 0, Annual PKR 1,700 اجرا 0 سالانہ 1,700 روپے	1,700
	Visa Chip ویزا چیپ	2,500	2,500	2,500	N/A ناقابل اطلاق	2,500	N/A ناقابل اطلاق	2,500	2,500	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Mastercard Standard ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	2,500	2,500	2,500	N/A ناقابل اطلاق	PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 2,500 پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 2,500 روپے	N/A ناقابل اطلاق	2,500	2,500	2,500	2,500
	Mastercard Gold ماسٹر کارڈ گولڈ	3,300	3,300	3,300	N/A ناقابل اطلاق	PKR 0 for 1st Year, Annual PKR 3,300 پہلے سال کے لیے 0 روپے، سالانہ 3,300 روپے	N/A ناقابل اطلاق	3,300	3,300	3,300	3,300
	UnionPay Chip یونین پیے چیپ	2,300	2,300	2,300	N/A ناقابل اطلاق	2,300	N/A ناقابل اطلاق	2,300	2,300	2,300	2,300
	Visa Chip USD ویزا چیپ امریکی ڈالر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	USD 12 12 امریکی ڈالر	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Mastercard Titanium ماسٹر کارڈ ٹیٹیم	3,000	3,000	3,000	N/A ناقابل اطلاق	3,000	N/A ناقابل اطلاق	3,000	3,000	N/A ناقابل اطلاق	N/A ناقابل اطلاق
	Mastercard World ماسٹر کارڈ ورلڈ	17,000	17,000	17,000	N/A ناقابل اطلاق	17,000	N/A ناقابل اطلاق	17,000	17,000	17,000	17,000

Issuance charges for all debit cards for Nisa Tawfir Plus Account holders are waived for first year. Second year onwards annual fees shall apply.

نسا توفیر پلس اکاؤنٹ ہولڈرز کے لئے تمام ڈیبٹ کارڈز کے اجراء کے چارجز پہلے سال کے لئے معاف ہیں۔ دوسرے سال سے سالانہ فیس لاگو ہوگی۔

Services سروسز	Modes موڈز	Islamic اسلامی									
		HBL Islamic PLS Account - Savings HBL اسلامی اکاؤنٹ - سیونگ	Al-Mukhtar Account - Savings ال-مختار اکاؤنٹ - سیونگ	Al Irtifa Account - Savings ال-ارتقا اکاؤنٹ - سیونگ	Islamic Foreign Currency Investment Deposit - Fixed Deposit اسلامی فارن کرنسی انویسٹمنٹ ڈپازٹ - فکسڈ ڈپازٹ	NISA Tawfir (Saving) نسا توفیر (سیونگ)	Al-Samarat Account - Fixed Deposit ال-ثمرات اکاؤنٹ - فکسڈ ڈپازٹ	HBL Islamic Rutba HBL اسلامی رتبہ	HBL Islamic Uraan HBL اسلامی اُڑان	HBL Islamic Mahana Amdan HBL اسلامی ماہانہ آمدن	Nisa Tawfir Plus Account نسا توفیر پلس اکاؤنٹ
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	PKR 22 per leaf 22 روپے فی صفحہ	0 if minimum balance maintain, or PKR 22 per leaf 10 اگر کم سے کم بیلنس برقرار ہے، یا 22 روپے فی لیف	PKR 22 per leaf 22 روپے فی صفحہ	N/A نا قابل اطلاق	First 10 leaves book free PKR 22 per leaf 10 صفحات کی پہلی بک مفت 22 روپے فی صفحہ	N/A نا قابل اطلاق	First 10 leaves book free PKR 22 per leaf 10 صفحات کی پہلی بک مفت 22 روپے فی صفحہ	First 10 leaves book free PKR 22 per leaf 10 صفحات کی پہلی بک مفت 22 روپے فی صفحہ	First 10 leaves book free PKR 22 per leaf 10 صفحات کی پہلی بک مفت 22 روپے فی صفحہ	0 if minimum balance maintain, or PKR 22 per leaf 10 اگر کم سے کم بیلنس برقرار ہے، یا 22 روپے فی لیف
	Stop Payment اسٹاپ پیمنٹ	PKR 600 600 روپے	PKR 600 600 روپے	PKR 600 600 روپے	N/A نا قابل اطلاق	PKR 600 600 روپے	N/A نا قابل اطلاق	PKR 600 600 روپے	PKR 600 600 روپے	PKR 600 600 روپے	PKR 600 600 روپے
	Loose Cheque لوز چیک	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Remittance (Local) ریٹیننس (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک/اپے آرڈر	600 Flat 600 روپے فلیٹ	0 0	600 Flat 600 روپے فلیٹ	N/A نا قابل اطلاق	600 Flat 600 روپے فلیٹ	N/A نا قابل اطلاق	600 Flat 600 روپے فلیٹ	600 Flat 600 روپے فلیٹ	600 Flat 600 روپے فلیٹ	0 0
Remittance (Foreign) ریٹیننس (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	0.25% Minimum PKR 1000 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 1,000 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A نا قابل اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	N/A نا قابل اطلاق	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز	0.25% Minimum PKR 750 + PKR 500 SWIFT Charges 0.25% یا کم از کم 750 روپے + 500 روپے سوئفٹ چارجز
* HBL AI Mukhtar Freedom Account holder on maintaining PKR 40,000 or above monthly average balance is exempted from these charges											
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ADC/ڈیجیٹل چینلز	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	N/A نا قابل اطلاق	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	N/A نا قابل اطلاق	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں	0.1% or PKR 200 which ever is lower on IBFT above PKR 25,000 per month یا 0.1% یا 200 روپے جو بھی ماہانہ 25,000 روپے سے زیادہ IBFT پر کم ہوں
	Others دیگر				N/A نا قابل اطلاق		N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (onetime & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	Mobile Banking Subscription (onetime & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0
	Inter-city اندرونی	350	0	350	N/A نا قابل اطلاق	350	N/A نا قابل اطلاق	350	350	350	0
	Same Day سیم ڈے	500	500	500	N/A نا قابل اطلاق	500	N/A نا قابل اطلاق	500	500	500	500
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	N/A نا قابل اطلاق	0	N/A نا قابل اطلاق	0	0	0	0

