

Habib Bank Limited, -----Branch, -----City.	Date	D D M M Y Y Y Y
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	

Account Types & Salient Features:

This information is as per the prevailing Islamic Schedule of Bank Charges (I-SOBC) as of 01 Jan, 2025. Services, fees and mark-up rates may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website www.hbl.com or visit our branches.

Particulars	HBL @Work - Islamic	
	HBL @Work Islamic Premium Account	
Currency	PKR	
Minimum Balance for Account	To open	0
	To keep	0
Account Maintenance Fee	0	
Is Profit Paid on account? <i>Subject to the applicable tax rate</i>	Yes	
Indicative Profit Rate (%) (or as per monthly announced rate)	0.12403% (The indicative profit rate is revised on monthly frequency)	
Profit Payment Frequency	Semi-annually	
Provide example:	On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 0.620 semi-annually	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee	Nearest available slab	

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list available of all bank charges (I-SOBC) at our branches, visit our website www.hbl.com or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services	Modes	HBL @Work - Islamic	
		Service Charges	
		HBL @Work Islamic Premium Account	
Cash Transaction	Intercity	0	
	Intra-city	0	
	Own ATM withdrawal	0	
	Other Bank ATM	0	

SMS Alerts	ADC/Digital	0
	Clearing	N/A
	For other transactions	0
Debit Cards	PayPak Chip	Rs. 2,000/-
	Visa Chip	Rs. 2,800/-
	MasterCard Standard	0
	MasterCard Gold	Rs. 3,600/-
	Union Pay Chip	Rs. 2,500/-
	Visa Chip USD	N/A
	MasterCard Titanium	Rs. 3,000/-
	MasterCard World	Rs. 20,000/-
	Cheque Book	Issuance
Stop payment		Rs. 750/- flat per instruction
Loose cheque		0

Services	Modes	HBL @Work - Islamic
		Service Charges
		HBL @Work Islamic Premium Account
Remittance (Local)	Banker's Cheque/Pay Order	0
Remittance Foreign	Foreign Demand Draft	0
	Wire Transfer	Rs. 500 Swift charges Rs. 0.25% Minimum Rs.750 plus
Statement of Account	Annual	0
	Half Yearly	0
	Duplicate	0
Fund Transfer	ADC/Digital Channels	0
	Others (RTGS)	0
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual)	0
	Mobile Banking subscription (one-time & annual)	0
Clearing	Normal	0
	Intercity	Rs. 400/-
	Same Day	Rs. 500/- flat
Closure of Account	Customer request	0

Note: Free Bank Statement and Certificates for HBL @Work Islamic Premium Account.

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank’s internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details by visiting any of our branch. For more details, call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit our website: www.hbl.com for more information.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489-F of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20 of the Financial Institutions (Recoveries of Finance) Ordinance of 2001; and is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, (such as DOB, Mother’s Maiden Name etc.) is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end. HBL never calls you to ask for your personal information from any number including 111-111-425. HBL will never ask for your sensitive information (password, debit card #, PIN, CNIC, OTP, CVV) via call, SMS or email. Kindly do not disclose details to anyone. Be extra vigilant and do not provide any sensitive information (PIN/password/CNIC/ATM/Credit Card #) over the internet, telephone, SMS email, or social media.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your relevant HBL branch to update your information or call 111-111-425 HBL 24 hours Phone Banking or visit our website: www.hbl.com for more details.

What happens if you do not use this account for a long period?
What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as inactive/ dormant. If your account becomes dormant, you will be unable to execute any debit transaction till the account is activated. To reactivate your account, you can visit any HBL branch with (renewed ID Documents) or call HBL Contact Center 111-111-425 to update records and reactivate

your account*. Overseas customer to email at HYPERLINK "mailto:bio.verify@hbl.com" bio.verify@hbl.com to get guidance for reactivation of their account(s).

* Customer may still be required to visit his/ her HBL parent branch for account reactivations in exceptional cases as may be advised by branch staff or HBL Contact Center representative.

For further information, you may contact any nearest HBL Branch or call HBL Contact Center 111-111-425.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow bank’s laid down internal procedure. For further guidance please contact the Branch Manager/Branch Operations Manager of your parent HBL branch.

How can you get assistance or make a complaint?

Habib Bank Limited,
Complaint Management Unit,
9th Floor, HBL Plaza,
I.I. Chundrigar Road,
Karachi-Pakistan
Helpline: 021-111-111-425

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name: Date:

Product Chosen:

Mandate of Account (Single/Joint/Either or Survivor):

Address:

Contact No.: Mobile No.: Email Address:

Customer Signature:

Signature Verified:

تاریخ:	
حیب بینک لمیٹڈ برانچ: _____ شہر: _____	اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوا رہے ہیں تو اس دستاویز کا بغور مطالعہ کریں۔ یہ دستاویز اردو اور انگریزی دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کی مدد سے دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کیے جانے والے مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ دوسرے بینکوں سے بنیادی حقائق کی شیٹ کی وصولی کا حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی قسم اور اہم خصوصیات:

یہ معلومات 01 جنوری 2025 تک لاگو موجودہ اسلامک شیڈول آف بینک چارجز (I-SOBC) کے مطابق ہے، سروس اور مارک اپ ریٹس ششماہی بنیاد پر تبدیل ہوتے ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کے لیے ہماری ویب سائٹ www.hbl.com یا قریبی HBL برانچ وزٹ کریں۔

مندرجات	
کرنسی	HBL@Work اسلامک HBL@Work اسلامک پرییم اکاؤنٹ
اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	پاکستانی روپے 0
اکاؤنٹ میں منس فیس	0
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط	ہاں
اشارتاً شرح منافع (%) (یاماہانہ اعلان کردہ شرح کے مطابق)	0.12403% (اس اشارتاً شرح منافع پر ماہانہ بنیاد پر نظر ثانی کی جاتی ہے)
منافع کی ادائیگی کی کثرت	ششماہی
مہیا کی گئی مثال	1,000 روپے پر 0.620 روپے ششماہی منافع
قبل از وقت/جلدی رقم نکھوانا/رقم نکھوانے کی فیس	نزدیکی موجود سلیب کے مطابق

سروس چارجز

اہم: یہ اکاؤنٹ کی اہم خدمات کے چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ تمام بینک چارجز (I-SOBC) کی مکمل فہرست ہماری تمام برانچز پر دستیاب ہے، آپ ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر کے یا HBL کی 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا کر بھی اسے حاصل کر سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

طریقہ کار	
سروسز	HBL@Work اسلامک سروس چارجز HBL@Work اسلامک پرییم اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	انٹرنیٹ 0
	i
	ii
	0
	0
	اپنے ATM سے رقم نکھوانا
	دیگر بینک

0	ڈیجیٹل / ACD	ایس ایم ایس الرٹس
N/A	کلیرنگ	
0	دیگریٹرانزیکشنز کے لیے	
2,000/- روپے	پے پاک چپ	ڈیجیٹل کارڈز
2,800/- روپے	ویزا چپ	
0	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	
3,600/- روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ	
2,500/- روپے	یونین پے چپ	
N/A	ویزا چپ USD	
3,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ٹائٹیم	
20,000/- روپے	ماسٹر کارڈ ورلڈ	
0	اجراء	چیک بک
750/- روپے فلیٹ فی ہدایت	اسٹاپ پیمنٹ	
0	لوڈ چیک	

HBL@Work اسلامک سروس چارجز	طریقہ کار	سروسز
HBL@Work اسلامک پریمیم اکاؤنٹ		
0	بینکر چیک / پے آرڈر	ترسیلات زر (مقامی)
0	فارن ڈیماٹڈ ڈرافٹ	ترسیلات زر (بیرون ملک)
500/- روپے سوئفٹ چارجز کم از کم 0.25% 750 روپے پلس	وائزرانسفر	
0	سالانہ	اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
0	ششماہی	
0	ڈیلیٹ	
0	ADC / ڈیجیٹل چینلز	فڈ ٹرانسفر
0	دیگری (RTGS)	
0	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ
0	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	
0	نارٹل	کلیرنگ
400/- روپے	انٹرنیٹ	
500/- روپے فلیٹ	آئی ڈن	
0	کسٹمر کی درخواست	اکاؤنٹ بند کروانا

نوٹ: HBL@work Islamic Premium اکاؤنٹ کے لئے مفت بینک اسٹیٹمنٹ اور سرٹیفکیٹ

آپ کو لازمی معلوم ہونا چاہئے کہ:

"mailto:bio.verify@hbl.com" bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔
کسٹمر کو آپ بھی غیر معمولی معاملات میں اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے اپنی HBL پیرنٹ برانچ جانے کی ضرورت پڑ سکتی ہے جیسا کہ برانچ کے عملے یا HBL رابطہ مرکز کے نمائندے کے ذریعے مشورہ دیا جاسکتا ہے۔
مزید معلومات کے لیے، آپ کسی قریبی HBL برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں یا HBL رابطہ مرکز 111-111-425 پر کال کر سکتے ہیں۔

چیک باؤنس ہو جانا: پاکستان پینٹل کوڈ 1860 کے سیکشن F-489 اور فنانسئل انسٹی ٹیوشنز (ریگولری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20 کے تحت کسی بھی غلطی کی وجہ سے چیک باؤنس ہو جانا ایک جرم تصور کیا جاتا ہے، یہ پاکستان میں فوجداری مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی طرح، آپ کے لیے لازمی ہے کہ چیک تحریر کرتے ہوئے انتہائی سمجھداری کا مظاہرہ کریں۔

محفوظ تھیل: آپ کے اکاؤنٹ سے متعلق تمام معلومات و مواد جیسے کہ ATM کارڈز، PINs، چیکس، ای بی بینکنگ یوزر نیم، خفیہ ہندسے، دیگر ذاتی معلومات (جیسے کہ تاریخ پیدائش، والدہ کا خاندانی نام وغیرہ) کی حفاظتی تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔
کسٹمر کی جانب ہونے والی کسی بھی قسم کے ہیکہروٹی کے مسائل کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ HBL اپنے کسی بھی نمبر بشمول 111-111-425 سے کبھی بھی آپ کو کال کر کے آپ کی ذاتی معلومات دریافت نہیں کرتا۔ HBL کبھی بھی آپ کی حساس معلومات (خفیہ ہندسے، ڈیجیٹل کارڈ نمبر، CVV، OTP، CNIC، PIN) آپ سے بذریعہ کال، ایس ایم ایس یا ای میل دریافت نہیں کرتا۔ براہ مہربانی اپنی ذاتی معلومات کسی کے سامنے افشاء نہ کریں۔ ہمیشہ غیر معمولی احتیاط کا مظاہرہ کرتے ہوئے اپنی حساس معلومات (PIN / خفیہ ہندسے / ATM / CNIC / کریڈٹ کارڈ نمبرز) کو انٹرنیٹ، ٹیلی فون، ایس ایم ایس، ای نیل یا سوشل میڈیا پر کسی کو مہیا نہ کریں۔

ریکارڈز کی آپ ڈیشن (تازہ کاری): پروفائل / ریکارڈز کو ہمیشہ بینک کی معلومات میں بالکل آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ سے بینک کا کسی قسم کا رابطہ منقطع نہ ہو سکے۔ آپ اپنی معلومات آپ ڈیٹ کروانے کے لیے اپنی متعلقہ HBL برانچ تشریف لا سکتے ہیں یا ہماری 24 گھنٹے دستیاب فون بینکنگ 111-111-425 پر کال ملا سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ www.hbl.com وزٹ کر سکتے ہیں۔

لی میڈرٹ تک اکاؤنٹ استعمال نہ کرنے کی صورت میں کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ نے اپنا اکاؤنٹ 12 ماہ سے استعمال نہیں کیا ہے تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال قرار دیا جاتا ہے تو ایسی صورت میں آپ اسے فعال بنانے بغیر کسی بھی قسم کی ڈیٹ ٹرانزیکشن انجام نہیں دے سکتے ہیں۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کے لیے آپ اسی HBL برانچ کو وزٹ کریں گے جہاں آپ نے اکاؤنٹ کھلویا تھا اور پھر وہاں اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال بنانے کی درخواست دیتے ہوئے اپنے ریکارڈز کو آپ ڈیٹ کریں گے۔ اور سیزر کسٹمرز اپنے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو دوبارہ فعال بنانے کی معلومات کے حصول کے لیے bio.verify@hbl.com پر ای میل کریں۔

آپ معاوضت کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کیسے درج کروا سکتے ہیں؟
صحیب بینک لمیٹڈ،
کمپلیٹ پیجمنٹ یونٹ
9th فلور، HBL پلازہ، آئی آئی چندریگر روڈ،
کراچی، پاکستان
ہیلپ لائن: 021-111-111-425
ای میل: customer.care@hbl.com
انکوائری کے لیے: customer.complaints@hbl.com
ویب سائٹ: www.hbl.com

میں اس بات کو تسلیم کرتا ہوں کہ مجھے بنیادی حقائق کی شیٹ موصول ہو چکی ہے اور میں اس کے مندرجات کو سمجھتا ہوں۔

تاریخ: DDMMYYYY

کسٹمر کا نام: _____

منتخب کردہ پروڈکٹ: _____

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ (انفرادی/مشترکہ) (Either or Survivor): _____

پتہ: _____

رابطہ نمبر: _____

موبائل نمبر: _____

ای میل ایڈریس: _____

کسٹمر کے دستخط: _____

دستخط کی تصدیق: _____