

Key Fact Sheet

Habib Bank Limited,	Date:
Branch, City.	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features:

This information is as per the prevailing Schedule of Bank Charges (SOBC) as of 01 January, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

		HBL @Wo	rk - Conventional
Part	iculars	HBL @Work Current Account	HBL @Work Savings Account
Currency		PKR	PKR
Minimum Balance	To open	0	0
for Account	To keep	0	0
Account Maintenance Fee	2	0	0
Is Profit Paid on account? Subject to the applicable t		No	Yes
Indicative Profit Rate (%)		N/A	10.5%
Profit Payment Frequency	y	N/A	Semi-annually
Provide example:		N/A	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 52.5 semi-annually
Premature/Early Encashment/Withdrawal	Fee	0	0

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

		HBL @Work – Co	onventional
Consistent	Madaa	Service Ch	arges
Services	Modes	HBL @Work Current Account	HBL@Work Savings Account
Cash Transaction	Intercity	0	0
	Intra-city	0	0
	Own ATM withdrawal	0	0
	Other Bank ATM	0	0

HBL

HBL @Work Conventional Accounts

Key Fact Sheet

	ADC/Digital	0	0
SMS Alerts	Clearing	N/A	N/A
	For other transactions	0	0
	PayPak Chip	Rs. 2,000/-	Rs. 2,000/-
	Visa Chip	Rs. 2,800/-	Rs. 2,800/-
	MasterCard Standard	0	0
Debit Cards	MasterCard Gold	Rs. 3,600/-	Rs. 3,600/-
	Union Pay Chip	Rs. 2,500/-	Rs. 2,500/-
	Visa Chip USD	N/A	N/A
	MasterCard Titanium	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-
	MasterCard World	Rs. 20,000/-	Rs. 20,000/-
	Issuance	0	0
Cheque Book	Stop payment	Rs. 750/- flat per instruction	Rs. 750/- flat per instruction
	Loose cheque	0	0

		HBL @Work –	Conventional
Services	Modes	Service	Charges
		HBL @Work Current Account	HBL @Work Savings Account
Remittance (Local)	Banker's Cheque/Pay Order	0	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0	0
	Wire Transfer	Rs. 500 Swift charges	Rs. 500 Swift charges
Statement of Account	Annual	0	0
	Half Yearly	0	0
	Duplicate	0	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0	0
	Others (RTGS)	0	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	0	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	0	0
Clearing	Normal	0	0
eteening	Intercity	Rs. 400/-	Rs. 400/-
	Same Day	Rs. 500/- flat	Rs. 500/- flat
Closure of Account	Customer request	0	0

Note: Free Bank Statement and Certificates for HBL @Work Premium Current Account and HBL @Work Saving Account.

HBL

Key Fact Sheet

You	1ust Know
 Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch. For more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit our www.hbl.com for more information. Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother's Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/Credit Card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media. Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit our website www.hbl.com for more details. What happens if you do not use this account for a long period? If your account, remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you	get guidance for reactivation of their account(s). * Customer may still be required to visit his/ her HBL parent branch for account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL Contact Center representative. For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-111-425. Unclaimed Deposits : In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistar (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch. Closing this account : In order to close your account, please follow bank's laid down internal procedure. For further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch. How can you get assistance or make a complaint? Habib Bank Limited, Complaint Management Unit, 9th Floor, HBL Plaza, I.I. Chundrigar Road, Karachi-Pakistan Helpline: 021-111-111-425 For Inquiries: customer.complaints@hbl.com Website: www.hbl.com If you are not satisfied with our response , you may contact : If the bank resolution is not satisfactory or there is no response provided within 45 days, then a complaint may be filed with the Banking Mohtasib Pakistan https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:				Date: D D M M Y Y Y Y
Product Chosen:				
Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor):			
Address:				
Contact No.:	Mobile	e No.:	Email Address:	
Customer Signature:		Signature	Verified:	



Key Fact Sheet

حبيب بينك كميثر	تاريخ:	
براخ:	اہم:اگرآپ نیاا کا وُنٹ کھلوار ہے ہیں تواس دستاویز کا ب	بغور مطالعہ کریں۔ بید ستادیز اردواورانگریز می دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستادیز کی مدد سے دوسر مے بیکوں کی
شهر:	جانب سے پیش کیے جانے والے مختلف اکا وُنٹس کا مواز	نہ بھی کر کتے ہیں۔ آپ دوسر سے بیٹیکوں سے بنیا دی حقائق کی شیٹ کی وصولی کاحق رکھتے ہیں۔

اكاؤنٹ كى تتم اوراہم خصوصيات:

یہ معلومات اور خوری 2025 تک لاگوموجودہ شیڑول آف بینک چارجز کے مطابق ہے، سروی ،فیس اور مارک اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/ چارجز کے لیے ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا قریبی HBL برانچز وزٹ کریں۔

HI کنویشنل	BL@Work	
HBL@Work سيوتكزا كاؤنث	HBL@Work كرنٹ اكاؤنٹ	مندرجات
پاکستانی روپ	پاکستانی روپیے	كرنسي
0	0	اکاؤنٹ کے لیے کماز کم ہیلنس
0	0	برقر ارد طلح کے لیے
0	0	ا کاؤنٹ منیٹی ننس فیس
پاں	<i>شی</i> ں	کیاا کاؤنٹ پرمنافع ادا کیاجا تاہے؟
	<i>U.</i> *	قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط
10.5%	N/A	اشارتاً شرحِ منافع (%)
ششاہی	N/A	منافع کی ادائیگی کی کثرت
ہر 1,000 روپے پر 52.5 روپے ششهادی منافع	N/A	مہیا کی گئی مثال
0	0	قبل از وفت/ جلدی رقم نظوا نا/ رقم نظوانے کی فیس

سروس حيارجز

اہم: یا کاؤنٹ کی اہم خدمات کے چارجز کی فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔تمام مینک چارجز (SOBC) کی کمل فہرست ہماری تمام برانچز پردستیاب ہے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کرکے یا HBL 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 125-111-111 پر کال ملاکرتھی اسے حاصل کر سکتے ہیں۔براہ مہریانی نوٹ فرما ئیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے متثلی ہیں۔

	HBL@Work		
	e Charges	طريقه کار	707
HBL@Work سيونگزا كاؤنٹ	HBL@Work كرنشاكاۇنىڭ		
0	0	ا شرشی	
			کیش ٹرانز یکشن
0	0	انثراسی	
0	0	14 Ki & ATRA* 1	
		ایخ ATM سے رقم نگادانا دیگر بدیک	
0	0	د يكر بدينك	



HBL @Work Conventional Accounts

Key Fact Sheet

0	0	ACD / د يجيش	
N/A	N/A	كليترنگ	اليس ايم اليس الرئش
0	0	دیگرٹرانز یکشنز کے لیے	
-/2,000 روپے	-/2,000 روپے	پے پاک چپ	
-/2,800/-	-/2,800 روپے	ويزاچپ	
0	0	ماسٹر کارڈ اسٹیبنڈ رڈ	
-/3,600 رو پ	-/3,600 روپے	ماسٹر کا رڈ گولڈ	ۇ يې <u></u> كارۇز
-/2,500 بوچ	-/2,500 روپیے	يونين پيچپپ	
N/A	N/A	ويزاچپ USD	
-/3,000 روپیک	-/3,000 رو پ	ماسٹر کارڈ ٹائٹینیم	
-/20,000 رو ب	-/20,000 روپ	ماسٹر کارڈ ورلڈ	
0	0	اجراء	
-/750 روپےفلیٹ فی ہدایت	-/750رو پے فلیٹ فی ہدایت	اسٹاپ چپمندٹ	چیک بک
0	0	لوز چيک	