You Must Know آپ کی لازمی معلومات کے لیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and Bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonouring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries Of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/credit card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the Bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information, or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. You (individual customers) can contact your relevant nearest HBL branch, for company accounts please contact parent branch to update records and reactivate your account. Overseas customers to email at bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow Bank laid down internal procedures, for further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Please note that: 'As Per Base Account' refers to the deposit account selected in the deposit accounts' Key Fact Sheet. Particulars of the same account will be followed.

How can you get assistance or make a complaint?
Habib Bank Limited, Complaint Management Unit
9th Floor, HBL Plaza, I.I Chundrigar Road, Karachi, Pakistan
Helpline: 021-111-111-425
For Inquiries: customer.care@hbl.com
For Complaints: customer.complaints@hbl.com
Website: www.hbl.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
If the Bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan.
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

or drop a written complaint at,
Banking Mohtasib, Pakistan
5th Floor, Shaheen Complex, M.R. Kiyani Road, Karachi
Tel No.: 92-21-99217334-38
Email: Info@bankingmohtasib.gov.pk
Website: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ اس طرح کی معلومات کی وقتاً فوقتاً ضرورت پیش آسکتی ہے۔ برائے مہربانی آپ مزید مفصل معلومات ہم سے حاصل کر سکتے ہیں ہماری کسی بھی برانچ تشریف لاکر مزید تفصیلات بھی جان سکتے ہیں۔ HBL کے 24 آؤرفون ہیلپ لائن 111-111-425 پر کال کریں یا www.hbl.com کا وزٹ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کی قبولیت سے انکار، 1860 کے پاکستان بینکنگ ایکٹ کے سیکشن 489-F اور فنانس انشٹیٹیوشن (ریگولی آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت ایک مجرم نامہ عمل ہے؛ اور اس پر پاکستان میں فوجداری مقدمے کا سامنا ہوتا ہے۔ اسی مناسبت سے، آپ کو انتہائی بھعداری کا مظاہرہ کرتے ہوئے چیک لکھنا چاہیے۔

