

Habib Bank Limited, -----Branch, -----City.	Date: <input type="text"/>
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features:

This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SOBC) as of 01 January, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particulars	HBL @Work - Conventional	
	HBL @Work Current Account	HBL @Work Savings Account
Currency	PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	0
	To keep	0
Account Maintenance Fee	0	0
Is Profit Paid on account? <i>Subject to the applicable tax rate</i>	No	Yes
Indicative Profit Rate (%)	N/A	10.5%
Profit Payment Frequency	N/A	Semi-annually
Provide example:	N/A	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 52.5 semi-annually
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee	0	0

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	HBL @Work - Conventional	
		Service Charges	
		HBL @Work Current Account	HBL @Work Savings Account
Cash Transaction	Intercity	0	0
	Intra-city	0	0
	Own ATM withdrawal	0	0
	Other Bank ATM	0	0

SMS Alerts	ADC/Digital	0	0
	Clearing	N/A	N/A
	For other transactions	0	0
Debit Cards	PayPak Chip	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-
	Visa Chip	Rs. 2,800/-	Rs. 2,800/-
	MasterCard Standard	0	0
	MasterCard Gold	Rs. 3,600/-	Rs. 3,600/-
	Union Pay Chip	Rs. 2,500/-	Rs. 2,500/-
	Visa Chip USD	N/A	N/A
	MasterCard Titanium	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-
	MasterCard World	Rs. 20,000/-	Rs. 20,000/-
Cheque Book	Issuance	0	0
	Stop payment	Rs. 750/- flat per instruction	Rs. 750/- flat per instruction
	Loose cheque	0	0

Services	Modes	HBL @Work – Conventional	
		Service Charges	
		HBL @Work Current Account	HBL @Work Savings Account
Remittance (Local)	Banker's Cheque/Pay Order	0	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0	0
	Wire Transfer	Rs. 500 Swift charges	Rs. 500 Swift charges
Statement of Account	Annual	0	0
	Half Yearly	0	0
	Duplicate	0	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0	0
	Others (RTGS)	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	0	0
Clearing	Normal	0	0
	Intercity	Rs. 400/-	Rs. 400/-
	Same Day	Rs. 500/- flat	Rs. 500/- flat
Closure of Account	Customer request	0	0

Note: Free Bank Statement and Certificates for HBL @Work Premium Current Account and HBL @Work Saving Account.

تاریخ:		حبیب بینک لمیٹڈ	
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوا رہے ہیں تو اس دستاویز کا بغور مطالعہ کریں۔ یہ دستاویز اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کی مدد سے دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کیے جانے والے مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں سے بنیادی حقائق کی شیٹ کی وصولی کا حق رکھتے ہیں۔		برانچ: ----- شہر: -----	
<p>اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات:</p> <p>یہ معلومات 01 جنوری 2025 تک لاگو موجودہ شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق ہے، سروس، فیس اور مارک اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا قریبی HBL برانچ وزٹ کریں۔</p>			
HBL@Work کنویںٹنل		مندرجات	
HBL@Work سیونگنر اکاؤنٹ	HBL@Work کرنٹ اکاؤنٹ		
پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	کرنسی	
0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	
0	0	اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	
0	0	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟	
ہاں	نہیں	قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	
10.5%	N/A	اشارتاً شرح منافع (%)	
ششماہی	N/A	منافع کی ادائیگی کی کثرت	
ہر 1,000 روپے پر 52.5 روپے ششماہی منافع	N/A	مہیا کی گئی مثال	
0	0	قبل از وقت/جلدی رقم نکلوانا/رقم نکلوانے کی فیس	
<p>سروس چارجز</p> <p>اہم: یہ اکاؤنٹ کی اہم خدمات کے چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ تمام بینک چارجز (SOBC) کی مکمل فہرست ہماری تمام برانچز پر دستیاب ہے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر کے یا HBL کی 24 گھنٹے دستیاب فون ہیلپ لائن 111-111-425 پر کال ملا کر بھی اسے حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔</p>			
HBL@Work کنویںٹنل		سروسز	
Service Charges		طریقہ کار	
HBL@Work سیونگنر اکاؤنٹ	HBL@Work کرنٹ اکاؤنٹ		
0	0	انٹرنیٹ	
		کیش ٹرانزیکشن	
0	0	انٹرنیٹ	
0	0	اپنے ATM سے رقم نکلوانا	
0	0	دیگر بینک	