737		BL@Work	
	طريقهكار	سروی ج	چار جز
		HBL@Work كرنث اكاوَنتْ	HBL@Work سيونگزا کاؤنٹ
ترسیلات ِزر(مقامی)	بېينكرچېك/پيآر د ر	0	0
ترسیلاتوزر(بیرون ملک) ت	فارن ژیمانژ ژرافٹ	0	0
	واتزثرانسفر	-/500رو پيسونٽڻ چارجز	-/500رو پرسوکنٹ چار جز
اكاؤنث اشيثمنث	سالانہ	0	0
	ششاہی	0	0
	ۇپلىكىيە	0	0
فنذئرانسفر	ADC / وُ يَحْيَثْلُ جَيْنَار	0	0
	ویگر (RTGS)	0	0
د يجيش بدينکنگ د	انٹرنیٹ بینکنگ سیسکر کیشن (ایک مرتبہ اورسالانہ)	0	0
	موبائل بىيكىنگ سىسكرىپىن (ايك مرتبەاورسالانە)	0	0
كليترنگ	نارمل	0	0
<i>u</i> , <i>i</i>	انٹرسٹی	-/400 روپے	-/400 روپے
	أسى دن	-/500روپے فلیٹ	-/500 روپے فلیٹ
اكاؤنث بندكروانا	کسٹمر کی درخواست	0	0

نون: HBL@work Premium كرنداكاؤند اور HBL@work ميونك اكاؤنث ك ليمفت بينك الميمند اور سرشيقكيد

Key Fact Sheet



آپکولا زمی معلوم ہونا چا ہے کہ:			
"bio.verify@hbl.com "mailto: bio.verify@hbl.com پرای میں کریں۔ کسٹر کواب بھی غیر معمول معاملات میں اکا وُنٹ کودوبارہ فعال کرنے کے لیےا پنی HBL چیز نے برایٹی جانے کی ضرورت پڑیمتی ہے جیسا کہ برایٹی کے علیے یا HBL رابطہ مرکز کے نمائندے کے ذریعے مشورہ دیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، آپ کسی قتر بی HBL برایٹی سے رابطہ کر کتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز	ا کاؤنٹ محلوانے سے لیے در کارشرائط: اکاؤنٹ تحلوانے سے لیے آپ کو بینک کی اندرونی پالیسیوں اور ریگو لیٹر کی ہدایات کے میں مطابق کچر کی بخش شناختی دستاویز ان در کارہوں گی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویز ان اور معلومات کی فراہمی شامل ہو کتی ہے۔ بید معلومات وقتا فو قنا در کارہو کتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہمار کی سی تھی برایٹج پر تشریف لا کیل، ہماری 24 گھنٹے دستایب فون بینکنگ 425-111-111 پر کال ملا کیل یاہماری ویر سائٹ www.hbl.com وزن کریں۔		
111-425 پرکلی کر کتے ہیں۔ فیر کلیم شدہ ڈپازٹ بینک کمپینر آرڈینٹ 1962 کے سیٹن 31 کر تحت ایسے تمام ڈپازٹس جو گزشتہ پندرہ سالوں ہے آپریٹ نیس کیے گئے ہیں ماسوائے اُن ڈپازٹس جو کہ نابالغان، یا حکومت یا کورٹ آف لاء کے نام پر میں مانٹیس متعلقہ بینک کی جانب سے قانون کی محلوایا گیا ہے وہال نے برائی نیجرا برائی آپریشٹر نیجر سراہلہ کریں۔ اکا ڈنٹ بند کر وانا: اپنا کا ڈنٹ بند کر دانے کے لیے براہ میریانی بینک کی جانب ہے واضح کردہ اکا ڈنٹ بند کر دوانے کے انٹر کل طریقہ	چیک باولس ہوجانا: پاکستان پینل کوڈ 1860 کے سیکشن ۲-489 اور فنایش انسٹی ٹیوشنز (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت کسی بھی غلطی کی دجہ سے چیک کابا ونس ہوجانا ایک جرم لصور کیا جاتا ہے ، یہ پاکستان میں فوجداری مقد سے سے مشروط ہے ۔ ای طرح، آپ کے لیے لازمی ہے کہ چیک تحریر کرتے ہوئے انتہائی تجھداری کا مظاہرہ کریں۔ محفوظ تحویل : آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق تمام معلومات ومواد جیسے کہ ATM کارڈ ز ، PINS، پیکس ، ای بیکنگ یوزر نیم ، فنیہ ہونہ ہے، دیگر ذاتی معلومات (جیسے کہ تارین پاک موغیرہ) کی حفظ تحویل آپ ہے کہ دوراری ہے۔		
ا و و سے بعر رواہا، اچا ہ و دسی بر روائے نے بیر او ہم میاں بیک کی جاب سے وال کر رواہ کو سے بعر روائے تے اس سرید کار پڑ کس کر می امر بدرا ہنمانی کے لیے جس برایخ میں اکاؤنٹ تھلوایا گیا ہے وہاں کے برایخ آپی شیز نیجر سے رابطہ کریں۔ آپ معاونت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یاد کامیت کیسے درج کر داسکتے ہیں؟ صوب بینک لینڈ، کس لید یہ نیجنٹ یونٹ Bth	کسٹمر کی جانب ہونے والی کسی بھی تھم سے سیکیو رقی سے مسائل کی صورت میں بینک کو ذمدار نیمیں ٹیمرایا جاسکتا ہے۔HBL پ کسی بھی نبر بشول 111-1111 سے بھی بھی آپ کو کال کر لے آپ کی ذاتی معلومات دریافت نمیں کرتا۔HBL بھی بھی آپ کی حساس معلومات (خفیہ ہندے، ڈیب کارڈنمبر، CVV،OTP، CNIC،PIN) آپ سے بذرید کال ،الیس ایم الیں یاای میل دریافت نمیں کرتا۔ براہ معربانی اپنی ذاتی معلومات کسی سے ساخنا ہند کریں۔ بیشہ غیر معلومات وال مظاہرہ کرتے ہوئے اپنی حساس معلومات (PIM /خفیہ ہندے/CNIC، CNIC) کہ بڑی کارڈنمبرز) کو اعفرنیدے، نیکل فون، الیس ایم الیں، ای میل یا سوشل میڈیا پر کسی کو میں ہے		
کرا چی پاکتان بیلپ لائن: 021-111-111-425 ان میل : customer.care@hbl.com انگوازی کے لیے: customer.complaints@hbl.com ویب سائٹ: www.hbl.com	ریکارڈز کی آپ ڈیشن (تاز حکاری): پرونا کل/ ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کی معلومات میں بالکل آپ ڈیٹ رکھیں تا کہ آپ سے بینک کا کسی قسم کا رابطہ منقطع نہ ہو سکے۔ آپ اپنی معلومات آپ ڈیٹ کروانے کے لیے اپنی متعلقہ HBL برایٹی تقریف لا ت بین یا ہماری 24 گھنٹے دستایں فون بینکنگ 254 - 111 - 111 پر کال ملا تکتے ہیں یا ہماری دیب سائٹ میں میں بیک اکاؤٹ استعمال نہ کرنے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اس اکاؤٹ کوطو میں عرف تک استعمال نہیں		
اگرآپ ہمارے روعمل مے مطمین نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: اگرآپ کی شکایت کی صورت میں بینک کی جانب سے روعمل مناسب یا تسلی بخش نہیں ہے یا 45 دن گز رنے کے بحد بھی بینک کی جانب سے کوئی رابط نہیں کیا گیا ہے تو ایسی صورت میں بینک تک مختسب پا کستان سے رابطہ کریں۔ https://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php	کرتے ہیں تو کیا ہوگا ؟ اگر آپ کا لاؤنٹ 12 مینین تک استعال میں نہیں توا سے غیر فعال مجحاجائے گا۔ اگر آپ کا لاؤنٹ غیر فعال ہوجا تا ہے، تو آپ لاؤنٹ کے فعال ہونے تک کوئی ڈیٹ ٹراز بیٹ نہیں کر پائیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ (تجدید شدہ شاختی دستاہ یزات) کے ساتھ کی بھی HBH ہرا پٹی چوجا بچتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-425 ہوا۔ 111 پر کال کر کے ریکارڈاپ ڈیٹ کر کتے ہیں اورا پنا لاؤنٹ دوبارہ فعال کر تے ہیں۔ پیرون ملک مقیم صارف اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) کودوبارہ فعال کرنے کی خاطر رہنمائی حاص کرنے کے لیے HYPERLINK		

میں اس بات کوشلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیا دی حقائق کی شیٹ موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو بچھتا بھی ہوں۔

			كسثمر كانام:
			تسٹرکانام: منتخب کردہ پروڈکٹ:
		(Either or Survivo	اکاؤنٹ کامینڈیٹ (انفرادی/مشتر کہ/ or
			:
ى:	اي ميل ايثرر لير	موبائل نمبر:	رابطه تمبر:
	وستخط کی تصدیق		كستمرك وستخط