محفوظ نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ATM کارڈز، پن (ز)، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، (جیسے تاریخ پیدائش، ماں کا نام وغیرہ) آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب سے نیکو رویہ کی غلطی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 تک کال کر کے بھی آپ کی ذاتی معلومات طلب نہیں کرے گا۔ HBL کسی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی حساس معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ کارڈ #، پن، سی این آئی سی، CVV، OTP) طلب نہیں کرے گا۔ برائے مہربانی کسی سے بھی اس طرح کی معلومات کا تبادلہ نہ کریں۔ پوری طرح سے ہوشیار رہیں اور حساس معلومات (پن/پاس ورڈ/سی این آئی سی/ATM/کریڈٹ کارڈ #) انٹرنیٹ، ایسی ایم ایس، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا کے ذریعے کسی کو بھی فراہم نہ کریں۔

ریکارڈ اپڈیٹیشن: کسی بھی اہم معلومات سے محروم ہونے سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے ساتھ پروفاکٹرا/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے متعلقہ HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL کے 24 آؤرفون ہیلپ لائن 111-111-425 پر کال کر کے یا www.hbl.com پر مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ آپ کا اکاؤنٹ اگر 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اسے معطل/غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ کے دوبارہ ایکٹیویٹ ہونے تک ڈیٹ ٹرانزیکشنز کرنے کے قابل نہیں ہو سکتے۔ آپ (انفرادی کسٹمر) اپنی متعلقہ قریبی HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں، کچھ اکانٹس کے لیے براہ مہربانی ریکارڈ کو اپ ڈیٹ کرنے اور اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اکاؤنٹ کھولا ہے وہاں رابطہ کریں۔ اور ویز کسٹمر اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے سلسلے میں رہنمائی حاصل کرنے کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپینز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کی شرائط کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جنہیں گزشتہ دس سالوں کے دوران آپ نہیں کیا گیا، سوائے اس ڈپازٹ کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا عدالت عظمیٰ کے نام ہو، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پوری کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ متعلقہ بینکوں کے ذریعے حوالے کیے گئے ڈپازٹس کے سلسلے میں دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید معلومات کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھولا تھا وہاں کے برانچ منیجر/برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے برائے مہربانی بینک کے داخلی طریقہ کار پر عمل کریں، برائے مہربانی رہنمائی کے لیے جس HBL برانچ میں آپ نے اپنا اکاؤنٹ کھولا تھا وہاں کے برانچ منیجر/برانچ آپریٹنگ منیجر سے رابطہ کریں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیں: اس اکاؤنٹ کے مطابق ڈپازٹ اکانٹس کی فیکٹ شیٹ میں منتخب کردہ ڈپازٹ اکانٹس کے حوالے سے، اسی اکاؤنٹ کی تفصیلات کی بیرونی کی جائیگی۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

حبیب بینک لمیٹڈ، کسٹمر ایڈجسٹ منٹ یونٹ

9 ویں منزل، حبیب بینک بلازہ، آئی آئی چندر گھر روڈ، کراچی، پاکستان۔

ہیلپ لائن: 021-111-111-425

انکوائری کے لیے: customer.care@hbl.com — شکایات کے لیے: customer.complaints@hbl.com

ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

اگر بینک کامل اطمینان بخش نہ ہو یا 45 دن کے اندر کوئی جواب نہیں دیا جائے تو بینکنگ محتسب پاکستان کے پاس شکایات درج کرائی جاسکتی ہے۔ <https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

یا ایک تحریری شکایات ارسال کر سکتے ہیں،

بینکنگ محتسب، پاکستان

5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی،

ٹیلیفون نمبر: 92-21-99217334-38 — ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ خریداری کے بعد کے مرحلے کے لیے استعمال کیا جائیگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں اس بات کا اقرار کرتا/کرتی ہوں کہ فیکیٹ شیٹ مجھے موصول ہوئی اور میں اسے سمجھتا/سمجھتی ہوں

Customer Name کسٹمر کا نام	Date تاریخ	D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
Product Chosen پروڈکٹ کا انتخاب	دن			مہینہ		سال			
Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor) اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (سنگل/جوینٹ/لو اٹھین یا دیگر)									
Address پتہ									
Contact No. رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس							

Customer Signature کسٹمر کے دستخط	Signature Verified تصدیق شدہ دستخط
--------------------------------------	---------------------------------------