0	0	ACD / ڈیجیٹل	ایس ایم ایس الرٹس
N/A	N/A	کلیرنگ	
0	0	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
2,000/- روپے	2,000/- روپے	پے پاک چپ	ڈیجیٹل کارڈز
2,800/- روپے	2,800/- روپے	ویزا چپ	
0	0	ماسٹر کارڈ اسٹیٹرز	
3,600/- روپے	3,600/- روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ	
2,500/- روپے	2,500/- روپے	یونین پے چپ	
N/A	N/A	ویزا چپ USD	
3,000/- روپے	3,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ٹائٹیم	
20,000/- روپے	20,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ورلڈ	چیک بک
0	0	اجراء	
750/- روپے فلیٹ فی ہدایت	750/- روپے فلیٹ فی ہدایت	اسٹاپ پیمنٹ	
0	0	لوڈ چیک	

HBL@Work کنونینشنل		طریقہ کار	سروسز
HBL@Work سیونگ اکاؤنٹ	HBL@Work کرنٹ اکاؤنٹ		
0	0	ٹیکر چیک / پے آرڈر	تریلاٹ زر (مقامی)
0	0	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	تریلاٹ زر (بیرون ملک)
500/- روپے سوئفٹ چارجز	500/- روپے سوئفٹ چارجز	وائزرانسفر	
0	0	سالانہ	اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
0	0	ششماہی	
0	0	ڈیجیٹل	
0	0	ADC / ڈیجیٹل پیمنٹ	فیڈ بیک
0	0	دیگر (RTGS)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	
0	0	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	
0	0	نارٹل	کلیرنگ
400/- روپے	400/- روپے	انٹرنیٹ	
500/- روپے فلیٹ	500/- روپے فلیٹ	آسی دن	اکاؤنٹ بند کروانا
0	0	کسٹمر کی درخواست	

نوٹ: HBL@work Premium کرنٹ اکاؤنٹ اور HBL@work سیونگ اکاؤنٹ کے لئے مفت بینک اسٹیٹمنٹ اور سرٹیفکیٹ

آپ کو لازمی معلوم ہونا چاہئے کہ:

اکاؤنٹ کھولانے کے لیے درکار شرائط: اکاؤنٹ کھولانے کے لیے آپ کو بینک کی اندرونی پالیسیوں اور ریگولیٹری ہدایات کے عین مطابق کچھ لیٹری بشرطی دستاویزات درکار ہوں گی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہماری کسی بھی براؤنج پر تشریف لائیں، ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملائیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کریں۔

چیک باؤنس ہو جانا: پاکستان بینل کوڈ 1860 کے سیکشن F-489 اور فیٹیل انٹی ٹیوشن (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت کسی بھی غلطی کی وجہ سے چیک باؤنس ہو جانا ایک جرم تصور کیا جاتا ہے؛ یہ پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی طرح، آپ کے لیے لازمی ہے کہ چیک تحریر کرتے ہوئے انتہائی بھروسہ داری کا مظاہرہ کریں۔

غیر کلیم شدہ ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت ایسے تمام ڈپازٹس جو گزشتہ پندرہ سالوں سے آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں ماسوائے ان ڈپازٹس جو کہ نا بالغان، یا حکومت یا کورٹ آف لاء کے نام پر ہیں، انہیں متعلقہ بینک کی جانب سے قانون کی ناسداری کرتے ہوئے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے جس HBL براؤنج میں اکاؤنٹ کھلوا گیا ہے وہاں کے براؤنج نیچر / براؤنج آپریٹنگ نیچر سے رابطہ کریں۔

محموظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق تمام معلومات و مواد جیسے کہ ATM کارڈز، PINs، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیم، خفیہ ہندسے، دیگر ذاتی معلومات (جیسے کہ تاریخ پیدائش، والدہ کا خاندانی نام وغیرہ) کی حفاظتی تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ کسٹمر کی جانب ہونے والی کسی بھی قسم کے سیکورٹی کے مسائل کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL اپنے کسی بھی نمبر بشول 111-111-425 سے کبھی بھی آپ کو کال کر کے آپ کی ذاتی معلومات دریافت نہیں کرتا۔ HBL کبھی بھی آپ کی حساس معلومات (خفیہ ہندسے، ڈیٹ کارڈ نمبر، PIN، CNIC، OTP، CVV) آپ سے بذریعہ کال، ایس ایم ایس یا ای میل دریافت نہیں کرتا۔ براہ مہربانی اپنی ذاتی معلومات کسی کے سامنے افشاء نہ کریں۔ ہمیشہ غیر معمولی احتیاط کا مظاہرہ کرتے ہوئے اپنی حساس معلومات (PIN / خفیہ ہندسے / ATM / CNIC / کریڈٹ کارڈ نمبرز) کو انٹرنیٹ، ٹیلی فون، ایس ایم ایس، ای میل یا سوشل میڈیا پر کسی کو مہیا نہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کروانا: اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کے لیے براہ مہربانی بینک کی جانب سے واضح کردہ اکاؤنٹ بند کروانے کے انتہائی طریقہ کار پر عمل کریں یا مزید رہنمائی کے لیے جس براؤنج میں اکاؤنٹ کھلوا گیا ہے وہاں کے براؤنج نیچر / براؤنج آپریٹنگ نیچر سے رابطہ کریں۔

ریکارڈز کی آپ ڈیشن (تازہ کاری): پروفائل / ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کی معلومات میں بالکل آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ سے بینک کا کسی قسم کا رابطہ منقطع نہ ہو سکے۔ آپ اپنی معلومات آپ ڈیٹ کروانے کے لیے اپنی متعلقہ HBL براؤنج تشریف لاسکتے ہیں یا ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر سکتے ہیں۔

آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کروا سکتے ہیں؟
حیب بینک لمیٹڈ،
کمپلیٹ مینجمنٹ پونٹ
9th فلور، HBL پلازہ، آئی آئی چندریگر روڈ،
کراچی، پاکستان
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
ای میل: customer.care@hbl.com
انکوائری کے لیے: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

اگر آپ ہمارے رد عمل سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
اگر آپ کی شکایت کی صورت میں بینک کی جانب سے رد عمل مناسب یا تسلی بخش نہیں ہے یا 45 دن گزرنے کے بعد بھی بینک کی جانب سے کوئی رابطہ نہیں کیا گیا ہے تو ایسی صورت میں بینکنگ محتسب پاکستان سے رابطہ کریں۔
<https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php>

لمبی مدت تک اکاؤنٹ استعمال نہ کرنے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک استعمال میں نہیں تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ اکاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈیٹ ٹرانزیکشن نہیں کر پائیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ (تجدید شدہ شناختی دستاویزات) کے ساتھ کسی بھی HBL براؤنج پر جاسکتے ہیں HBL رابطہ مرکز 111-111-425 پر کال کر کے ریکارڈ آپ ڈیٹ کر سکتے ہیں اور اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کر سکتے ہیں۔ بیرون ملک مقیم صارف اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال کرنے کی خاطر رہنمائی حاصل کرنے کے لیے [HYPERLINK](#)

میں اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیادی حقائق کی شیٹ موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو سمجھتا ہوں۔

کسٹمر کا نام:

تاریخ: DDMMYYYY

منتخب کردہ پروڈکٹ:

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (انفرادی/مشترکہ/ Either or Survivor)

پتہ:

رابطہ نمبر: موبائل نمبر: ای میل ایڈریس:

کسٹمر کے دستخط:

دستخط کی تصدیق: